

**I ENCUESTA: FELICIDAD Y
SATISFACCIÓN DE LOS
CIUDADANOS EN BOGOTÁ D.C.
2014**



Gustavo Francisco Petro Urrego
Alcalde Mayor de Bogotá D.C.

Gloria Flórez Schneider
Secretaría Distrital de Gobierno

“Primera Encuesta: Felicidad y Satisfacción de los
ciudadanos en Bogotá D.C. 2.014”

Estudio elaborado por
**Centro de Estudio y Análisis en Convivencia y
Seguridad Ciudadana –CEACSC-**

RUBÉN DARÍO RAMÍREZ ARBELÁEZ
Director

Máximo José Noriega Rodríguez
Gerente Fondo de Vigilancia y Seguridad de Bogotá

Diseño Metodológico
Carlos Álvarez Contreras
TC. (r) Jairo Ricaurte Rozo

Diseño Estadístico
Karina del Mar Ortiz Lozano

Equipo Coordinador
Carlos Alirio Arévalo Reina
Pamela Rosero García
Marcela López Hernández
Andrea Johanna Medina Sánchez
Guillermo Hernando Quintana A.
Tatiana María Rodríguez Velandia
Luz Fernanda Ospina Anzola
Karla Orjuela Acosta
Santiago González Plazas

Secretaría Técnica
Gustavo Adolfo Almanza Alfonso
Diana Marcela León Núñez
Paola Viviana López González
Camilo Sánchez Quintero

Equipo Técnico

Adriana Afanador
Adriana Nataly Calvo
Alberto del Carmen Tesillo
Amelia Pérez Parra
Carlos Mauricio Vargas Calderon
Cesar Augusto Ramírez Aristizabal
David Rodríguez Quijano
Edgar Juvenal Ramírez Perez
Eliana Lupita Castañeda Acosta
My. (r) Francisco Luis Ríos Quintero
Gerardo Bazante
Hugo Alexander Reina Duarte
Iván Darío Pava Ávila
Jairo Augusto López Achury
Jairo Enrique Carrasco Henríquez
Jesus Harvey Hernandez Yepes
José David Piña Rodríguez
José Edilberto Rodríguez Reyes
Juan Manuel Núñez López
Laura Natalia Gómez Romero
Leidy Estella Forero Velásquez
Leidy Paola Mancera Agaton
Liliana Sastoque Bautista
Luisa Fernanda Rincón Bernal
Maria Claudia Rojas Buitrago
Maria Claudia de la Ossa
Maria Isabel Moreno
Maria Yacquelin Villamil Navia
Marta Odilia Sabogal Correa
Milton Valencia Barón
Olga Lucia Bermúdez Molina
Orlando Agudelo Arango
Oswaldo Alfredo Ureña Enriquez
My. (r) William de Jesus Palacio Cadavid
My. (r) William Castellanos
Sindy Vanessa Osorio Osorio
Tania Elizabeth Oviedo Fernández



Primera Encuesta: "Felicidad y Satisfacción de los Ciudadanos en Bogotá D.C. año 2014"

Centro de Estudio y Análisis en Convivencia y
Seguridad Ciudadana
CEACSC

EL PORQUÉ DE LAS ENCUESTAS DE FELICIDAD Y SATISFACCIÓN

La Encuesta de Felicidad y Satisfacción surge de la necesidad de profundizar en los indicadores de calidad de vida, construcción de ciudad y conocer las fortalezas y debilidades ciudadanas que permitan una acción corresponsable con Bogotá D.C.

El Centro de Estudio y Análisis en Convivencia y Seguridad Ciudadana (CEACSC), realizó la encuesta preguntando por sentimientos asociados con ideas positivas (FELICIDAD) y la posibilidad del ciudadano de obtener y disfrutar bienes en la ciudad (SATISFACCIÓN).

EL CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA

Las Encuestas de Felicidad y Satisfacción vienen aplicándose desde hace más de 15 años en Europa. Uno de los Instrumentos más conocidos es La Encuesta sobre Calidad de Vida (EQLS por sus siglas en inglés) de la Unión Europea, que evalúa la satisfacción y la felicidad en 34 países y que se ha convertido en un modelo en este ámbito.

El Instrumento propuesto por el CEACSC ha sido construido con base en la encuesta EQLS, con el fin de relacionarla con los resultados obtenidos a nivel internacional (análisis comparativo con 21 ciudades europeas), sin perder las particularidades y dinámicas propias de la situación de Bogotá D.C.

FICHA TÉCNICA



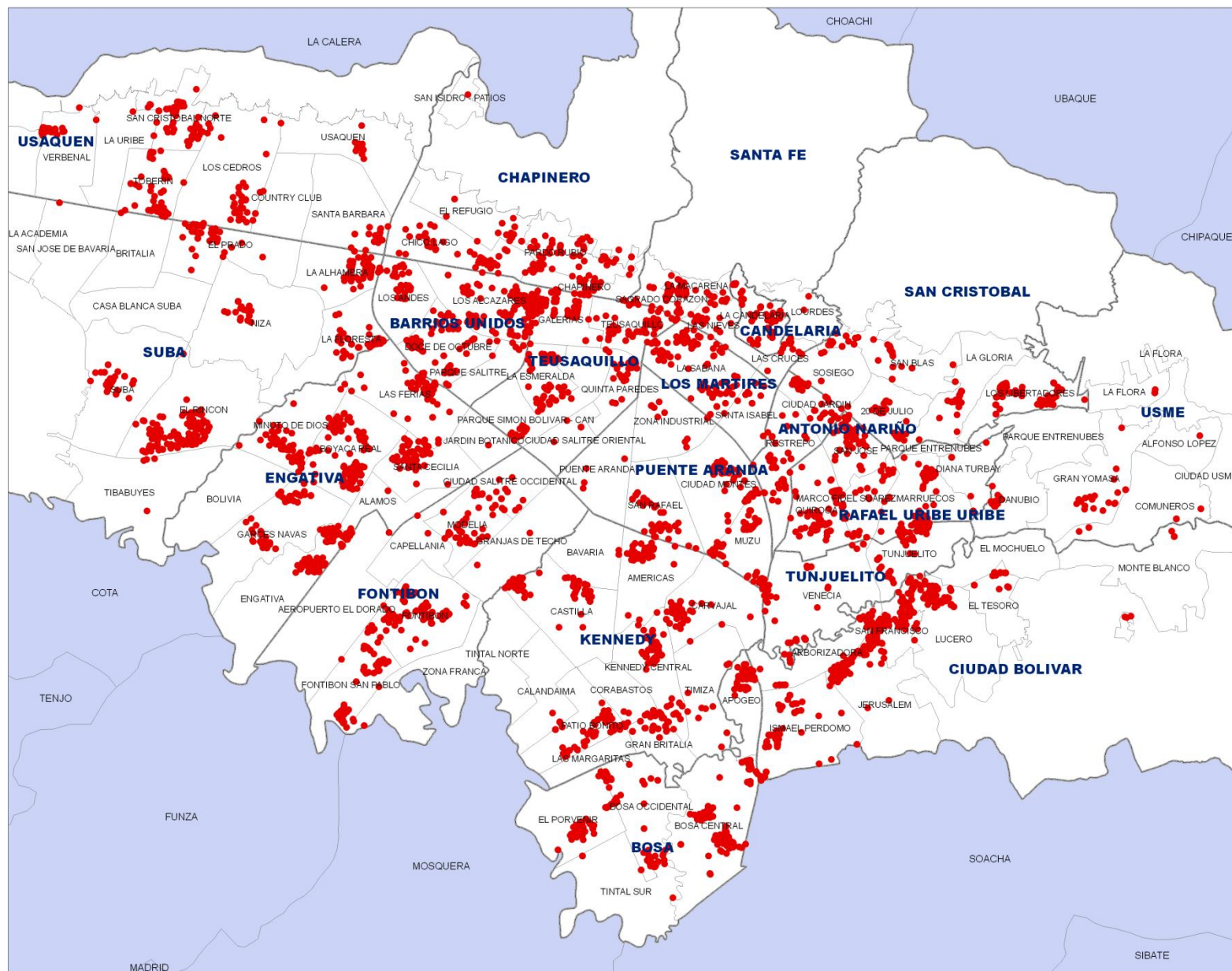
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría

Encuesta: "Felicidad y Satisfacción de los Ciudadanos en Bogotá D.C año 2014"

Realizado por	Centro de Estudio y Análisis en Convivencia y Seguridad Ciudadana – CEACSC-
Tamaño de muestra/Universo	7.363 Encuestas en hogares, personas mayores de 18 años y que residan en Bogotá D.C. en un periodo superior a 6 meses.
Confiabilidad	95%
Margen de error	4%
Representatividad	1. Representativo para Bogotá D.C. 2. 19 localidades urbanas de la ciudad 3. Nivel socioeconómico 4. Sexo
Objetivo	Medir la sensación asociada con ideas positivas (FELICIDAD) y la posibilidad del ciudadano de obtener y disfrutar bienes en la ciudad (SATISFACCIÓN), de los residentes mayores de 18 años, que lleven viviendo un periodo mínimo de 6 meses en la ciudad de Bogotá D.C. en 19 localidades urbanas, por nivel socioeconómico, para el año 2014.
Aplicación, Sistematización y Análisis	Febrero a septiembre 2014
Módulos	Datos básicos del encuestado, Felicidad, Satisfacción
Metodología	Encuesta personal directa en hogares con un cuestionario estructurado.
Muestreo	Probabilístico, estratificado, polietápico.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



ENCUESTA DE FELICIDAD Y SATISFACCIÓN AÑO 2014
DISTRIBUCIÓN ESPACIAL DE LA MUESTRA
FRECUENCIA
BOGOTÁ D.C.

FUENTE:
TRABAJO DE CAMPO CEACSC
GRUPO ENCUESTA DE FELICIDAD Y SATISFACCIÓN
ELABORACION
CEACSC
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS PARA LA CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO



MODULO I – INFORMACIÓN BÁSICA DEL ENCUESTADO

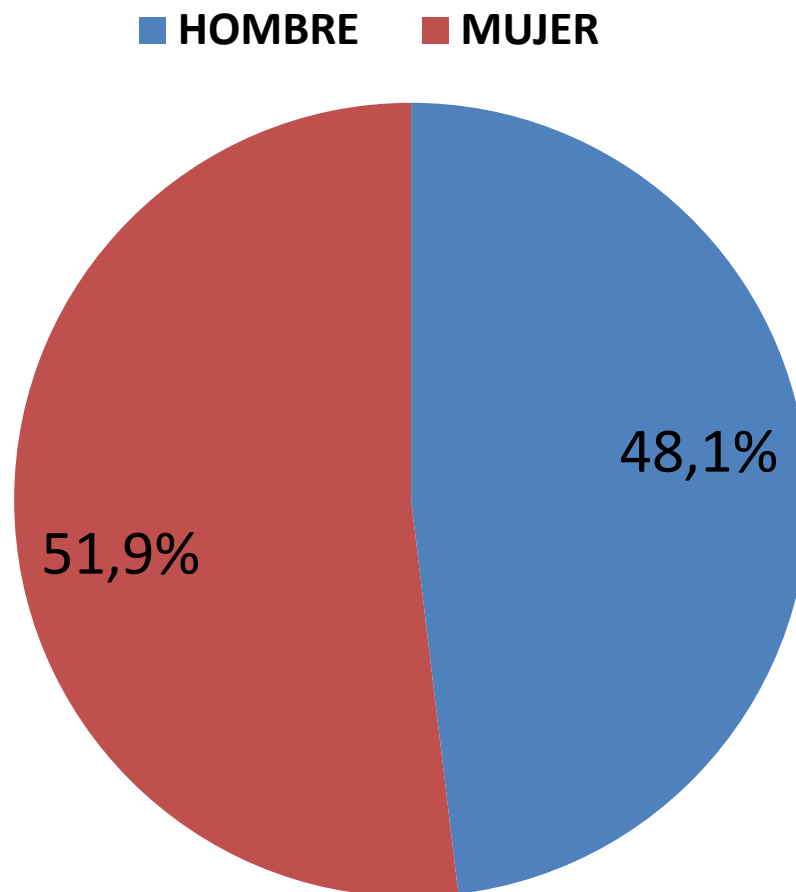
Encuesta: "Felicidad y Satisfacción de los Ciudadanos en Bogotá D.C año 2014"

Centro de Estudio y Análisis en Convivencia y
Seguridad Ciudadana

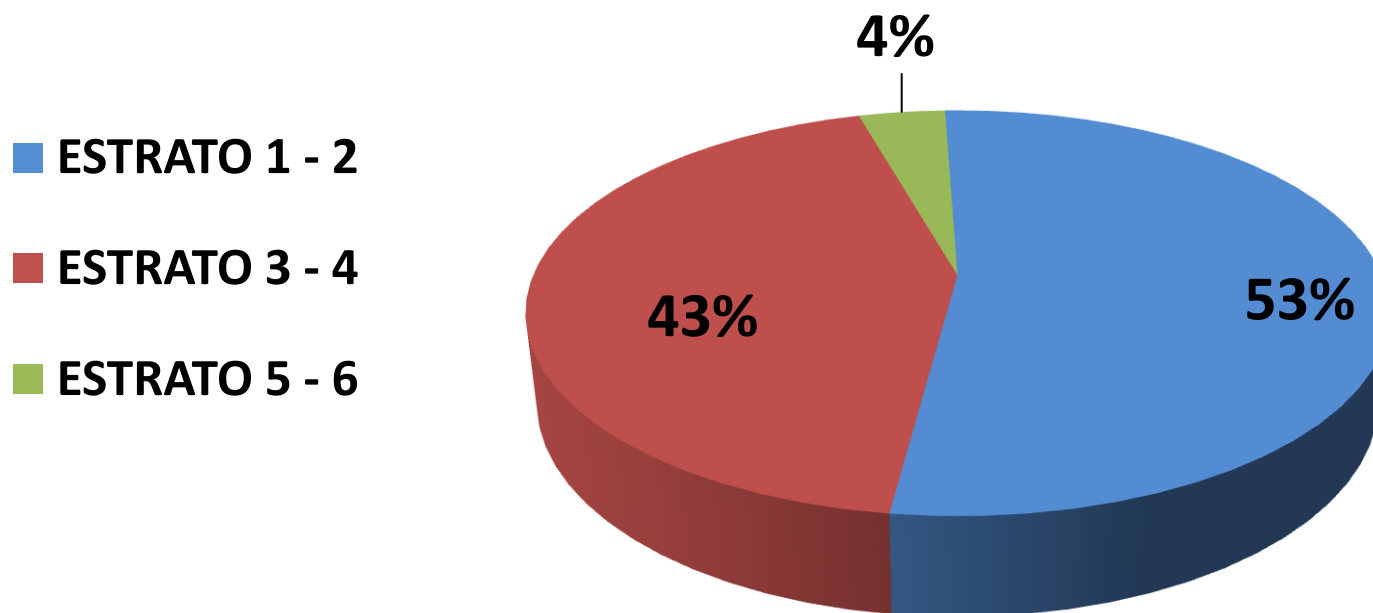
CEACSC

Fuente: CEACSC. Primera Encuesta de "Felicidad y Satisfacción de los Ciudadanos en Bogotá D.C. año 2014"

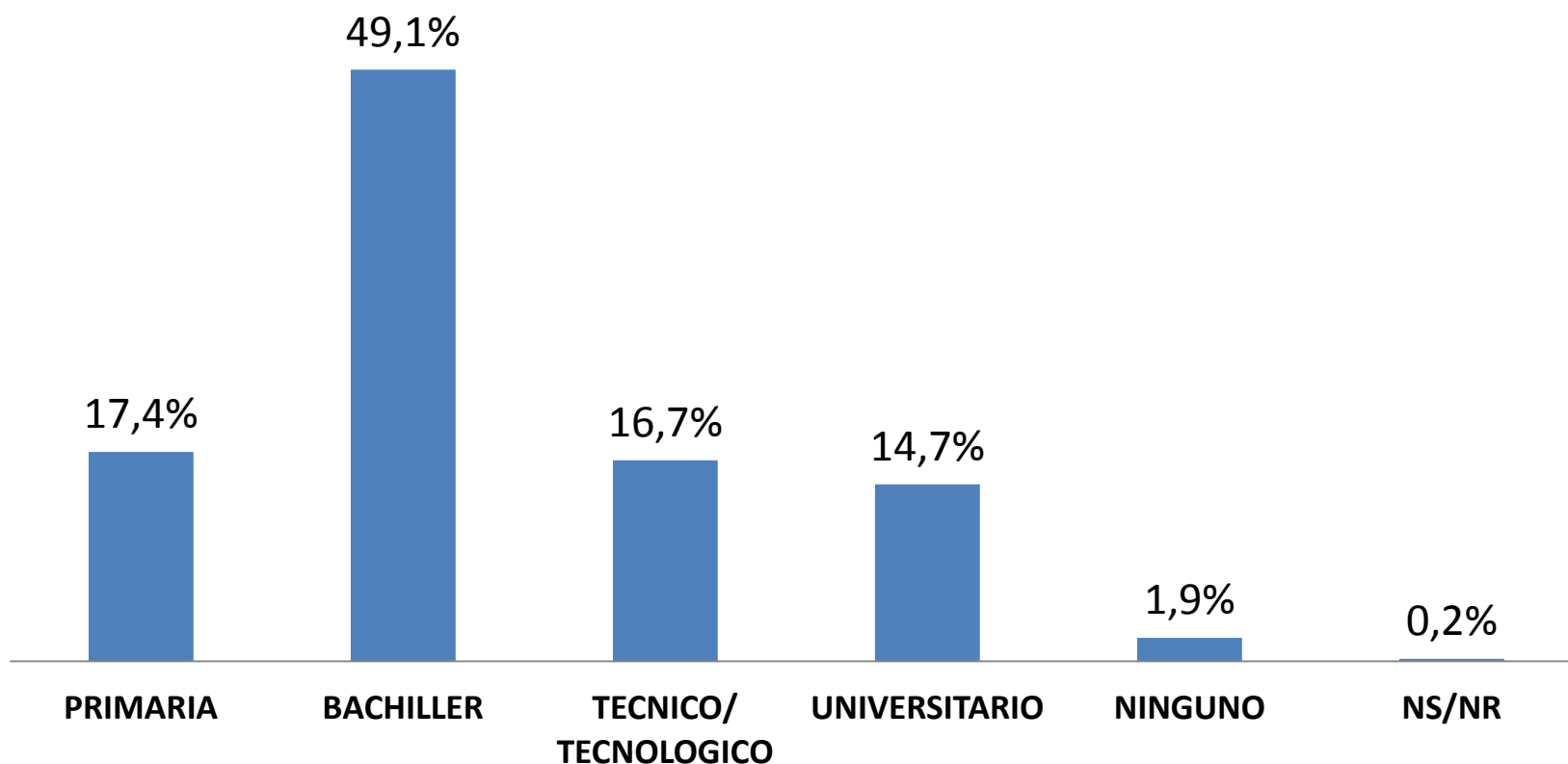
Porcentaje de encuestas realizadas según el sexo



Porcentaje de encuestas realizadas según nivel socioeconómico



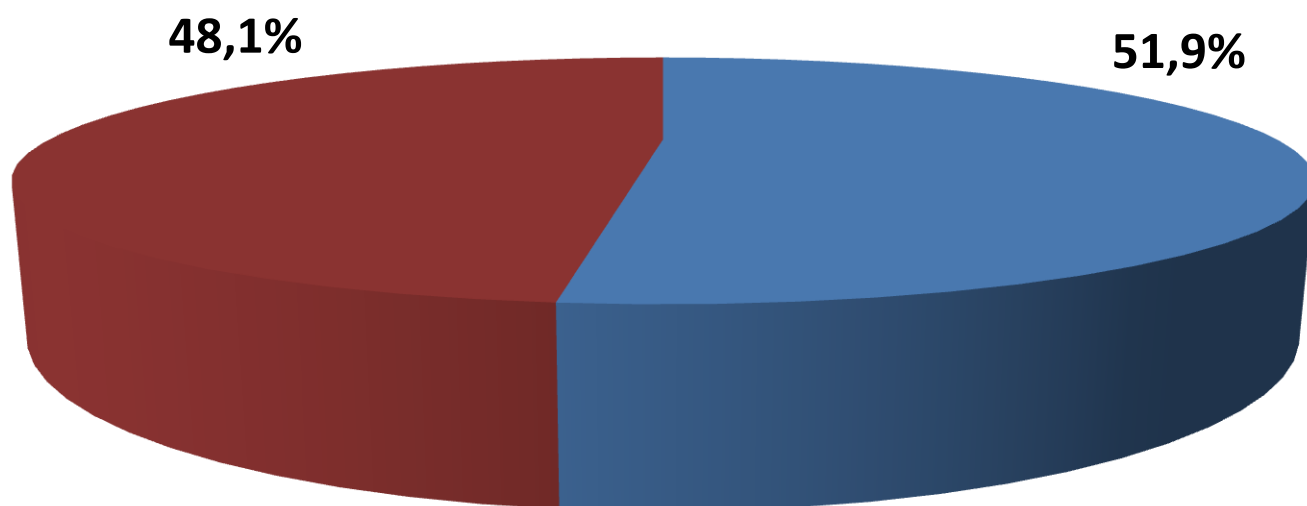
Porcentaje de encuestas realizadas según nivel educativo



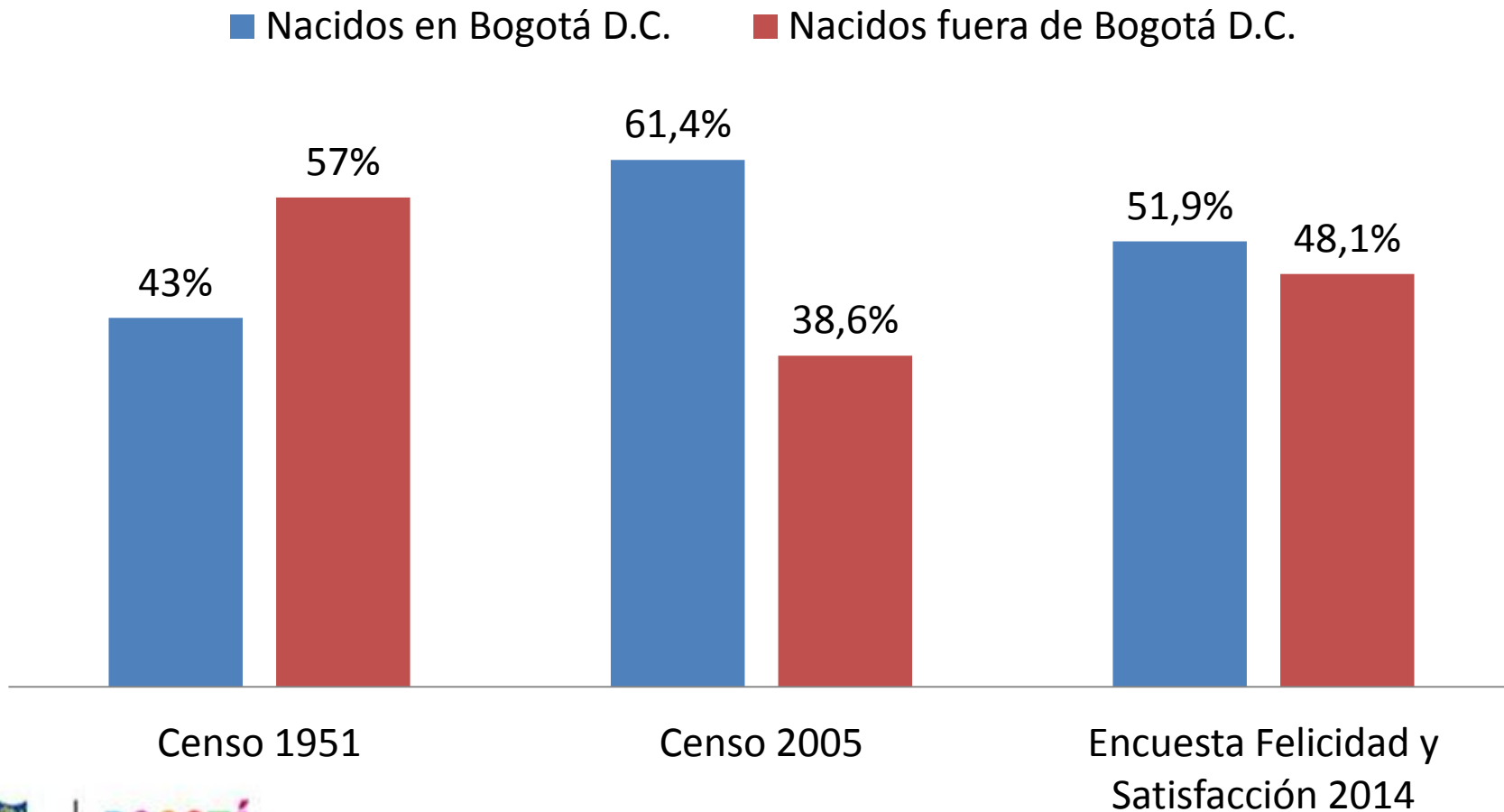
¿Nació usted en Bogotá D.C.?

■ Si

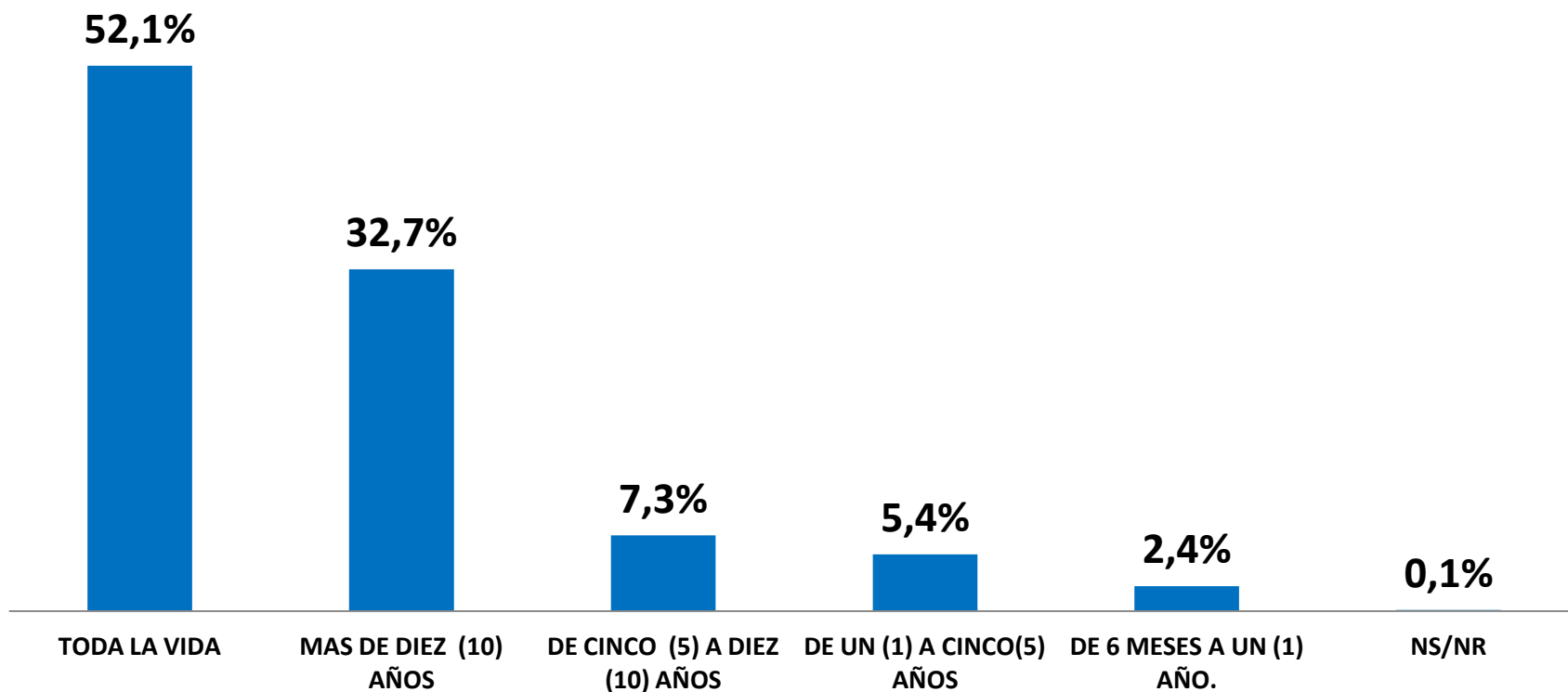
■ No



COMPARATIVO CENSO 1951 – 2005 y Encuesta de "Felicidad y Satisfacción de los Ciudadanos en Bogotá D.C. 2014" a la pregunta ¿Nació usted en Bogotá D.C.?

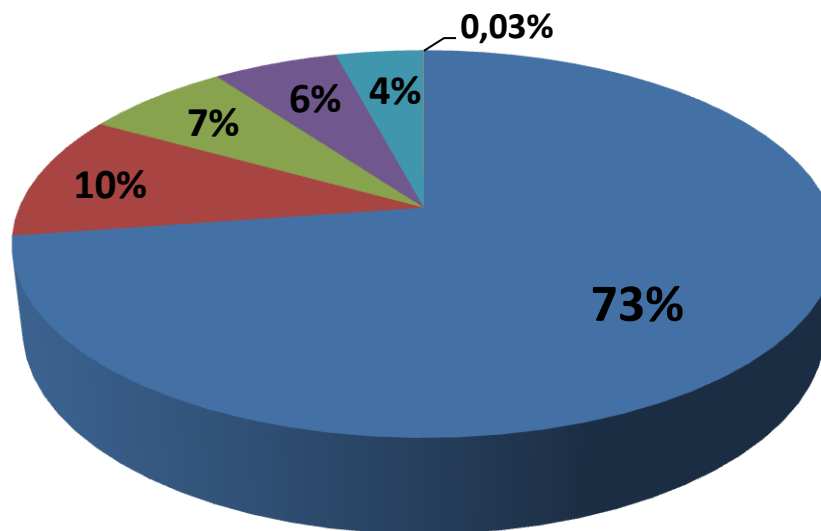


¿Cuánto tiempo lleva viviendo en la ciudad?



En este momento ¿cuál es su actividad o condición principal?

- Trabajar
- Actividades del Hogar
- Estudiar
- Desempleado
- Pensionado
- NS/NR



MODULO II - FELICIDAD

MODULO III – SATISFACCIÓN

Encuesta: "Felicidad y Satisfacción de los Ciudadanos en Bogotá D.C. año 2014"

Centro de Estudio y Análisis en Convivencia y
Seguridad Ciudadana

CEACSC

Fuente: CEACSC. Primera Encuesta de "Felicidad y Satisfacción de los Ciudadanos en Bogotá D.C. año 2014"

Encuesta : "Felicidad y Satisfacción de los Ciudadanos en Bogotá D.C. 2014"

BLOQUES TEMÁTICOS

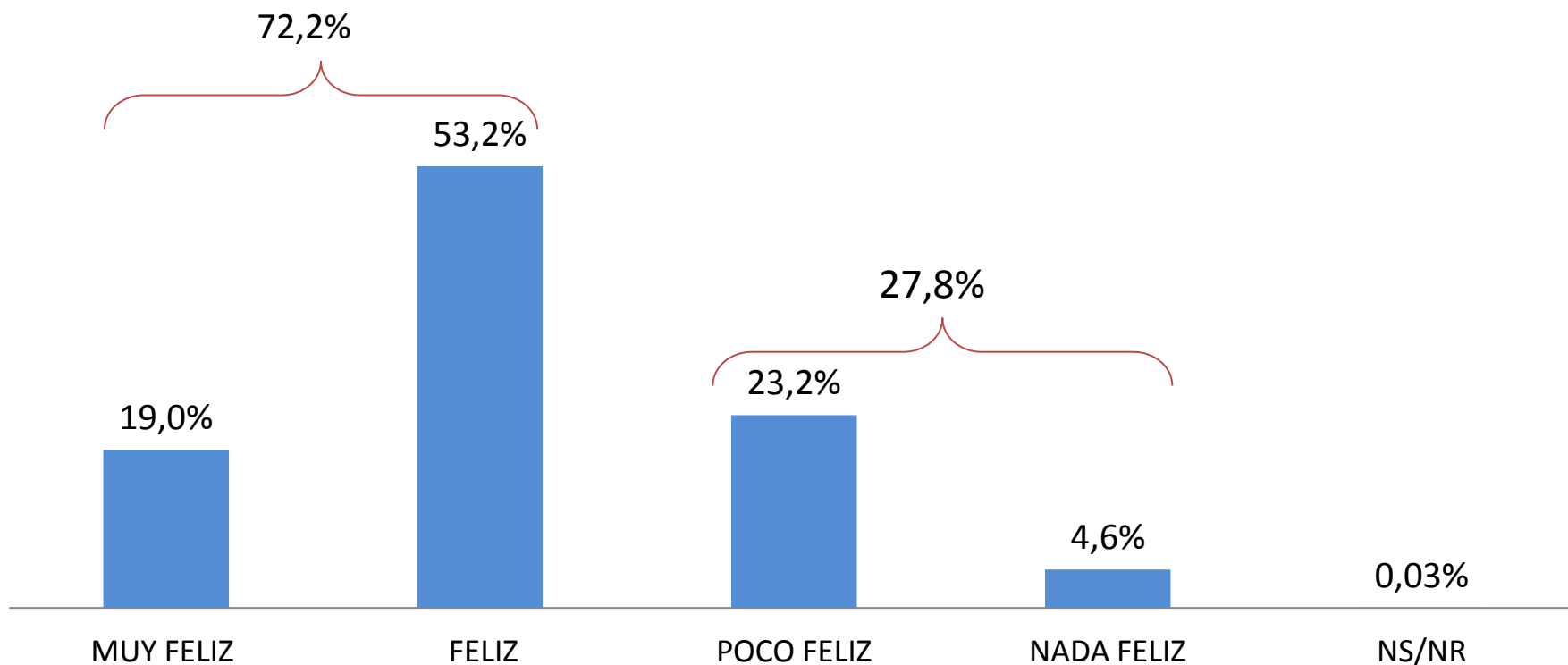


Fuente: CEACSC. Primera Encuesta de "Felicidad y Satisfacción de los Ciudadanos en Bogotá D.C. año 2014"

ASPECTOS ECONÓMICOS

Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá D.C., por favor dígame si se siente
MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ con las siguientes situaciones:

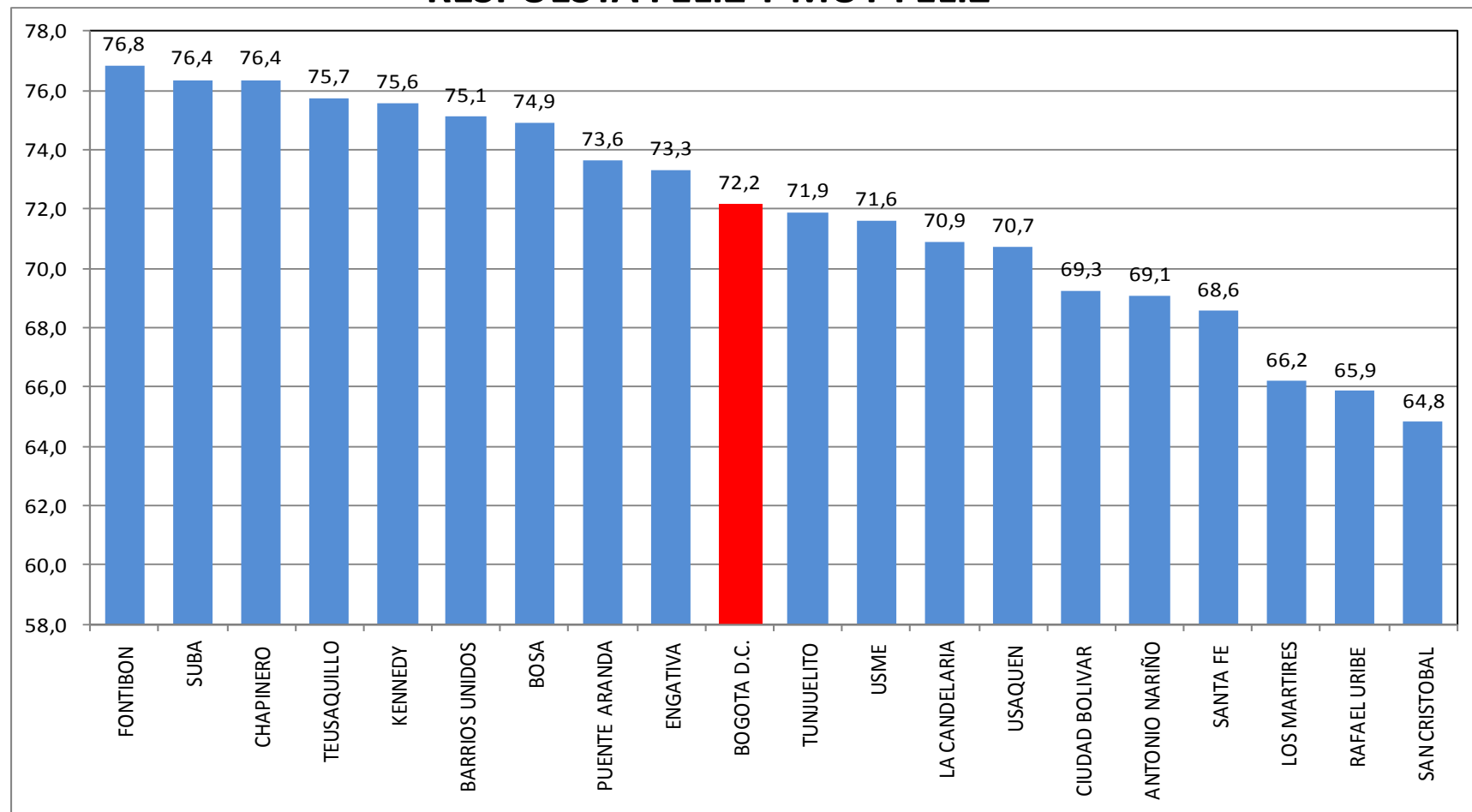
La posibilidad de mejorar su situación económica



Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá, por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

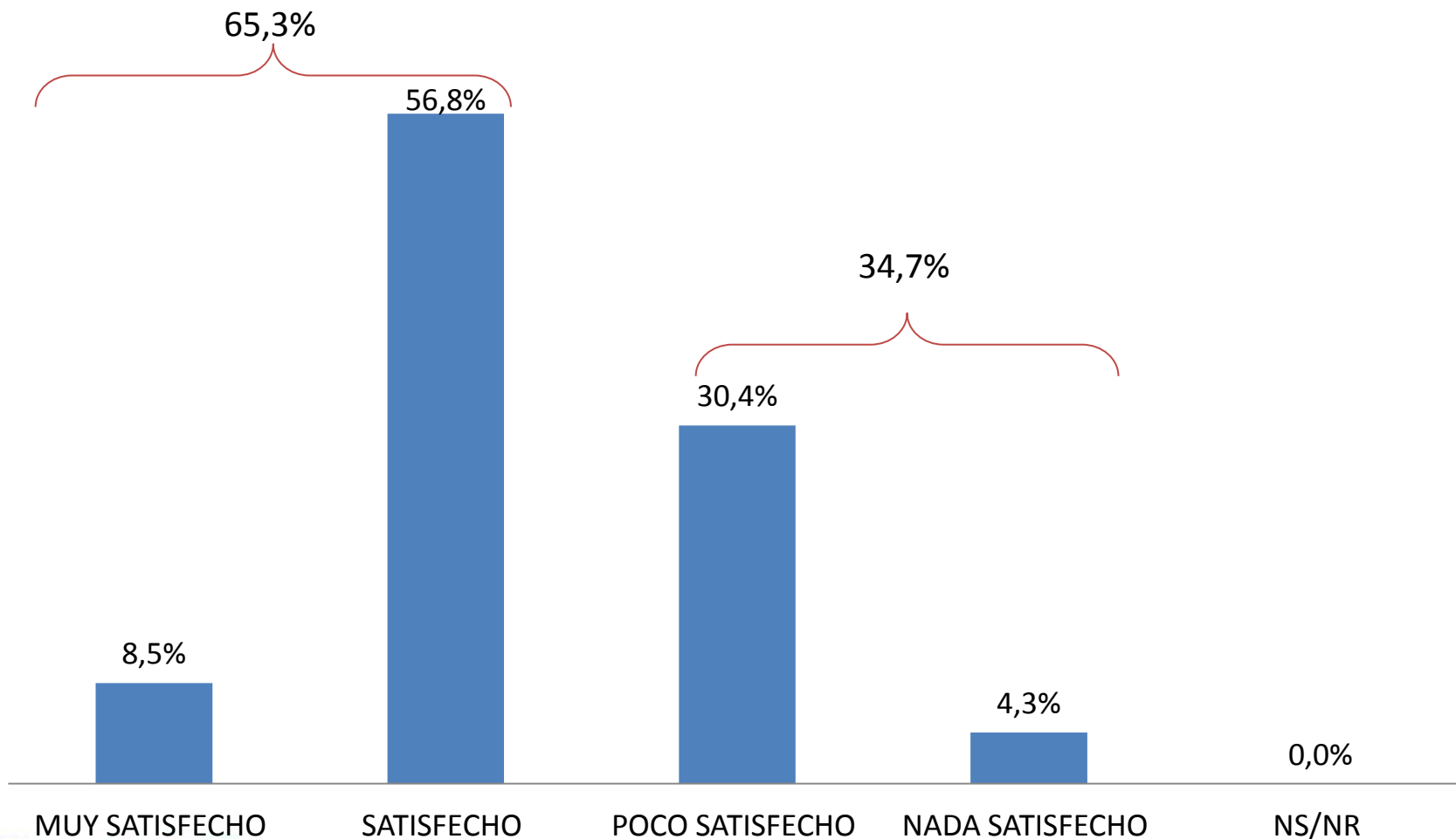
La posibilidad de mejorar su situación económica

RESPUESTA FELIZ Y MUY FELIZ



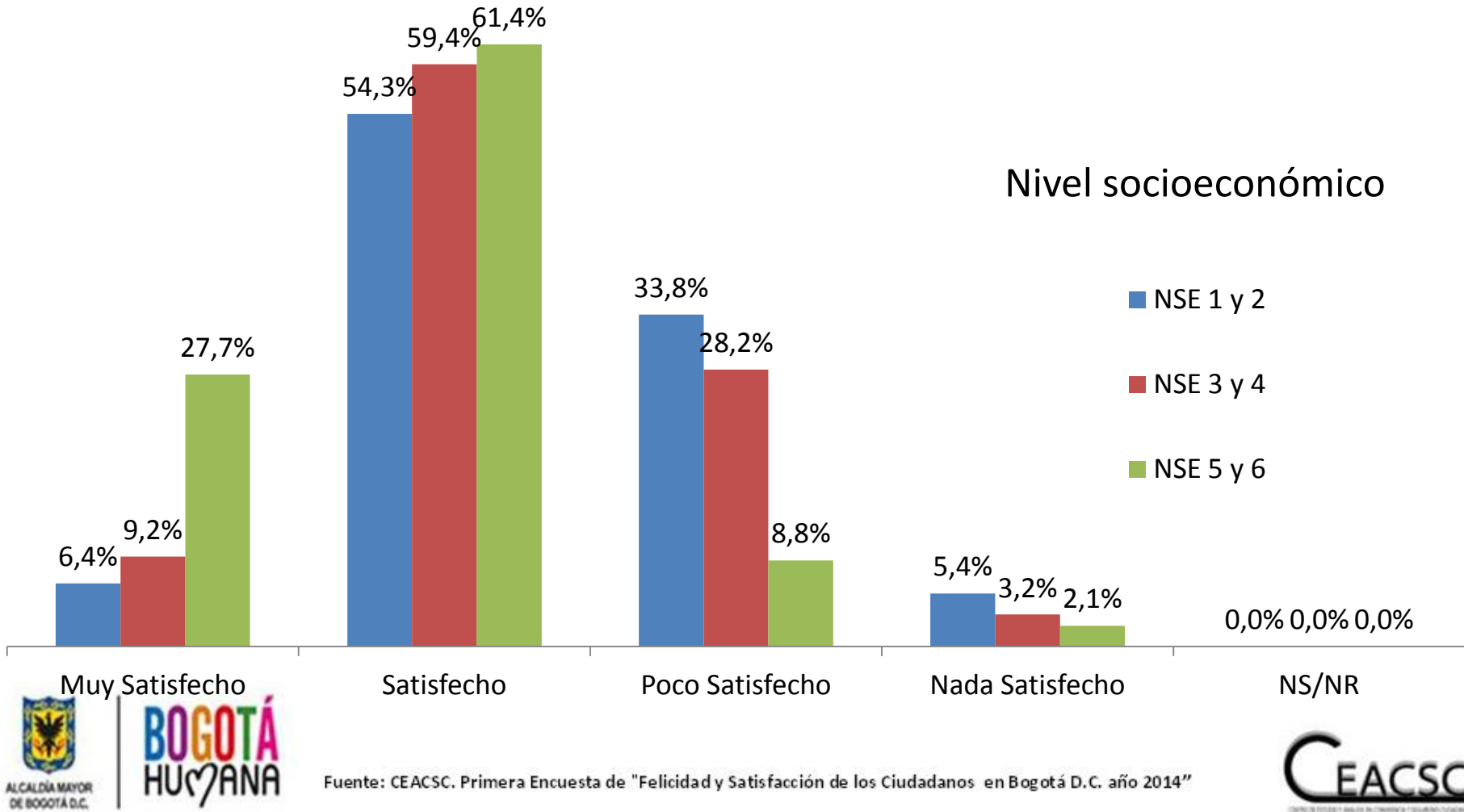
Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

La situación económica de su hogar



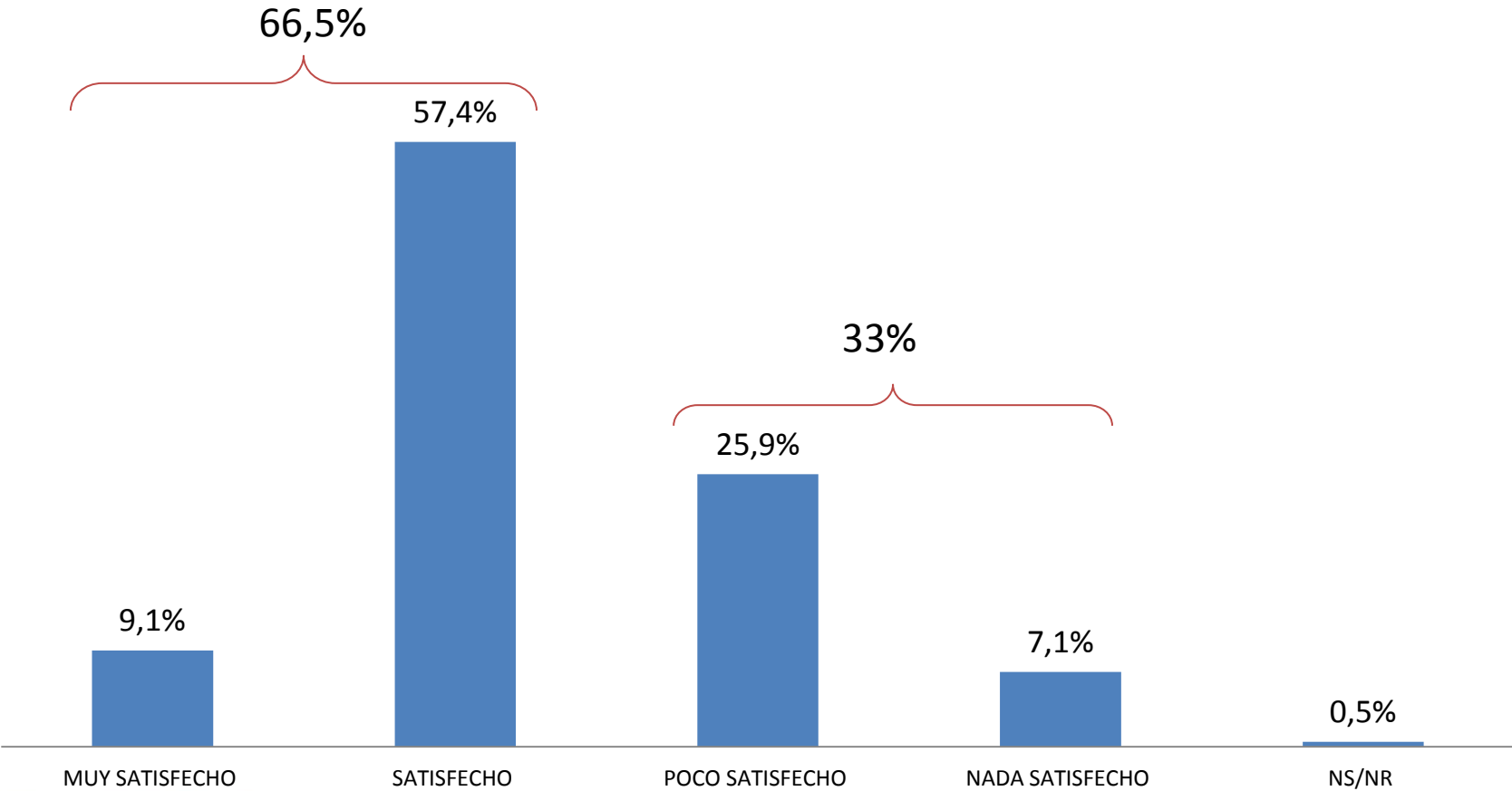
Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

La situación económica de su hogar



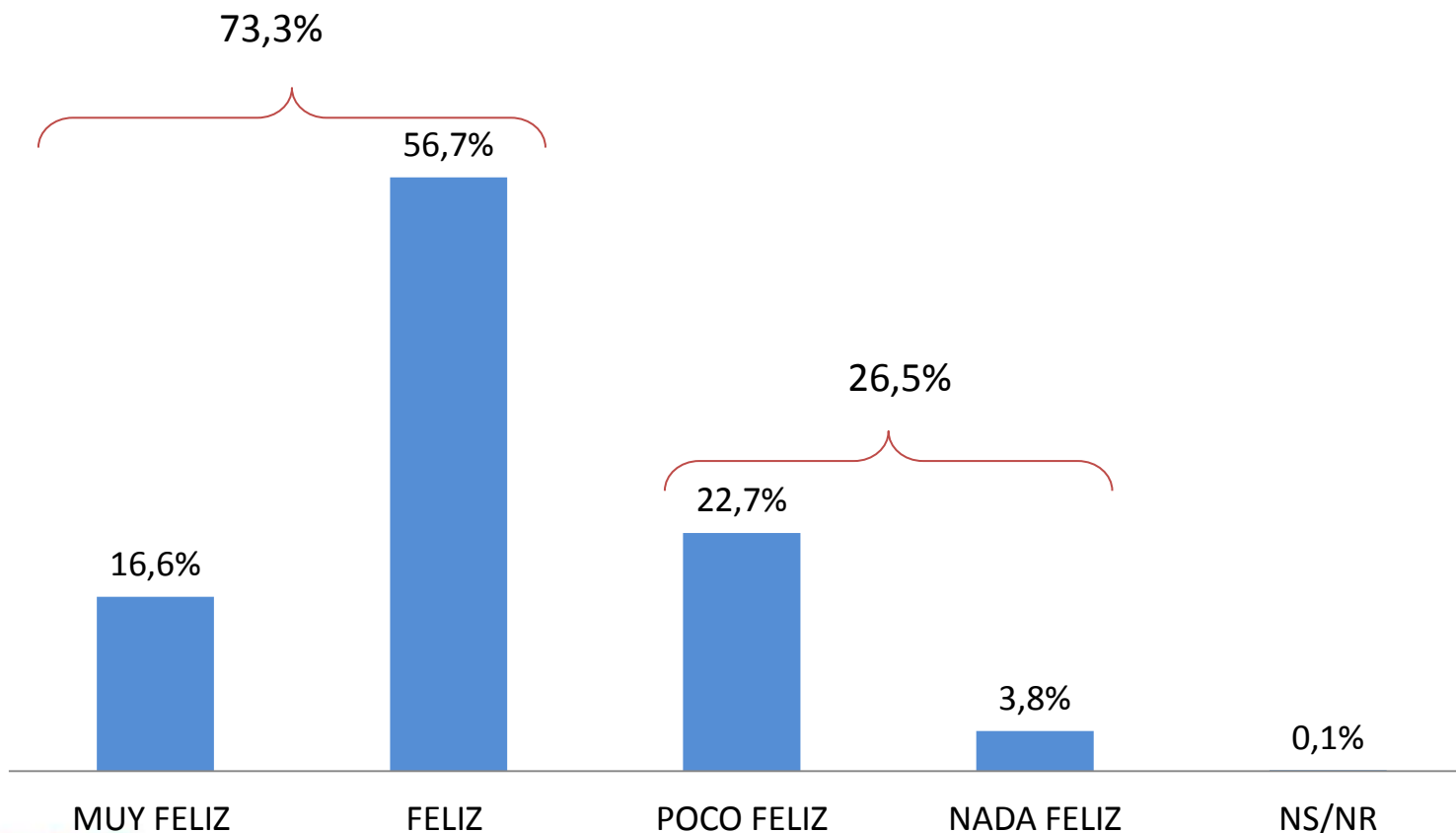
Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

Su situación laboral



Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá D.C., por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

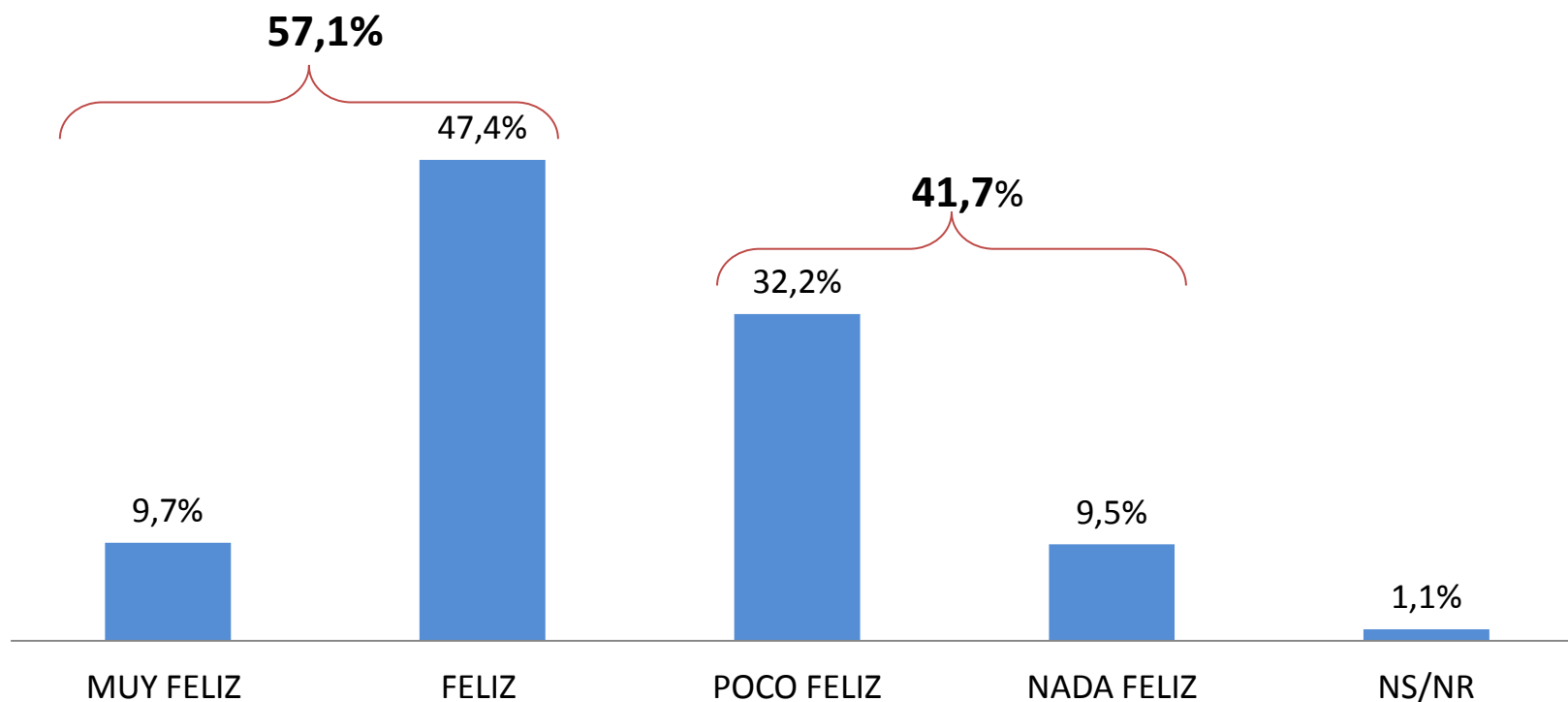
Poder adquirir las cosas que necesita o le gustan



CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá D.C., por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

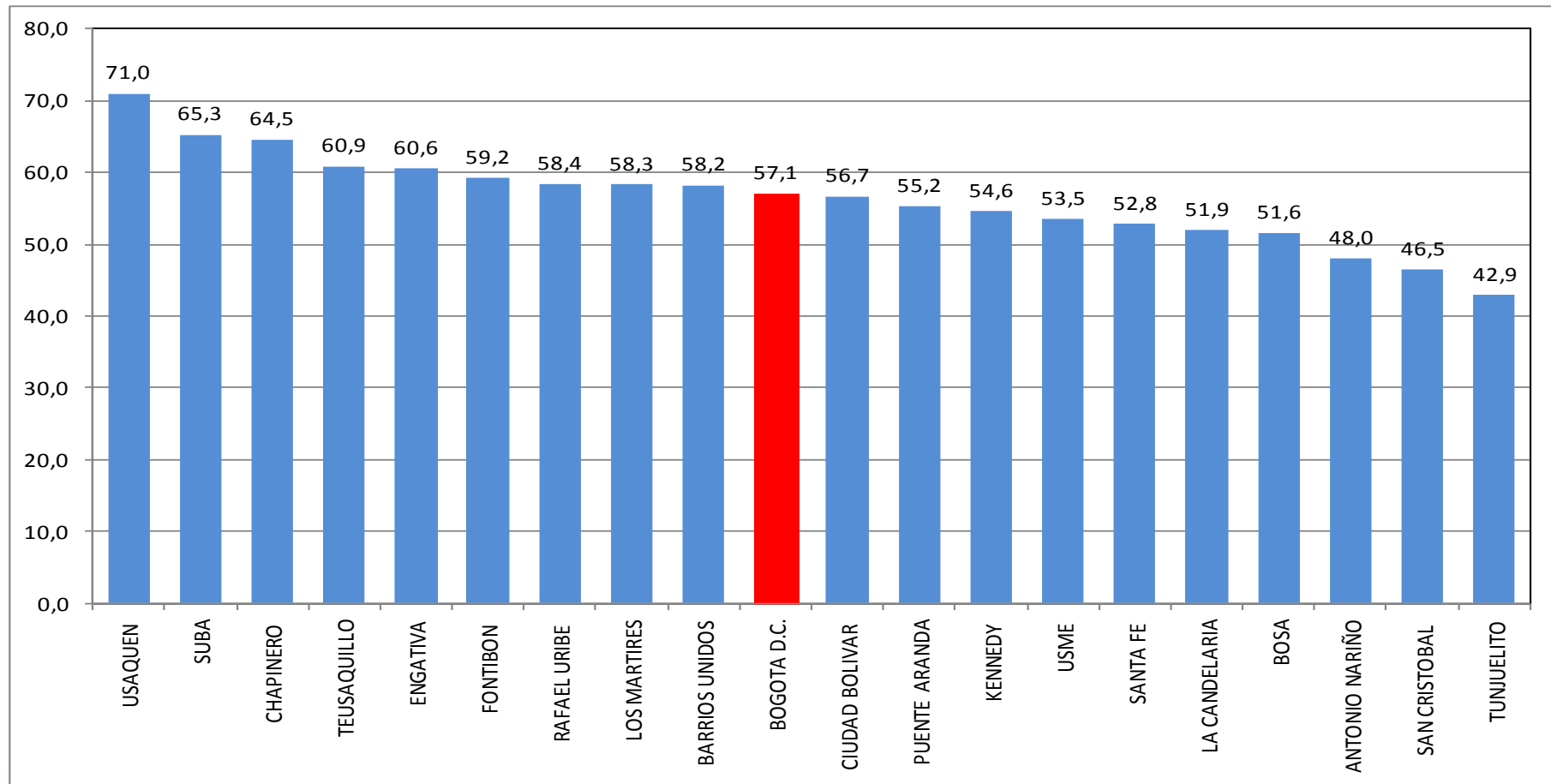
La posibilidad de asistir a espectáculos públicos y/o sitios de diversión



Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá, por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

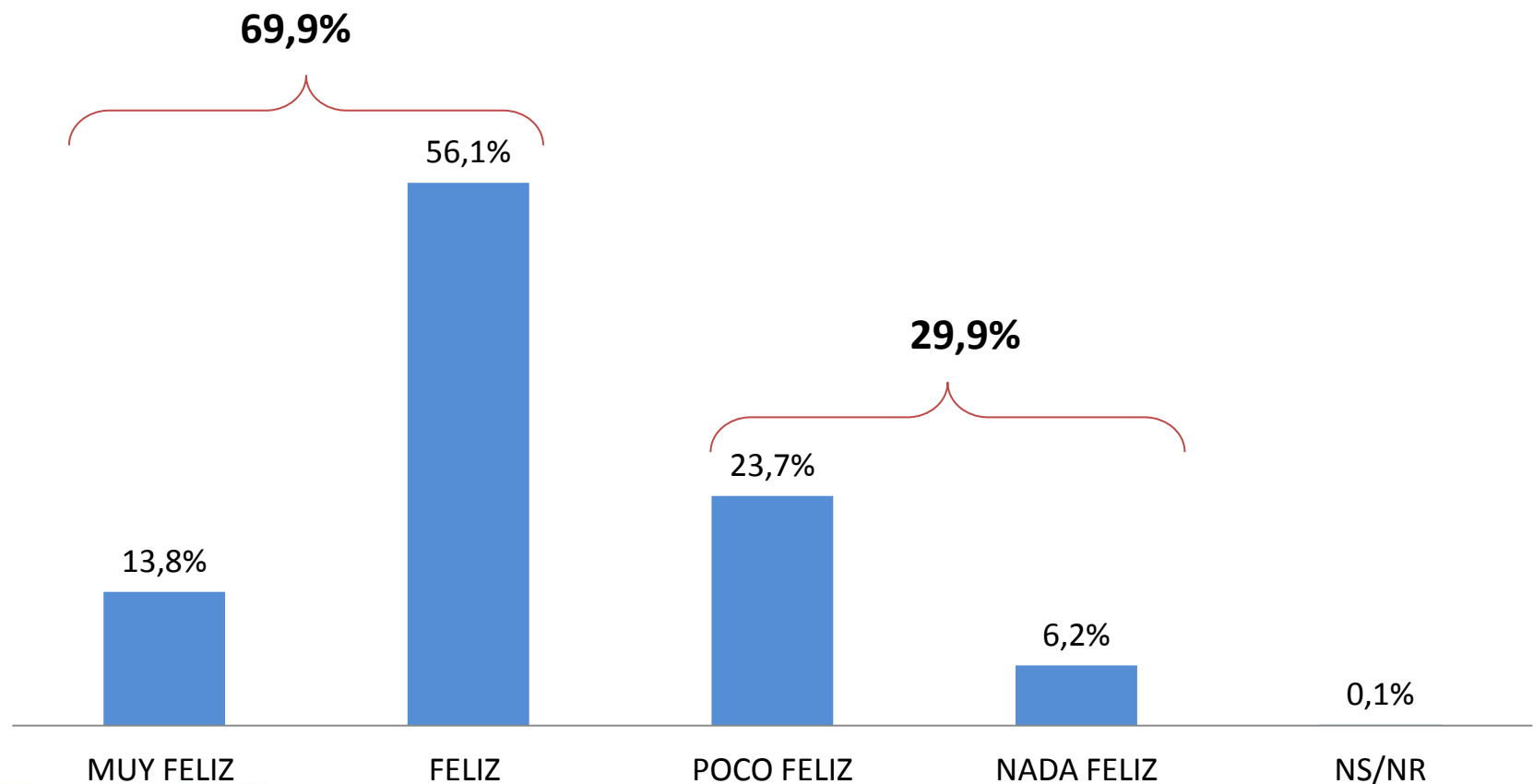
La posibilidad de asistir a espectáculos públicos y/o sitios de diversión

RESPUESTA FELIZ Y MUY FELIZ



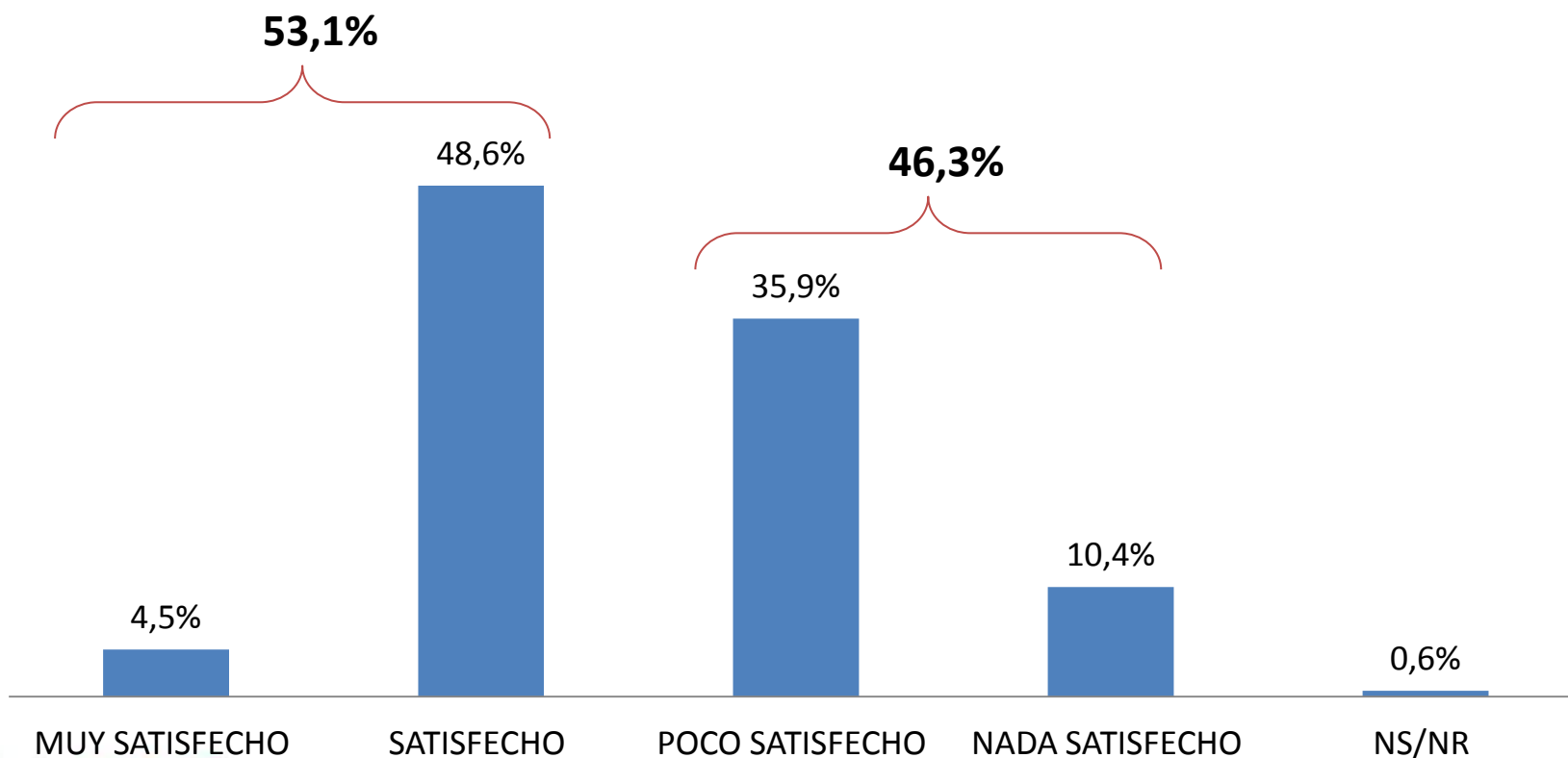
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá, por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

La posibilidad de usar los parques



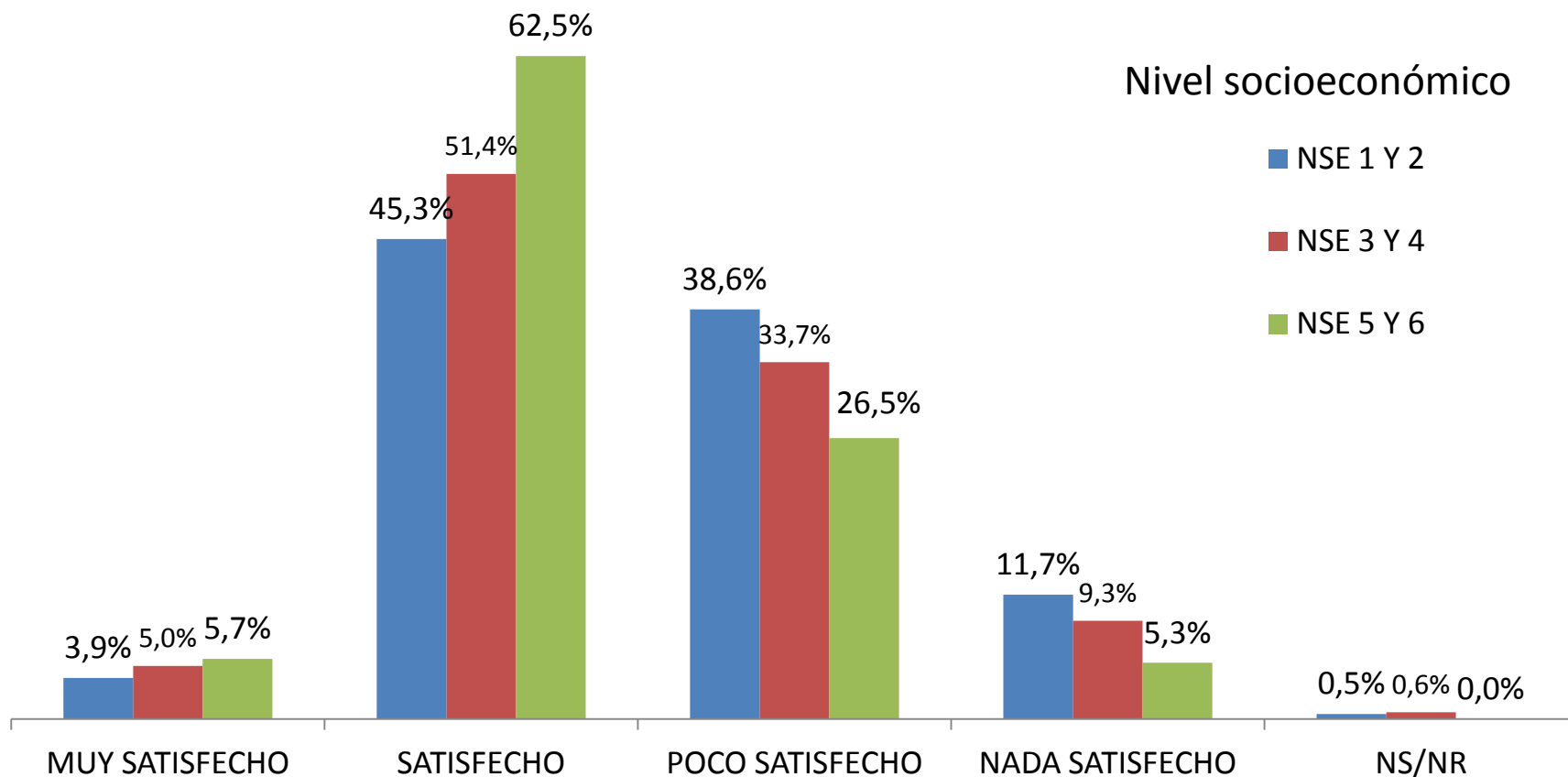
Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

Uso de instalaciones deportivas y recreativas



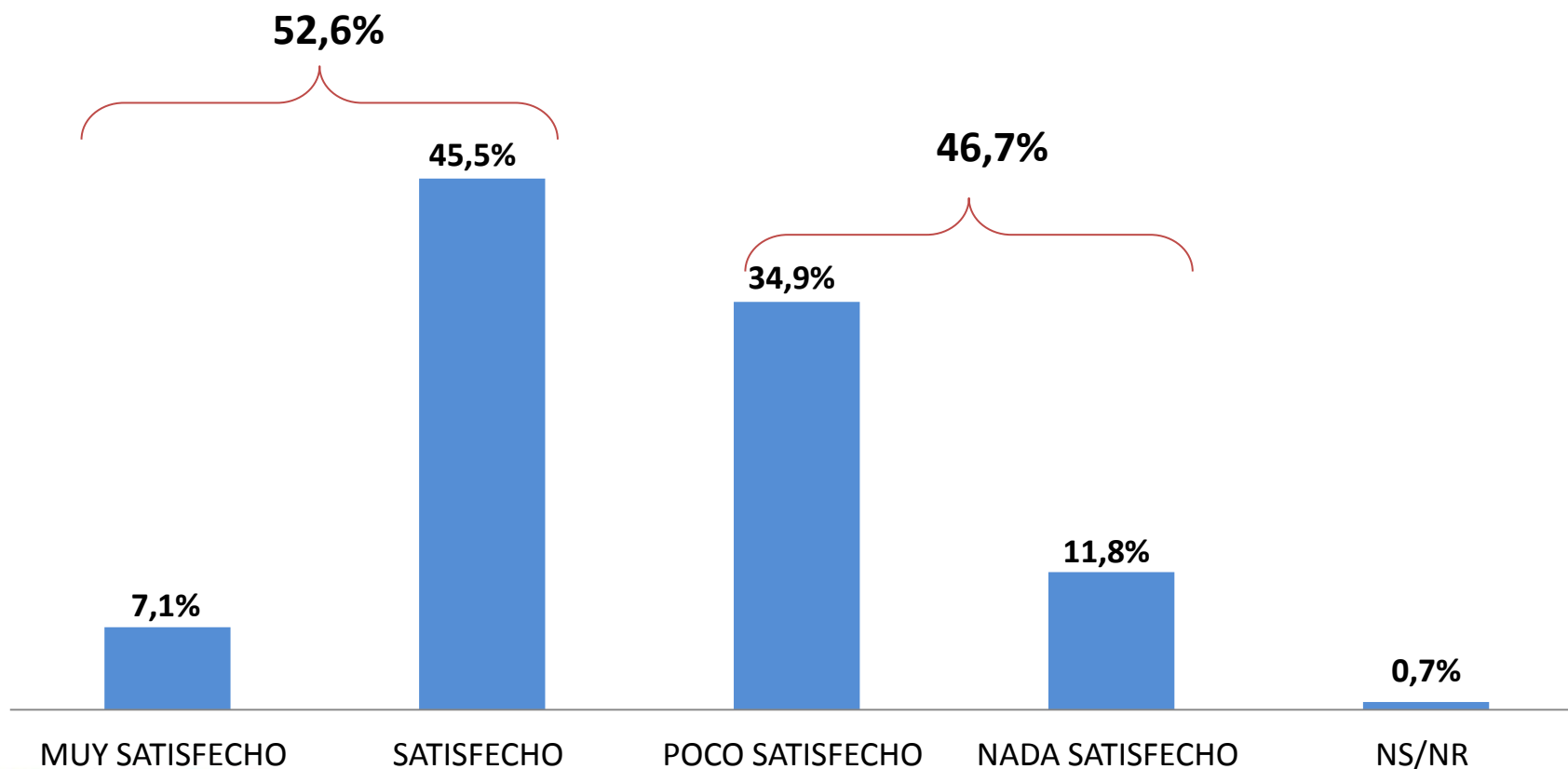
Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

Uso de instalaciones deportivas y recreativas



Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

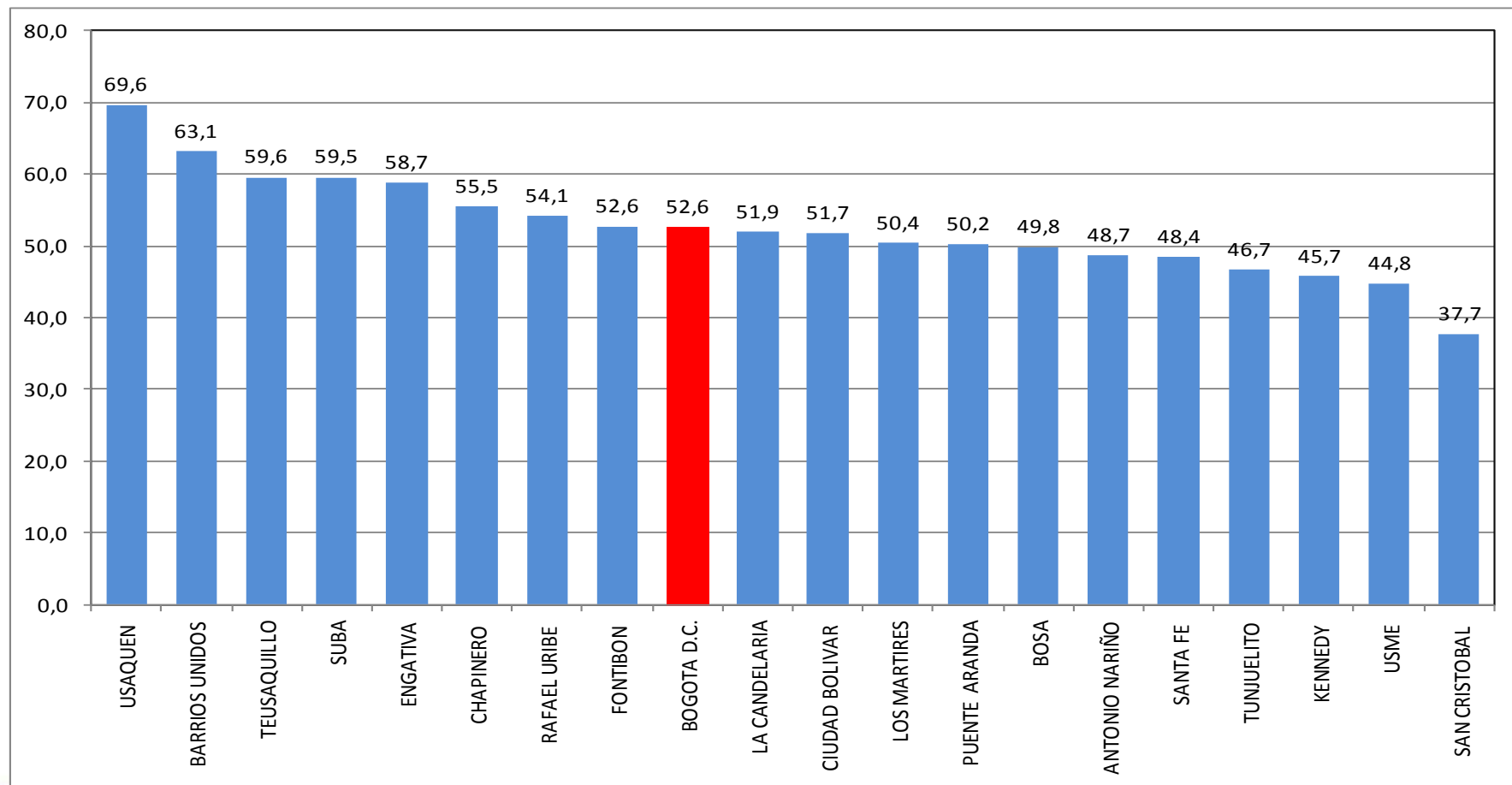
Acceso a eventos culturales (cines, teatros, museos)



En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas en Bogotá:

Acceso a eventos culturales (cines, teatros, museos)

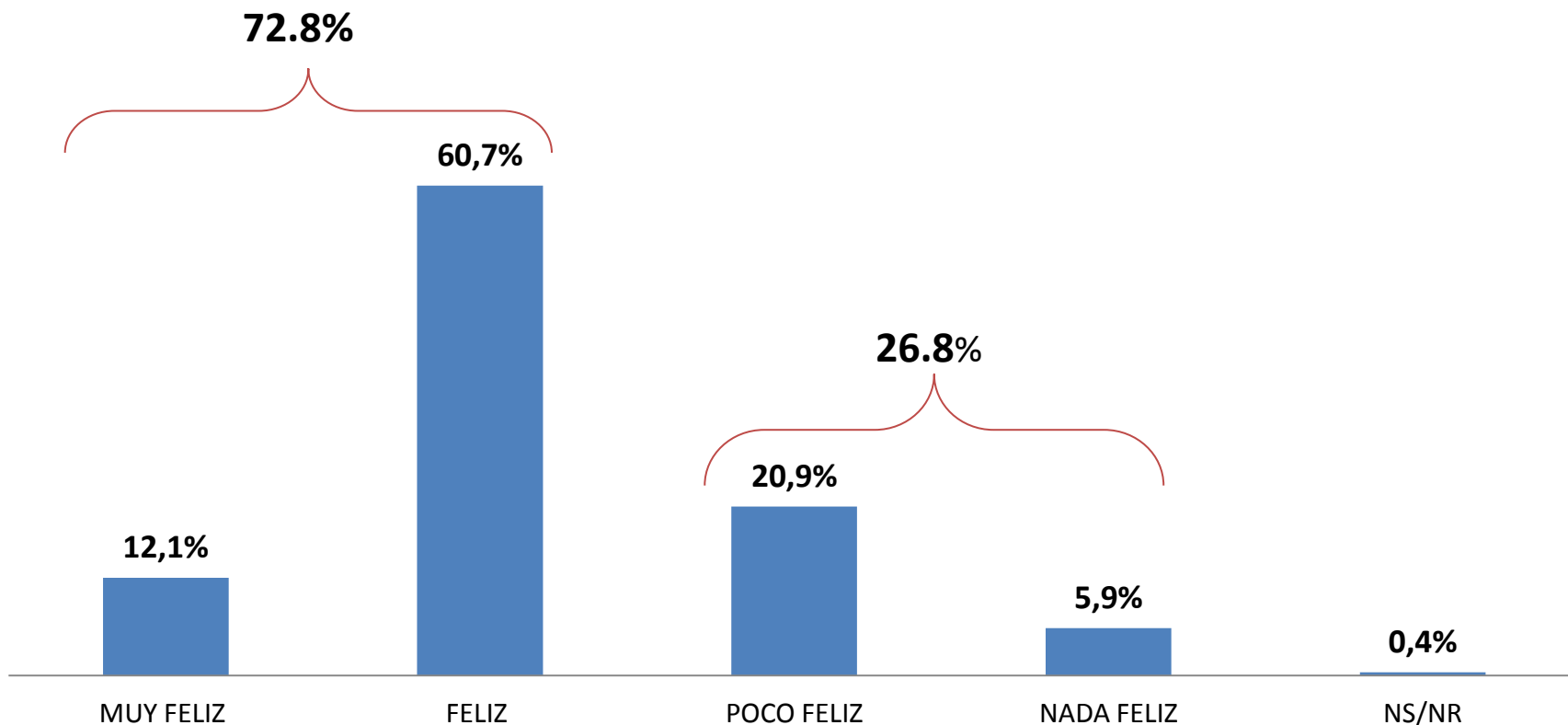
RESPUESTA SATISFECHO Y MUY SATISFECHO



TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

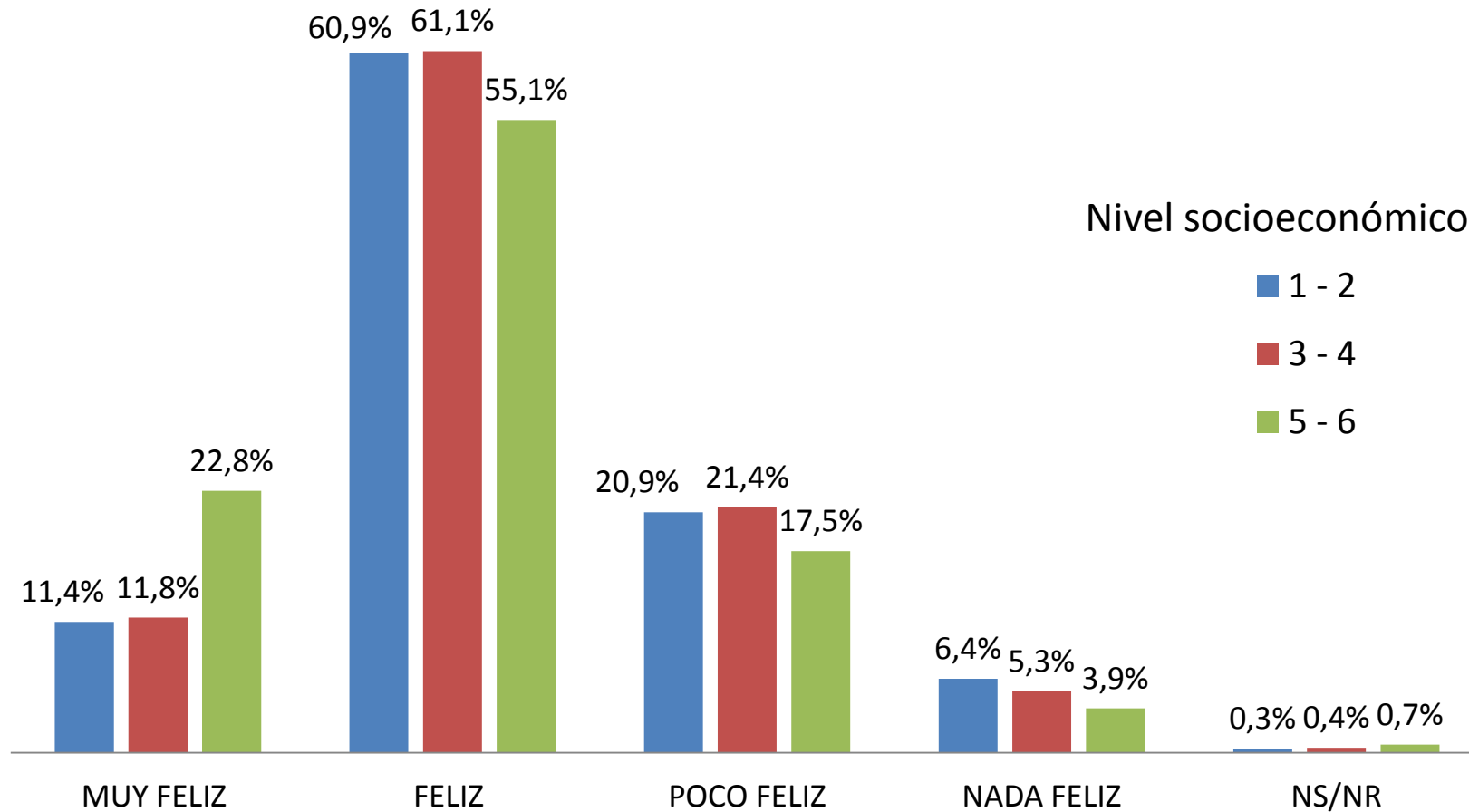
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá, por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

Acceso a celular



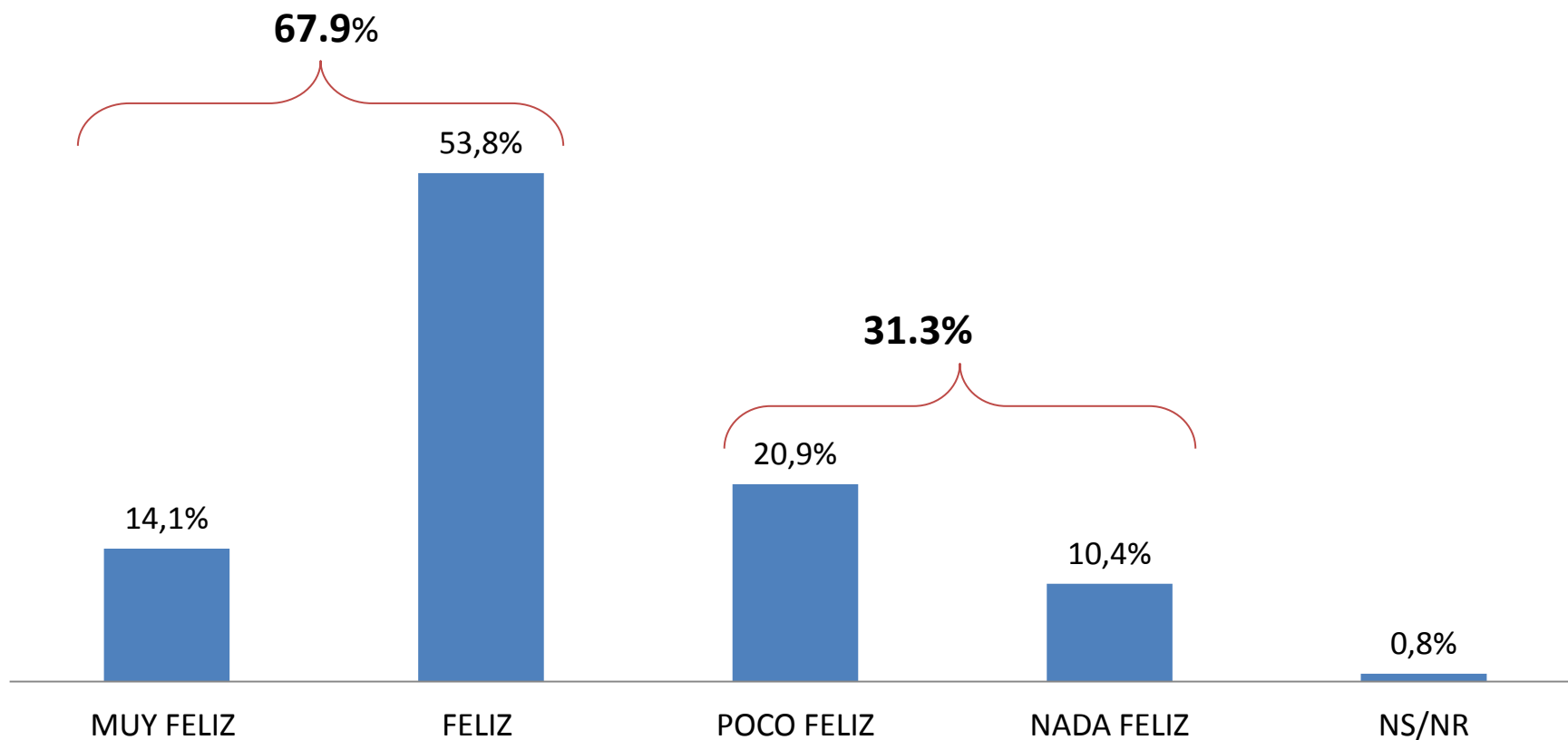
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá, por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

Acceso a celular



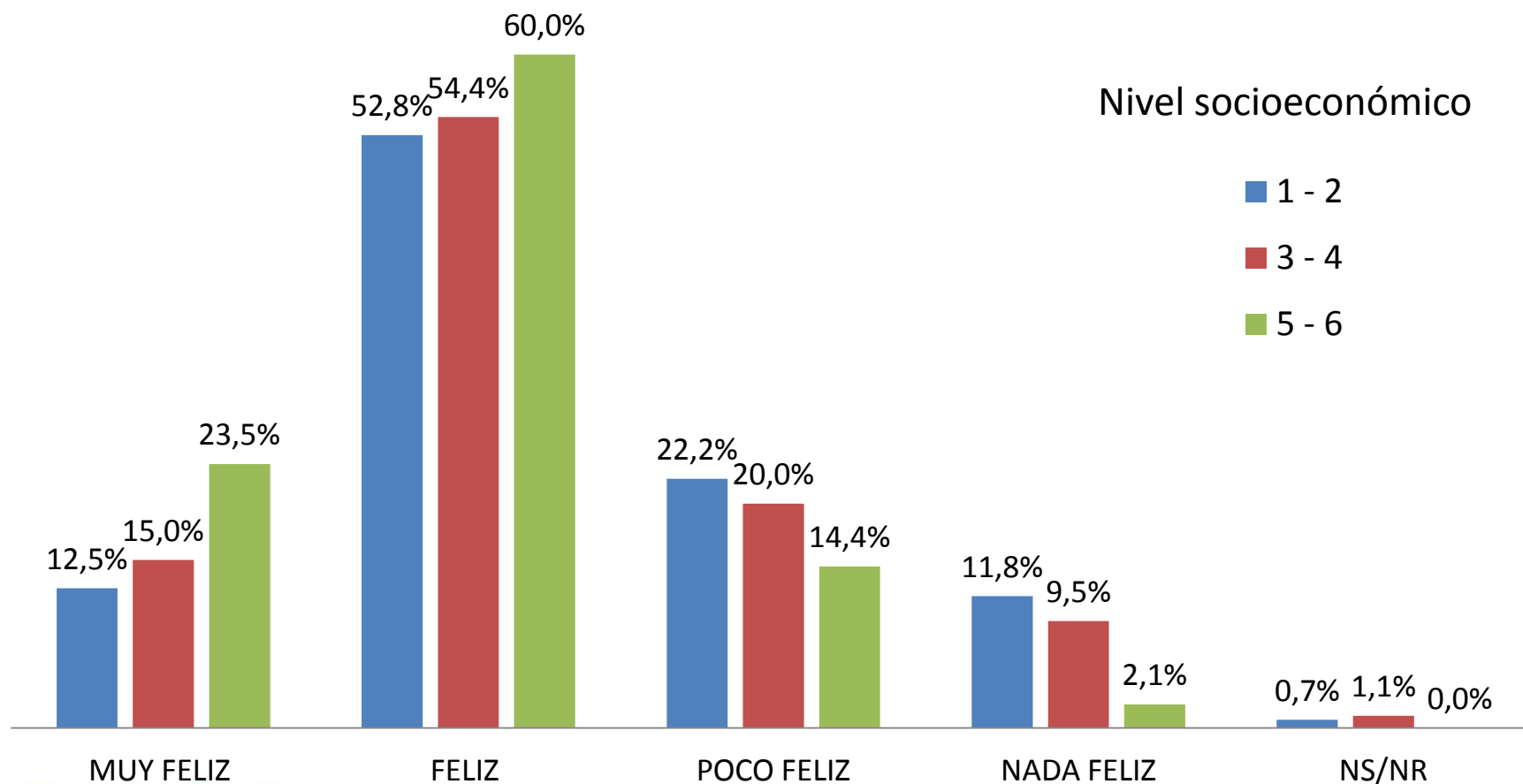
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá, por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

Tener acceso a internet



Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá, por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

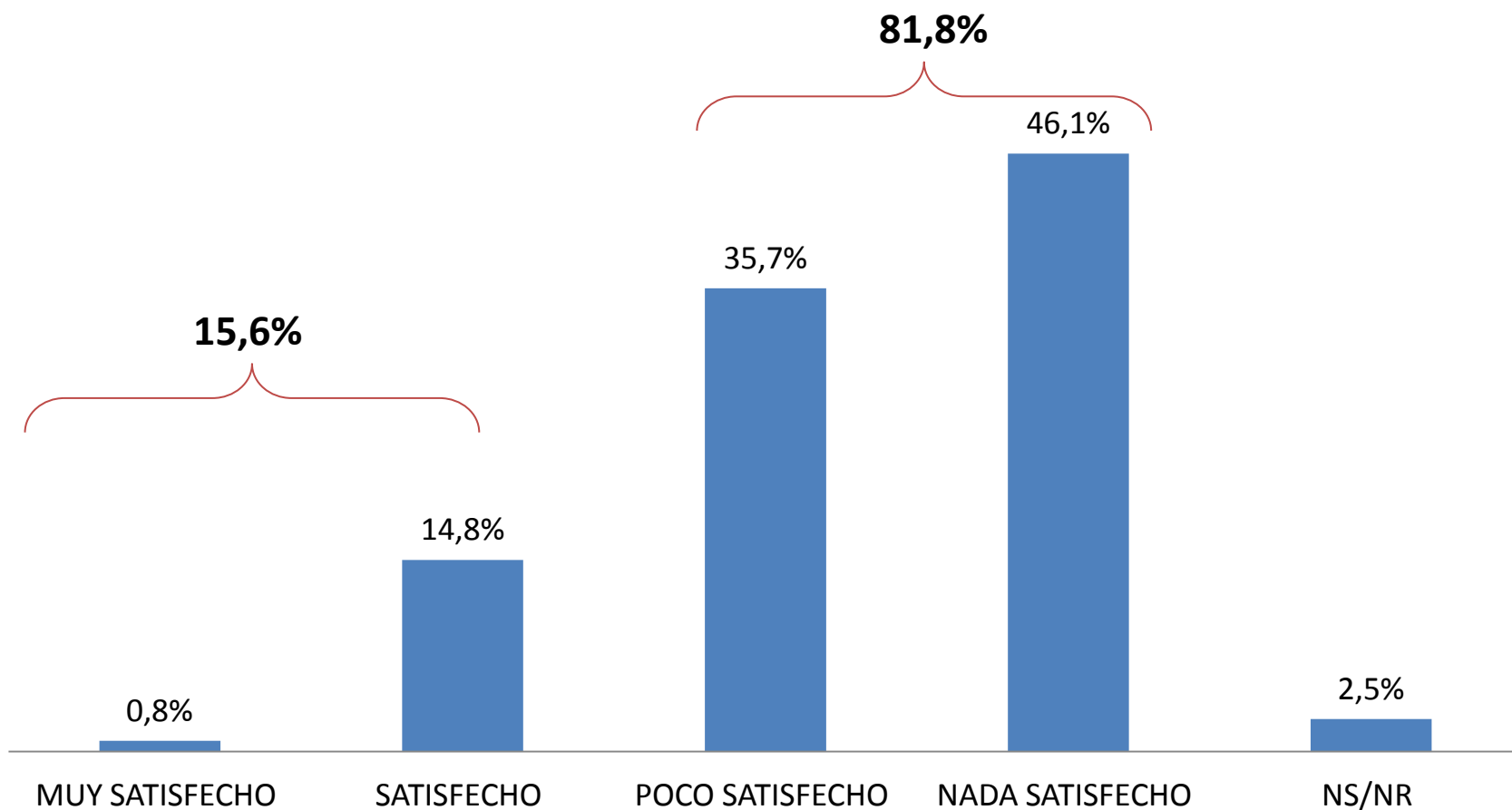
Tener acceso a internet



ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

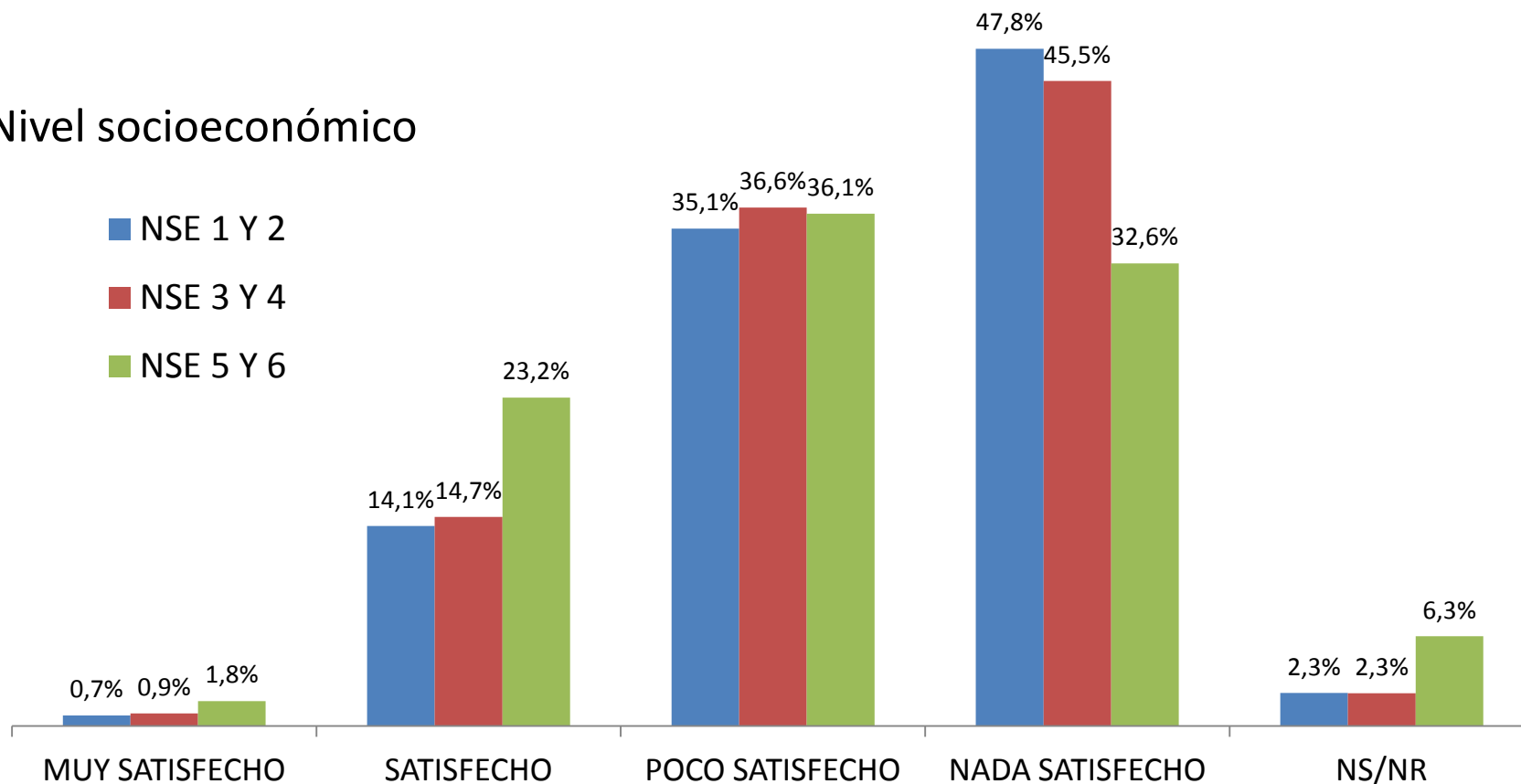
La administración de justicia



Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

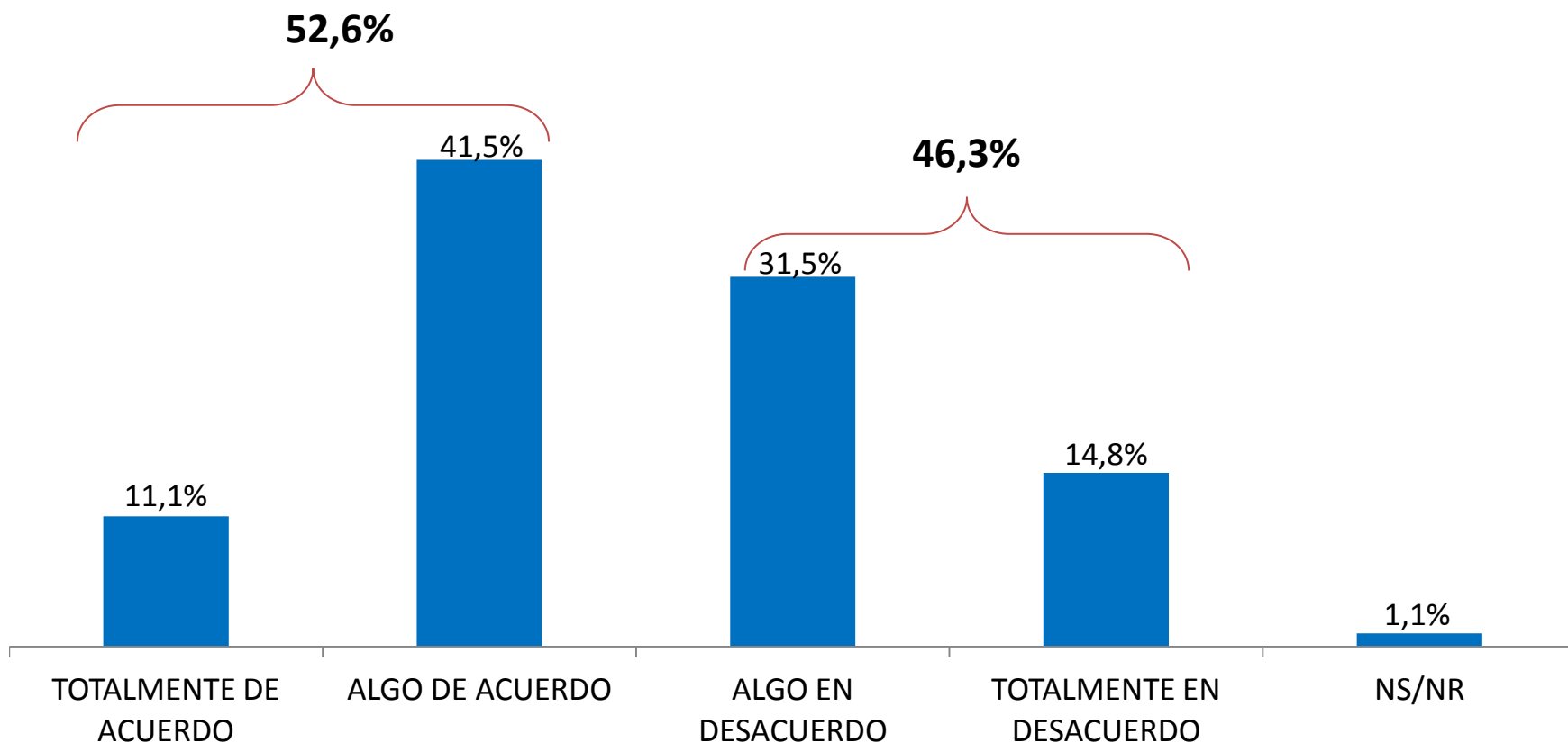
la administración de justicia

Nivel socioeconómico



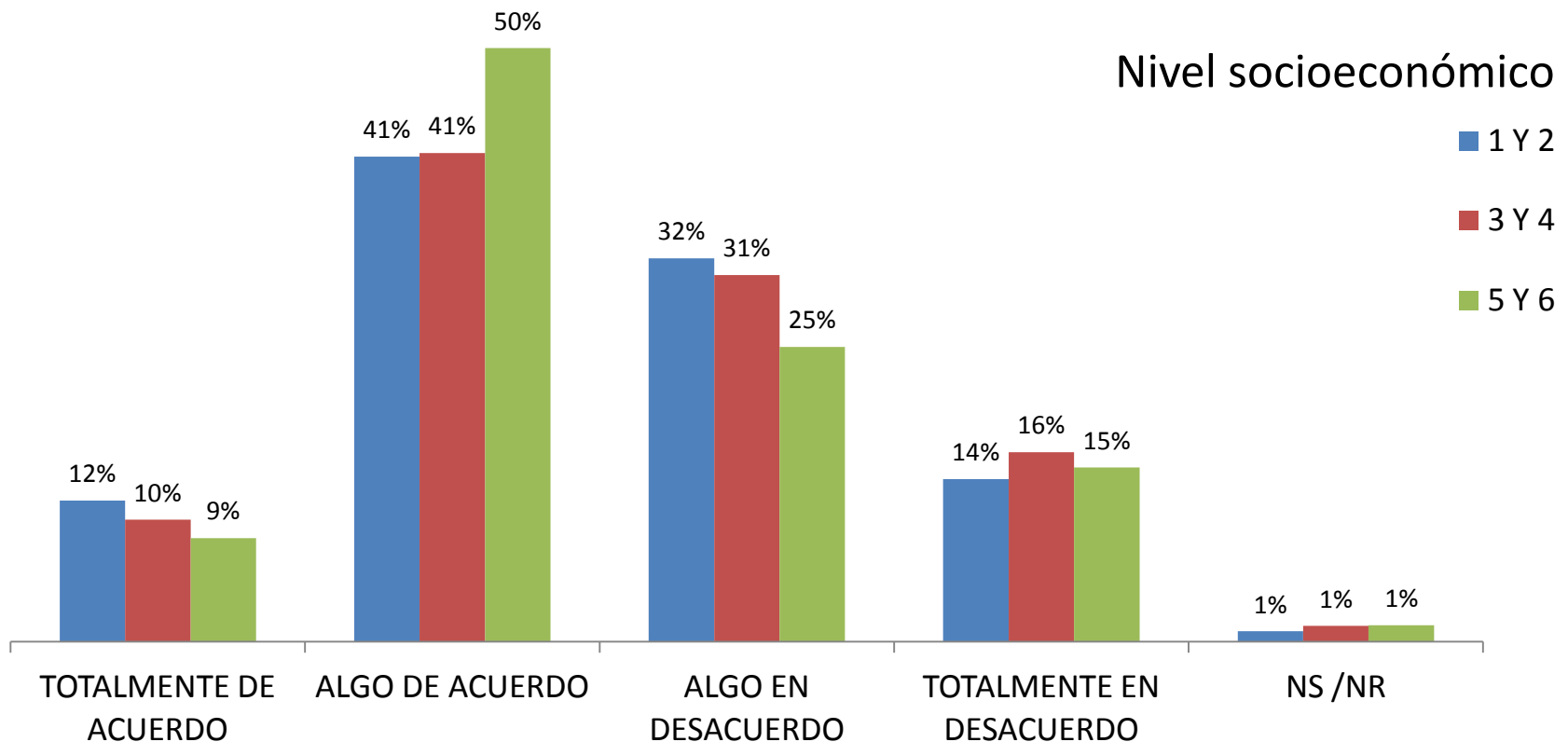
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

**Los servicios que brinda la Alcaldía y sus entidades en Bogotá D.C.
ayudan a las personas**



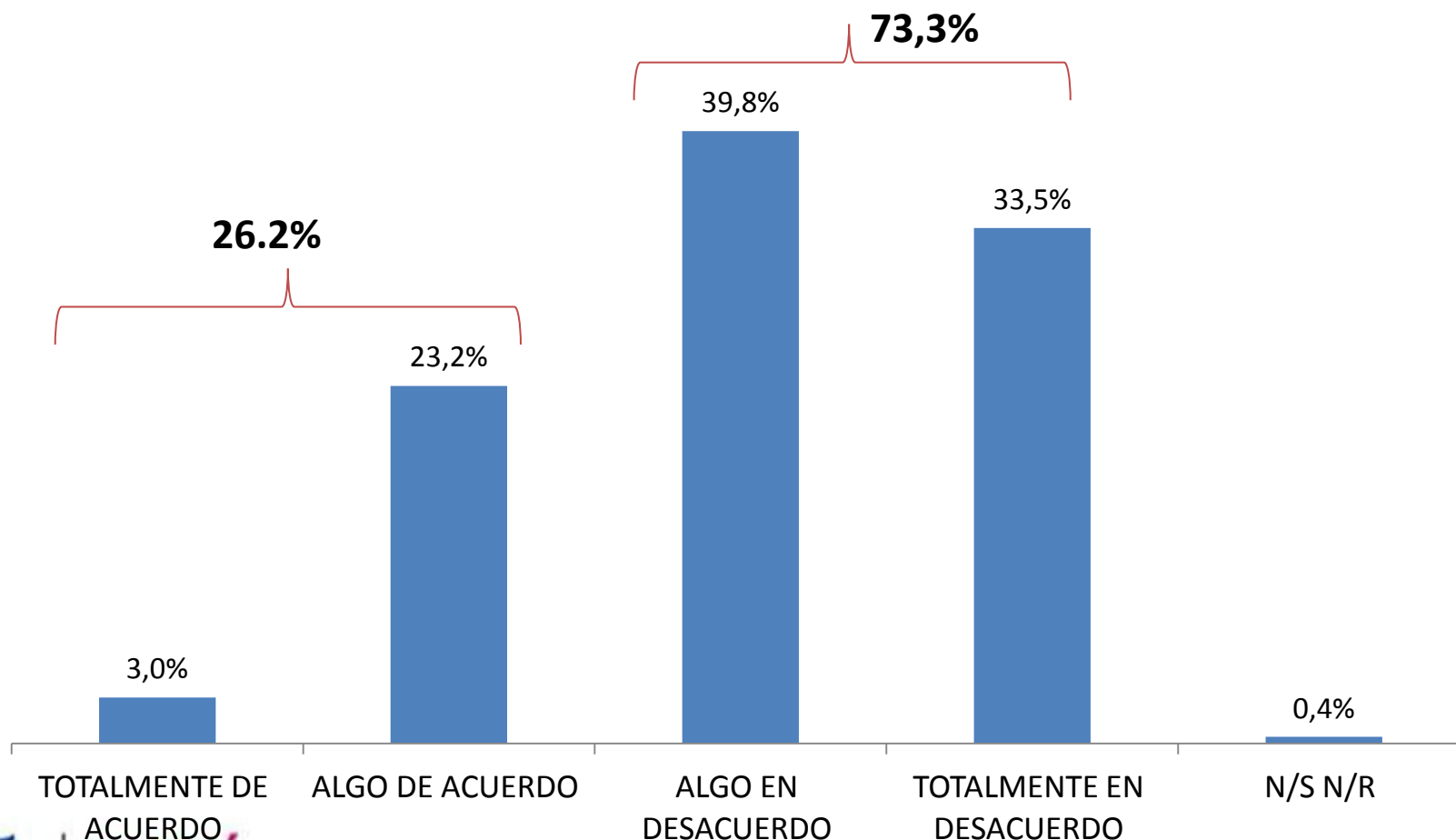
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Los servicios que brinda la Alcaldía y sus entidades en Bogotá D.C. ayudan a las personas



Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

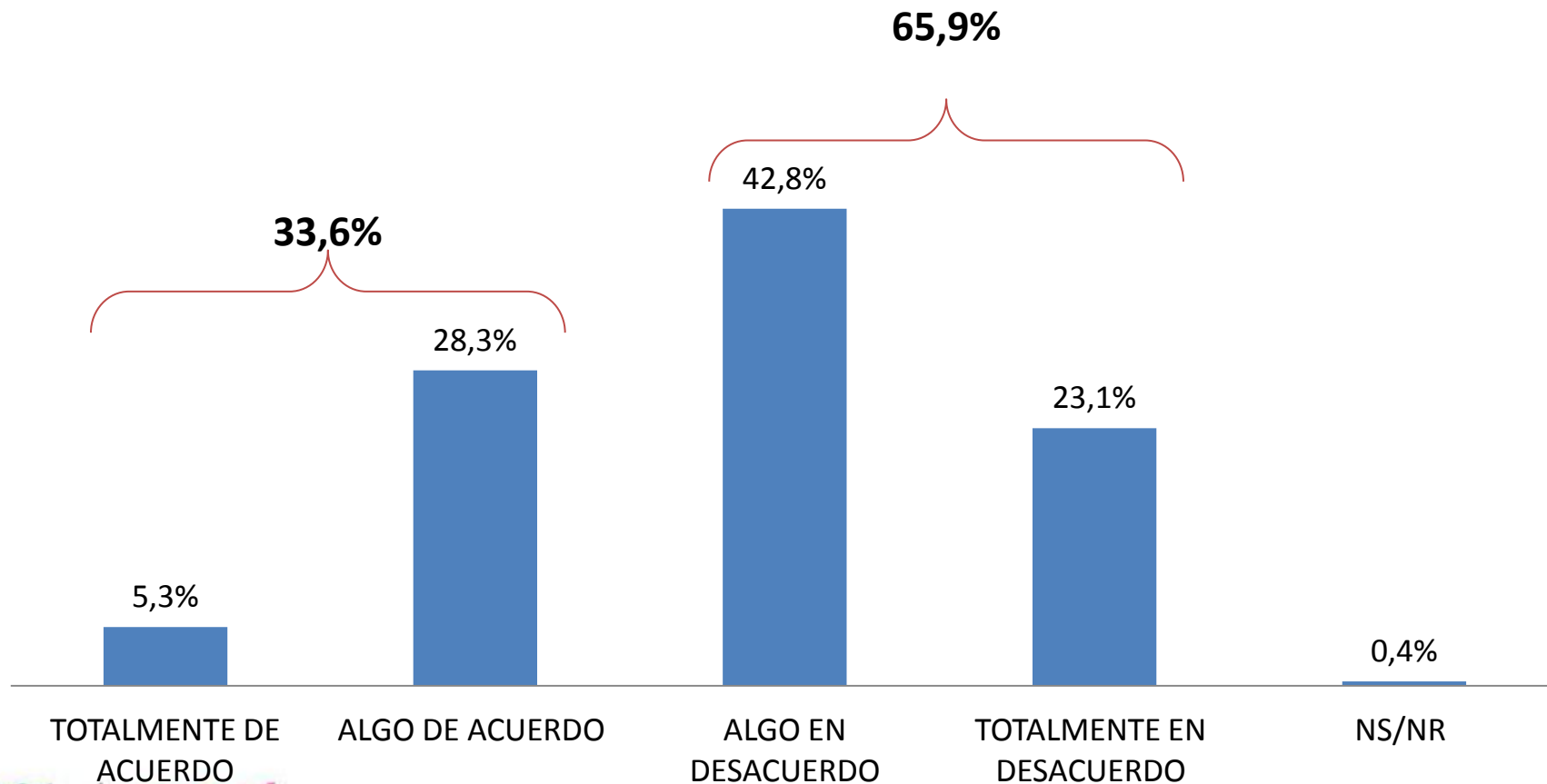
En términos generales, se puede confiar en las entidades públicas de Bogotá D.C.



CULTURA DEMOCRÁTICA

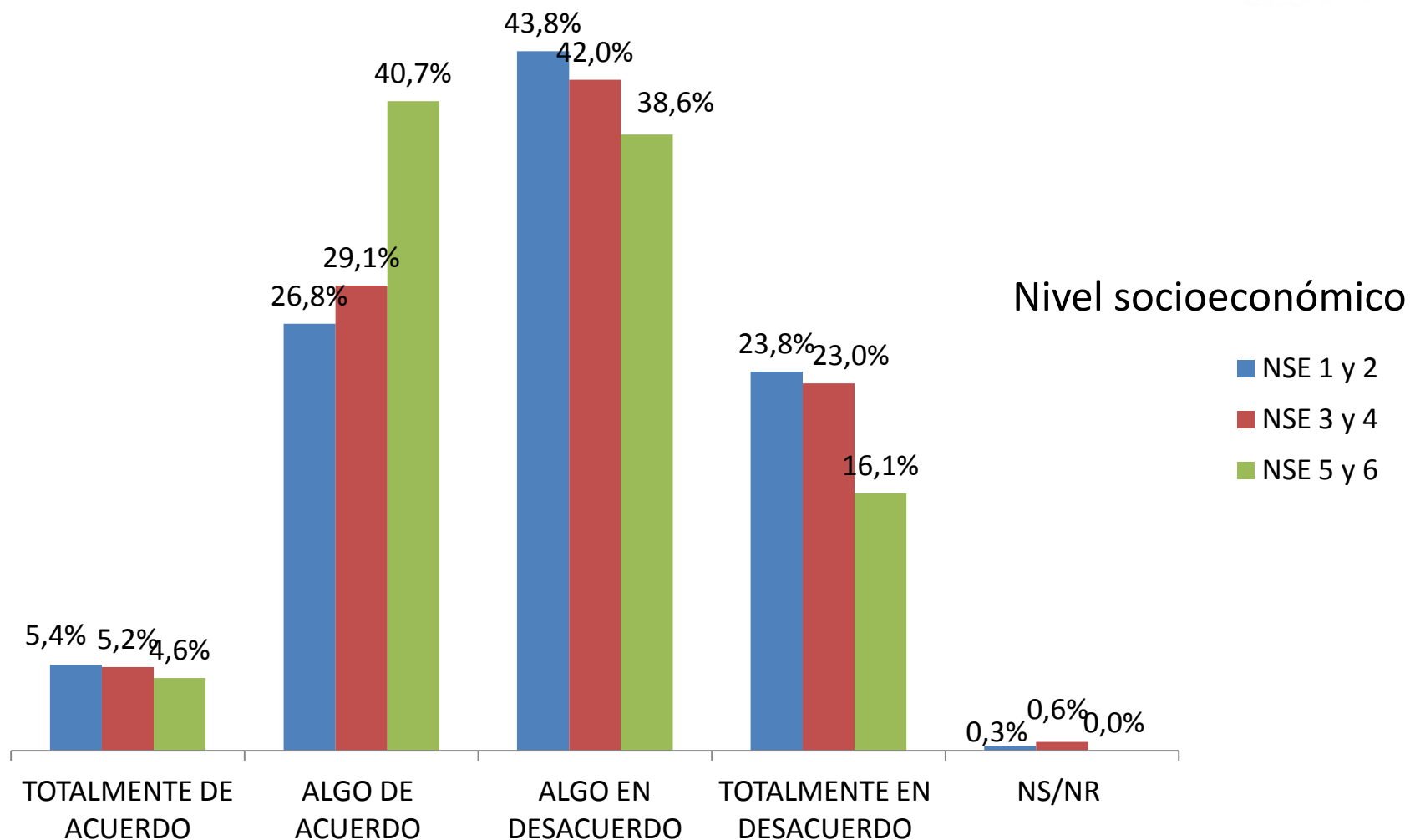
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con :

En términos generales la gente que vive en Bogotá D.C. es solidaria



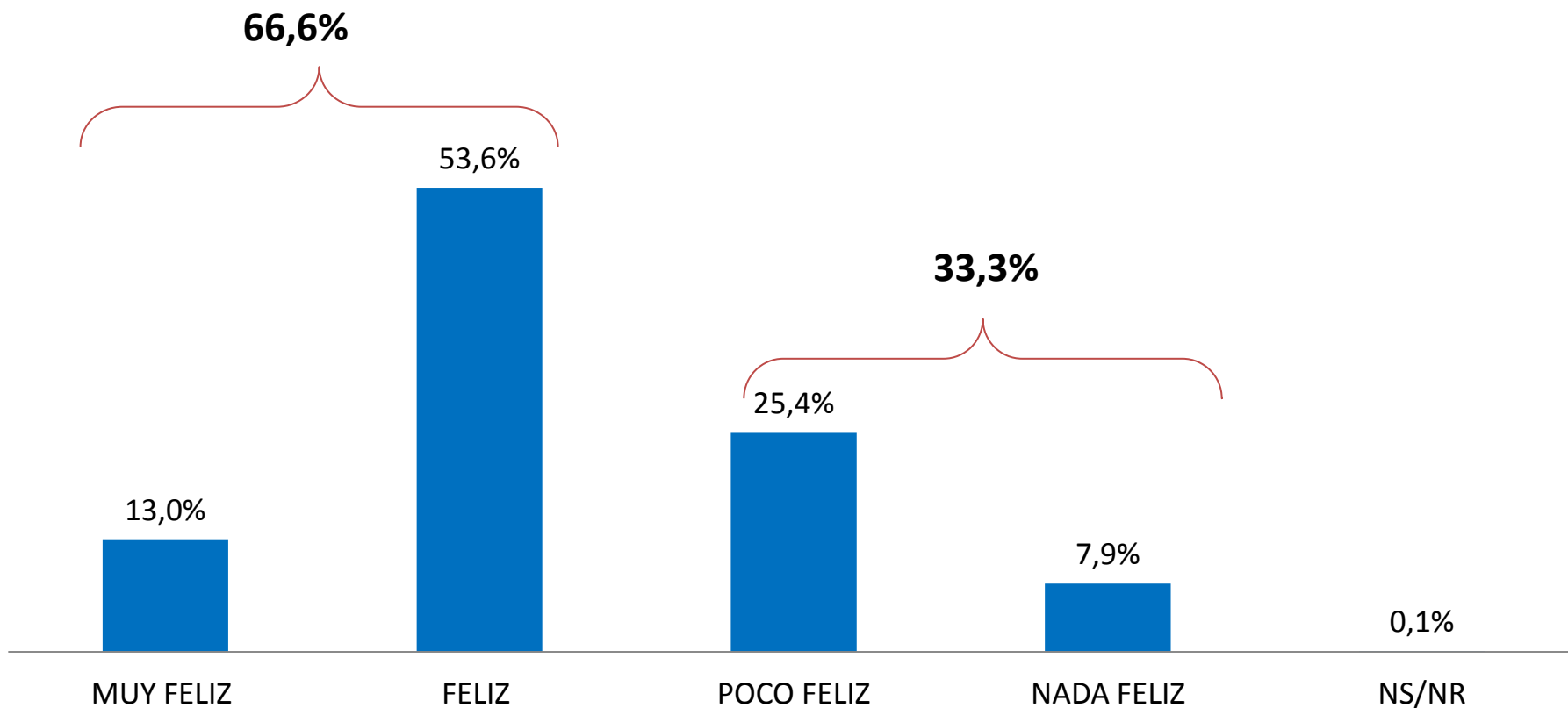
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con :

En términos generales, la gente que vive en Bogotá D.C. es solidaria



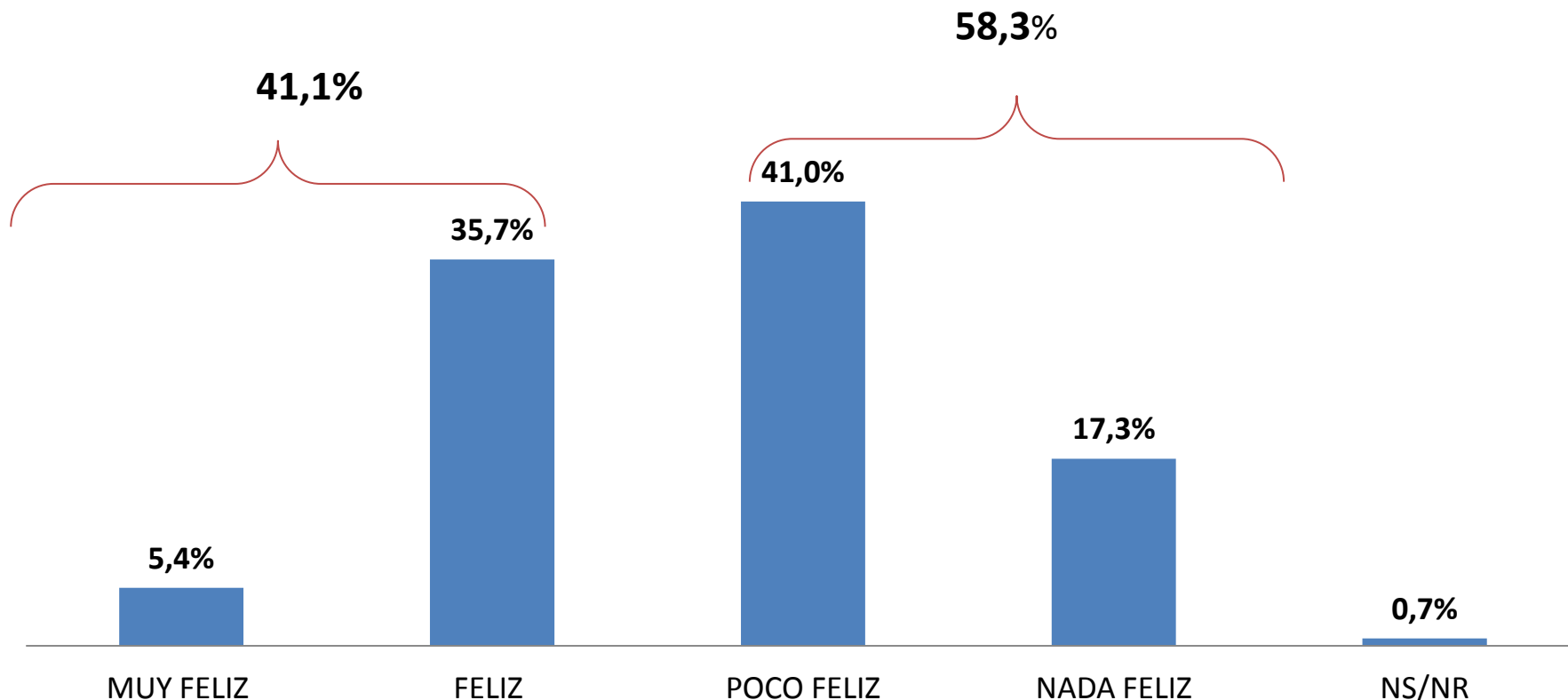
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá, por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

Poder expresar libremente sus ideas u opiniones



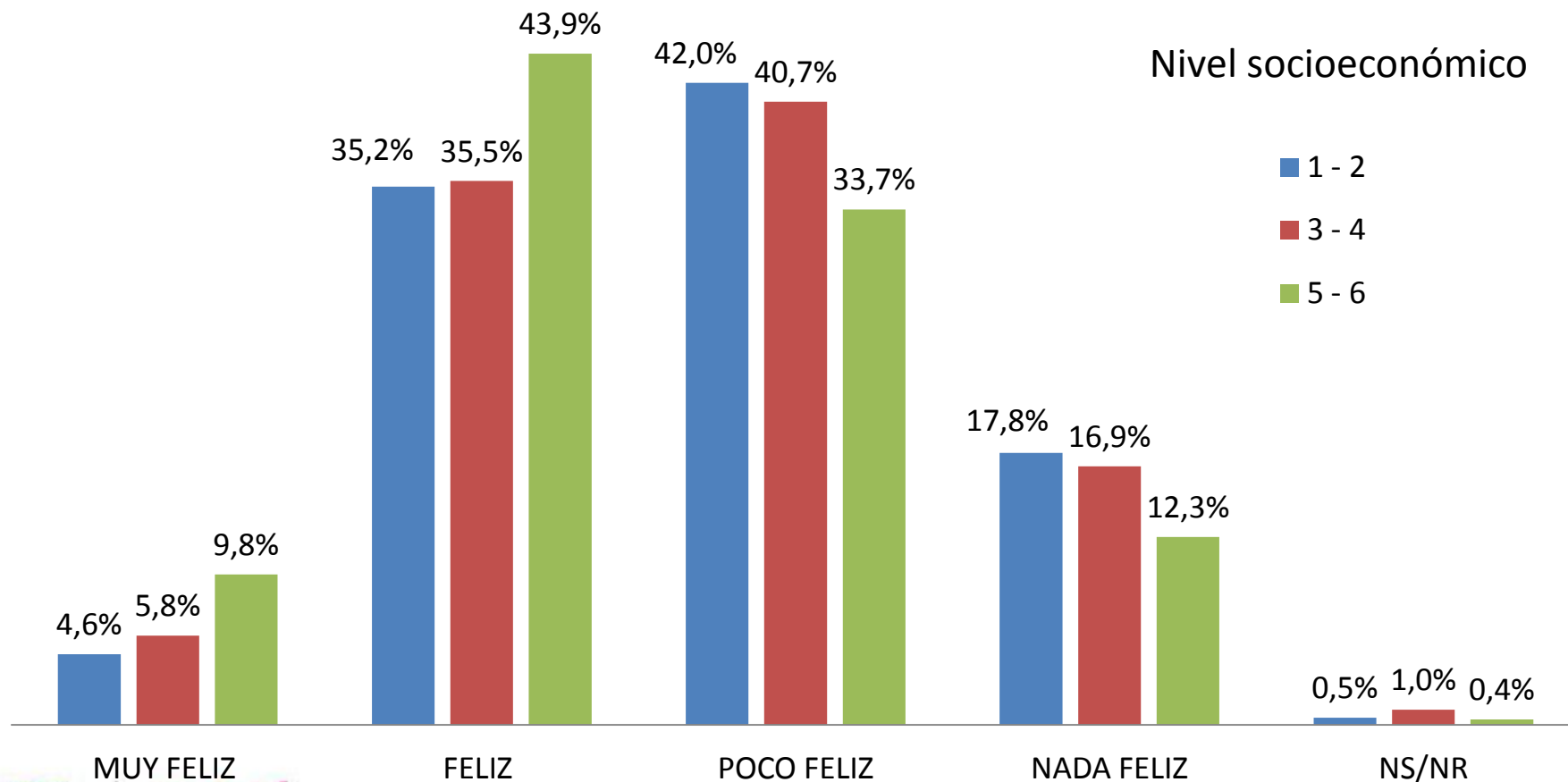
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá, por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

Participar en las decisiones de la ciudad o de su comunidad



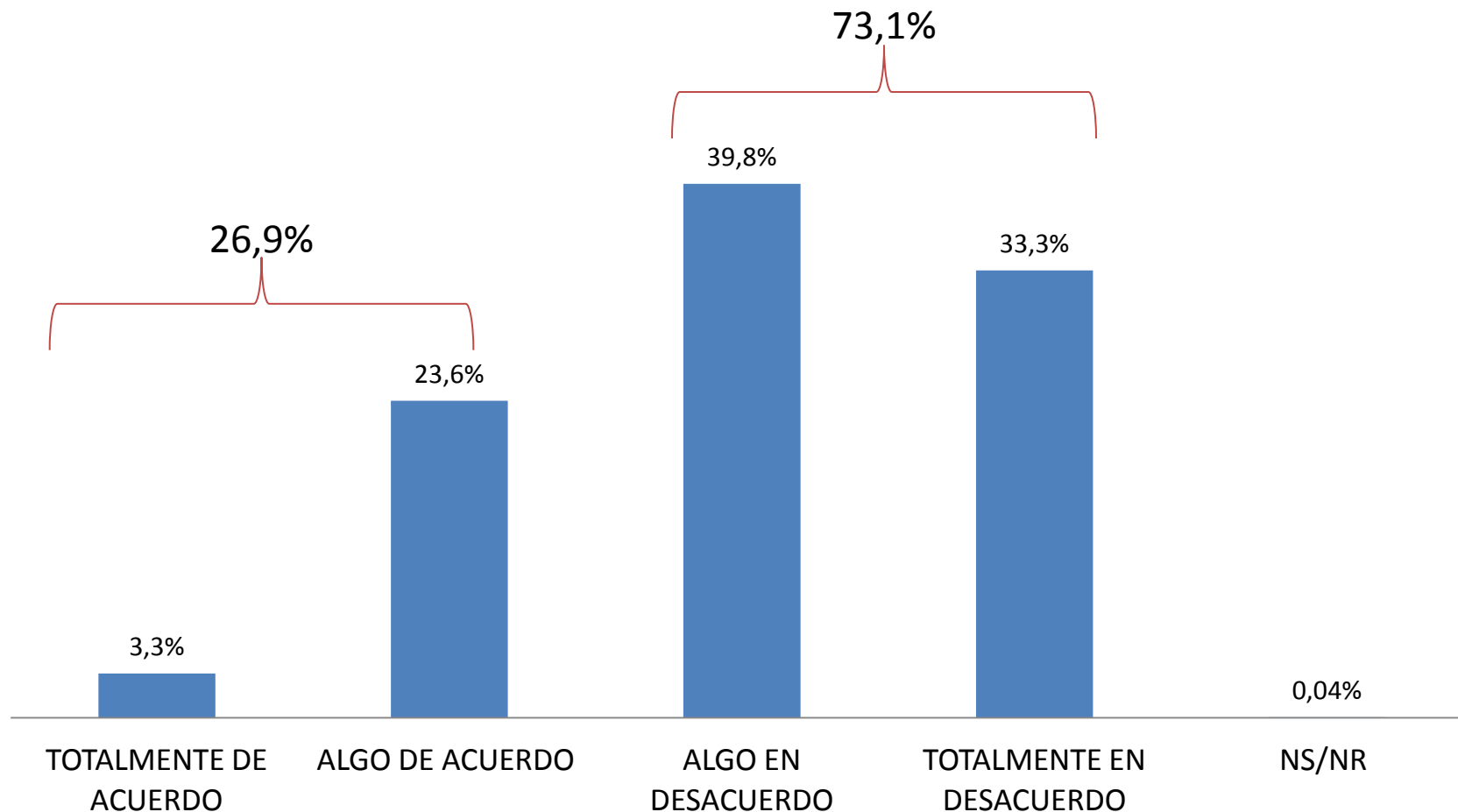
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá, por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

Participar en las decisiones de su ciudad o comunidad



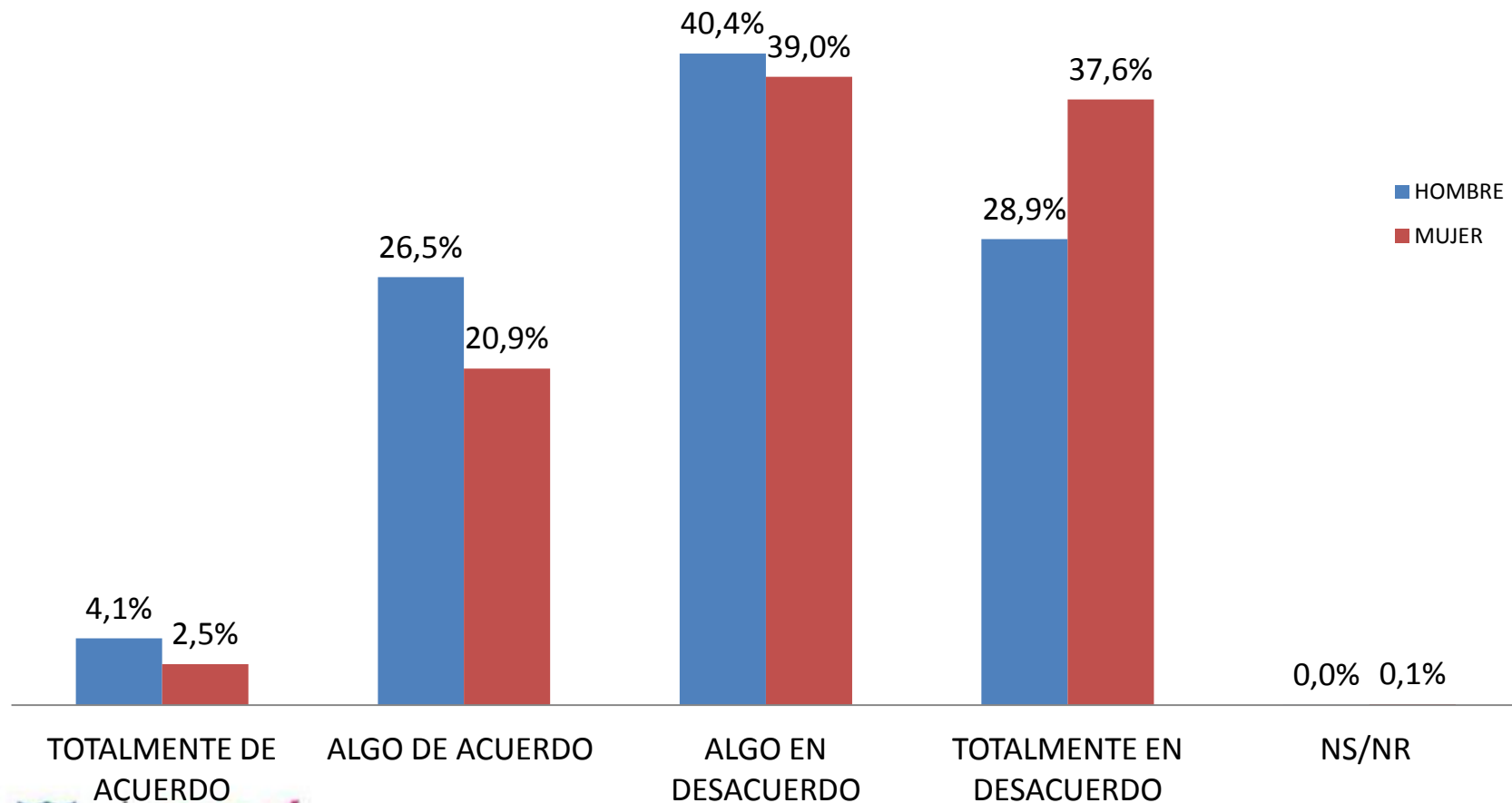
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

En términos generales, se puede confiar en la mayor parte de la gente en Bogotá D.C.



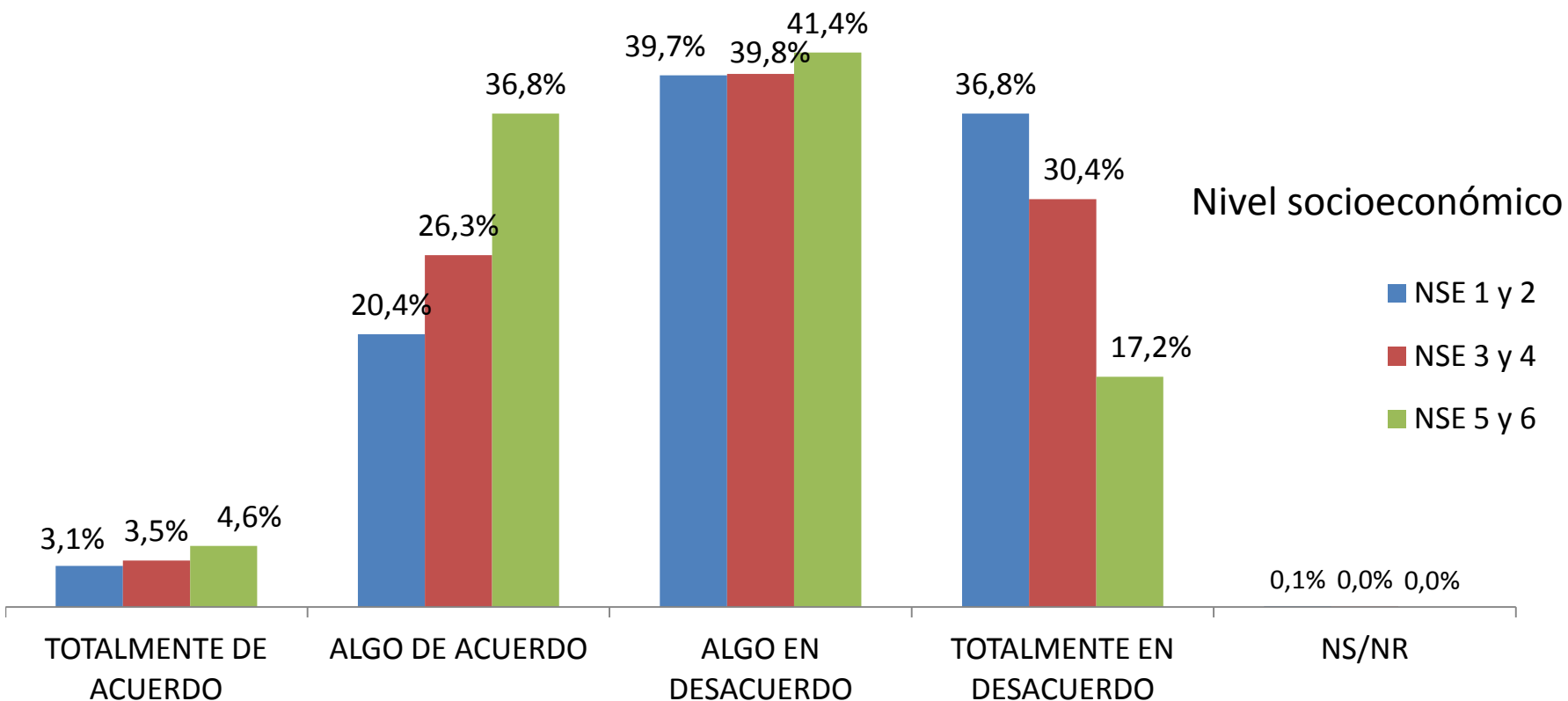
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

En términos generales se puede confiar en la mayor parte de la gente en Bogotá D.C .



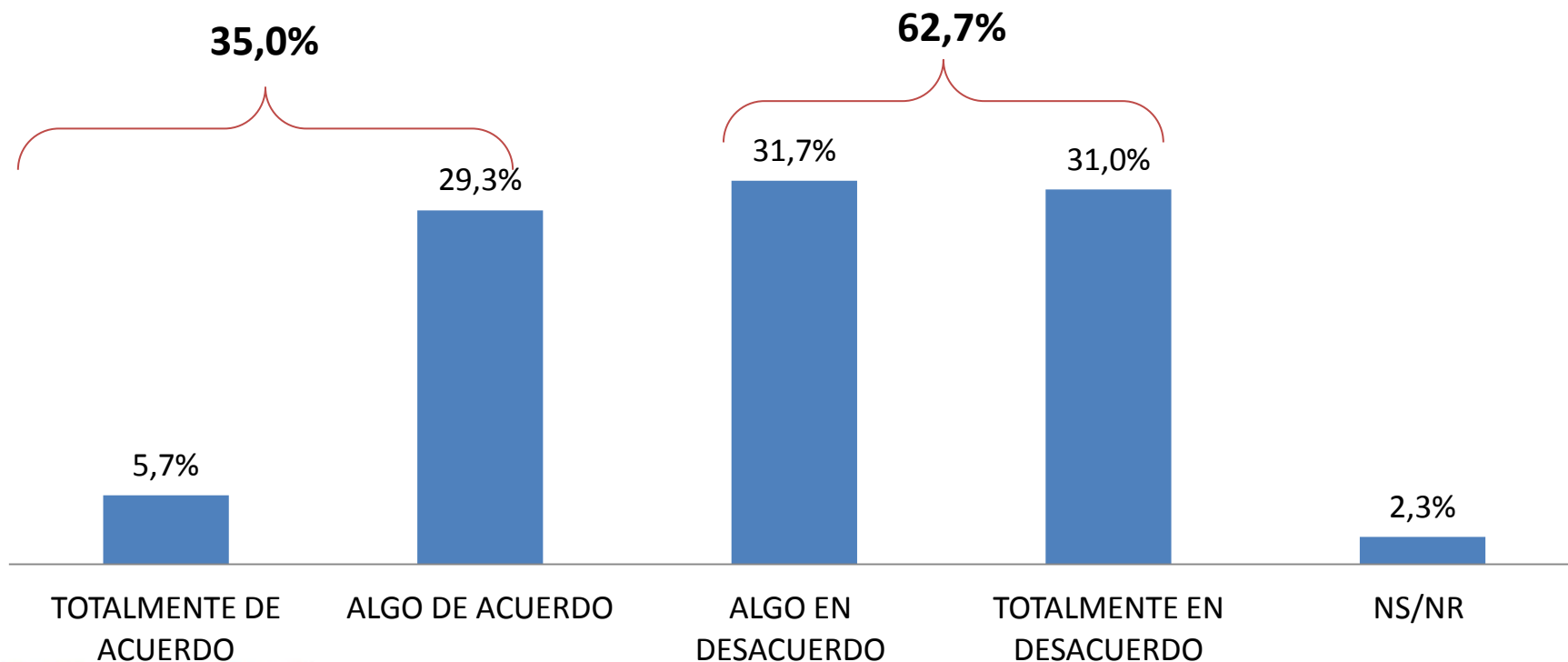
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

En términos generales se puede confiar en la mayor parte de la gente en Bogotá D.C



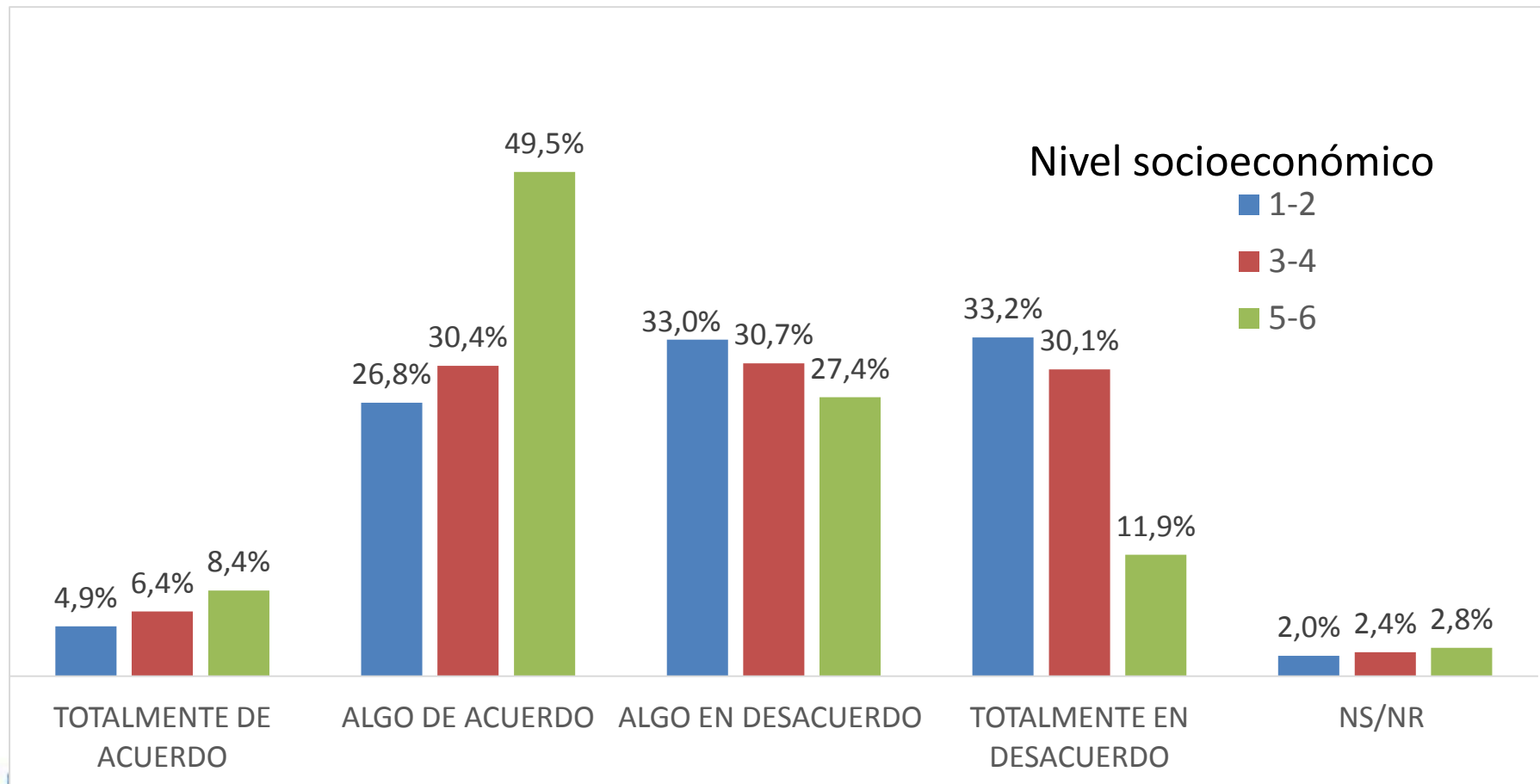
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

En Bogotá D.C. se respeta la diversidad sexual



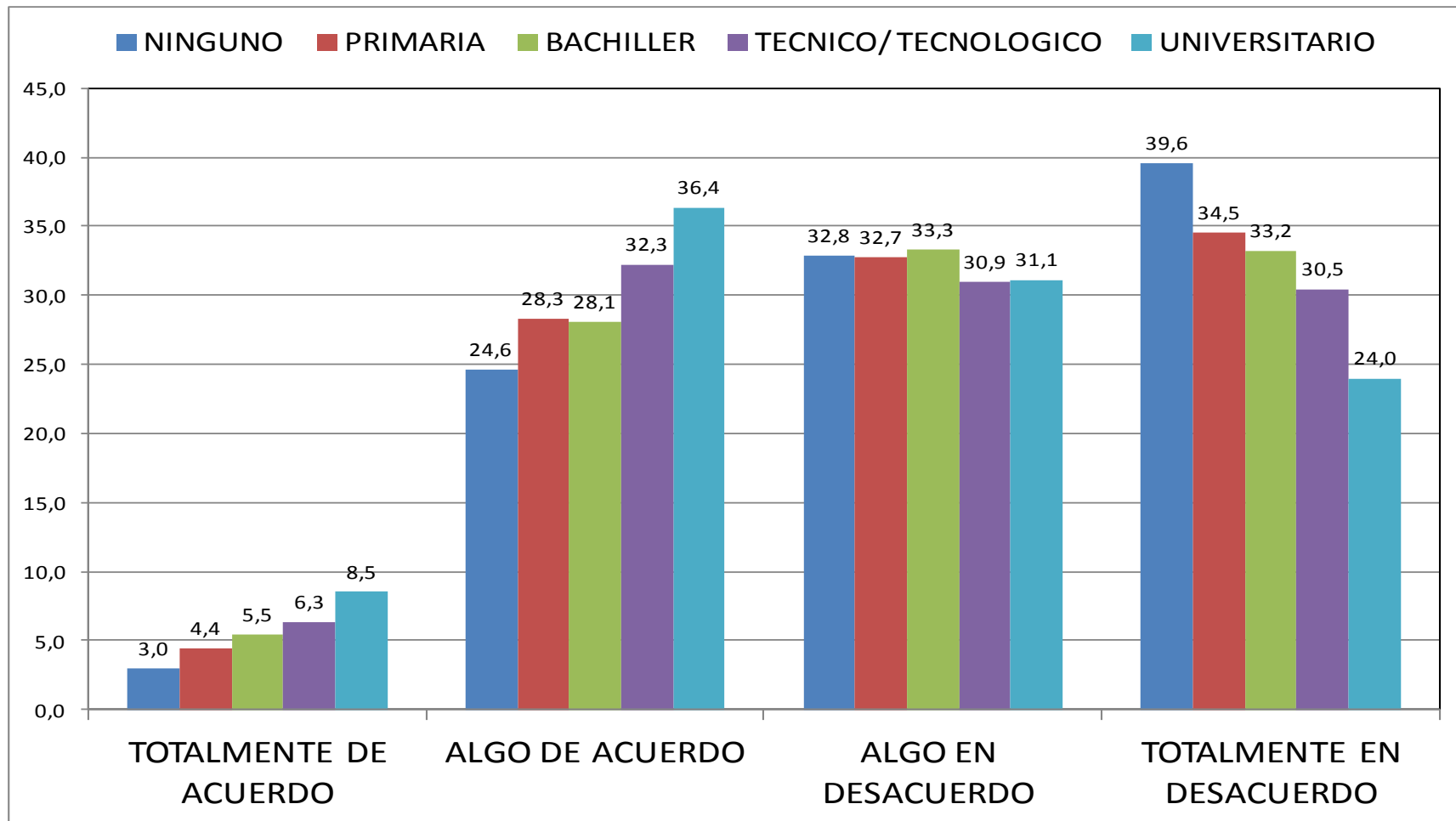
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

En Bogotá D.C. se respeta la diversidad sexual



Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

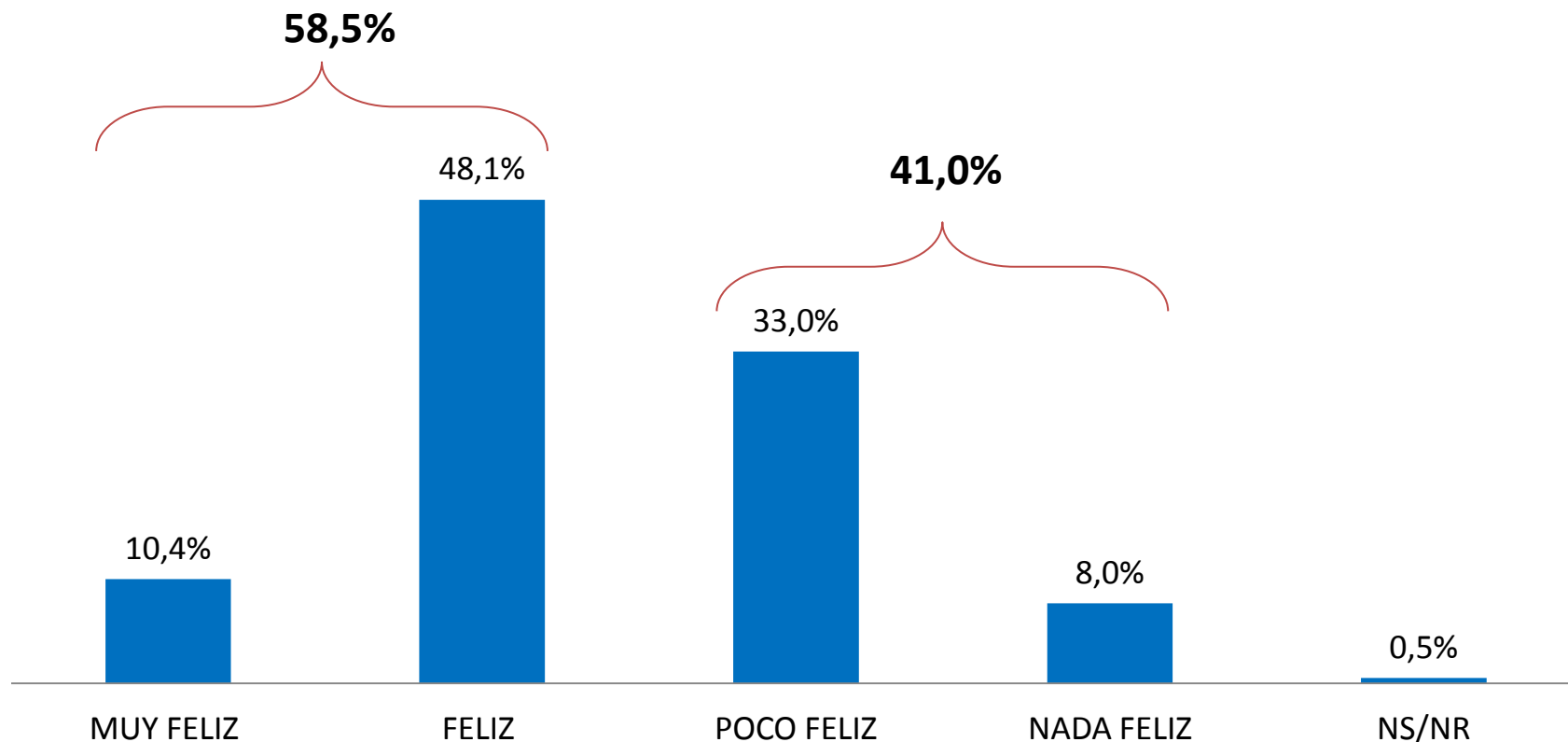
En Bogotá D.C. se respeta la diversidad sexual



EDUCACIÓN

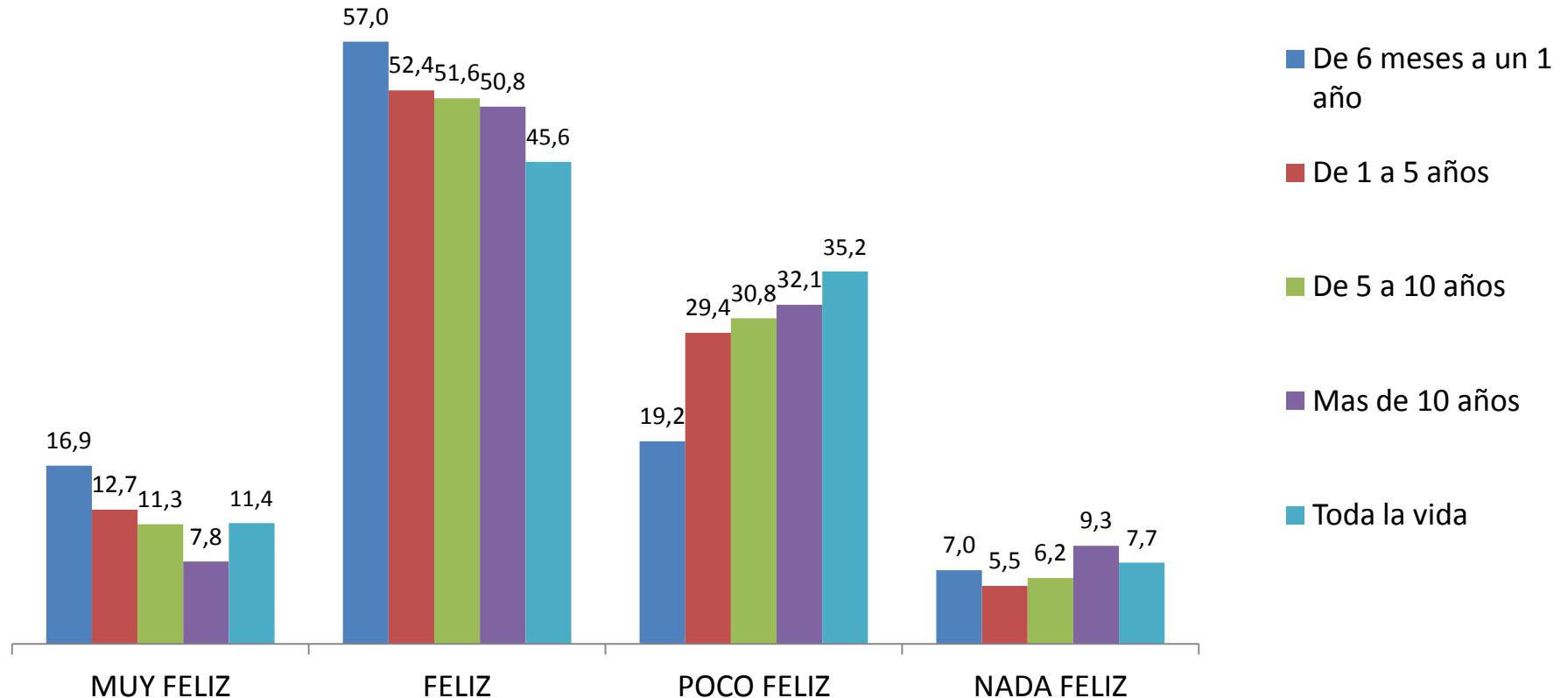
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá, por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

Las oportunidades educativas que le ofrece la ciudad



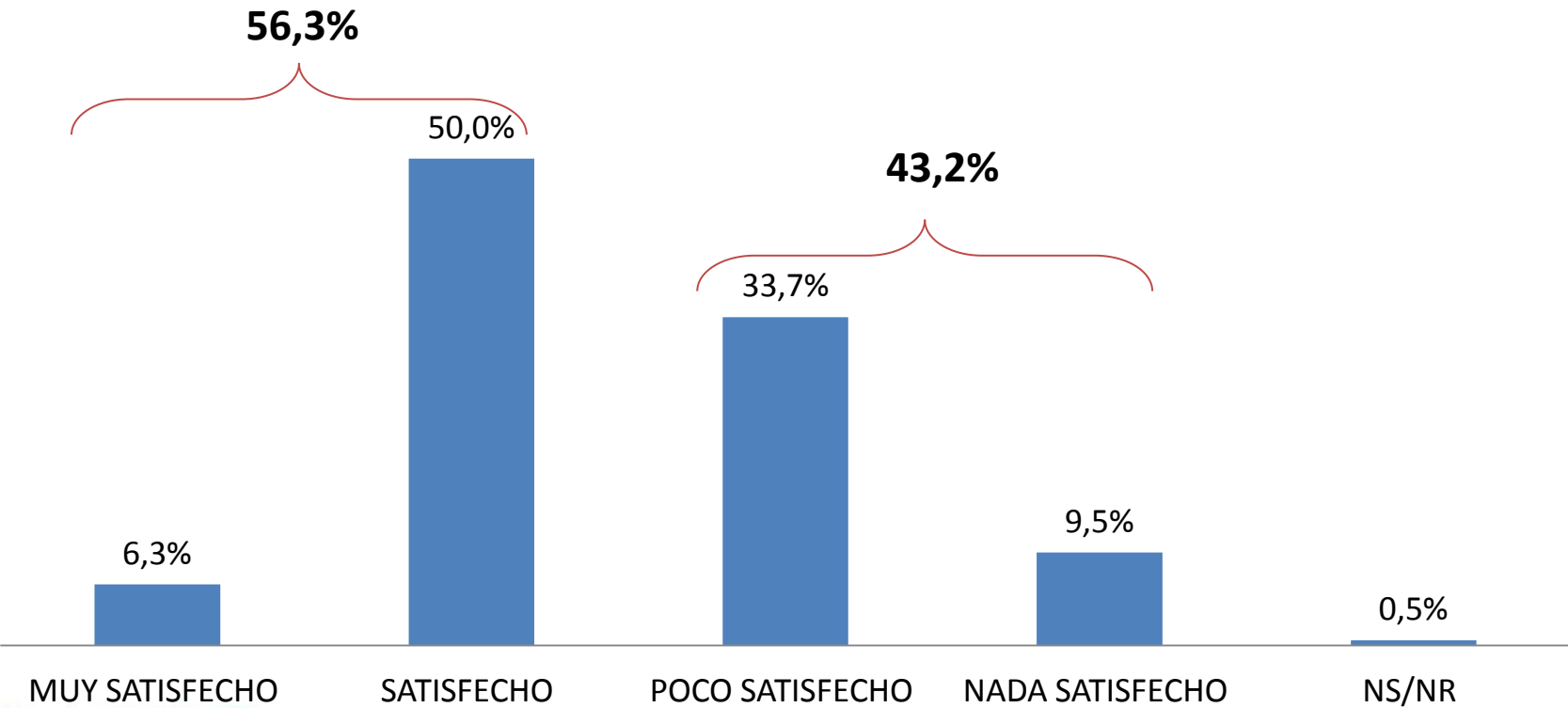
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá, por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

Las oportunidades educativas que le ofrece la ciudad



En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas en Bogotá:

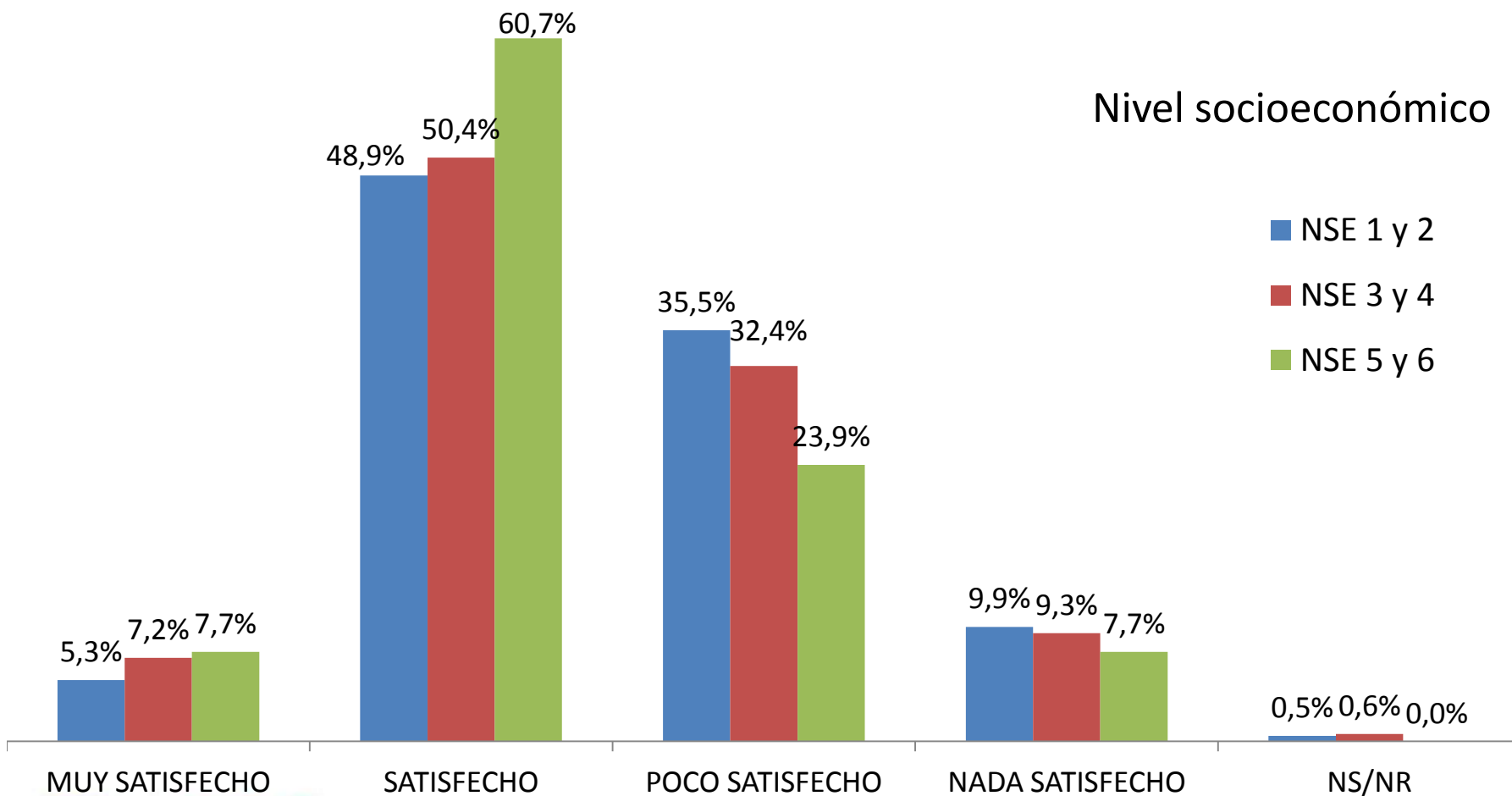
Oferta educativa de Bogotá D.C.



En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas en Bogotá:

Oferta educativa en Bogotá D.C.

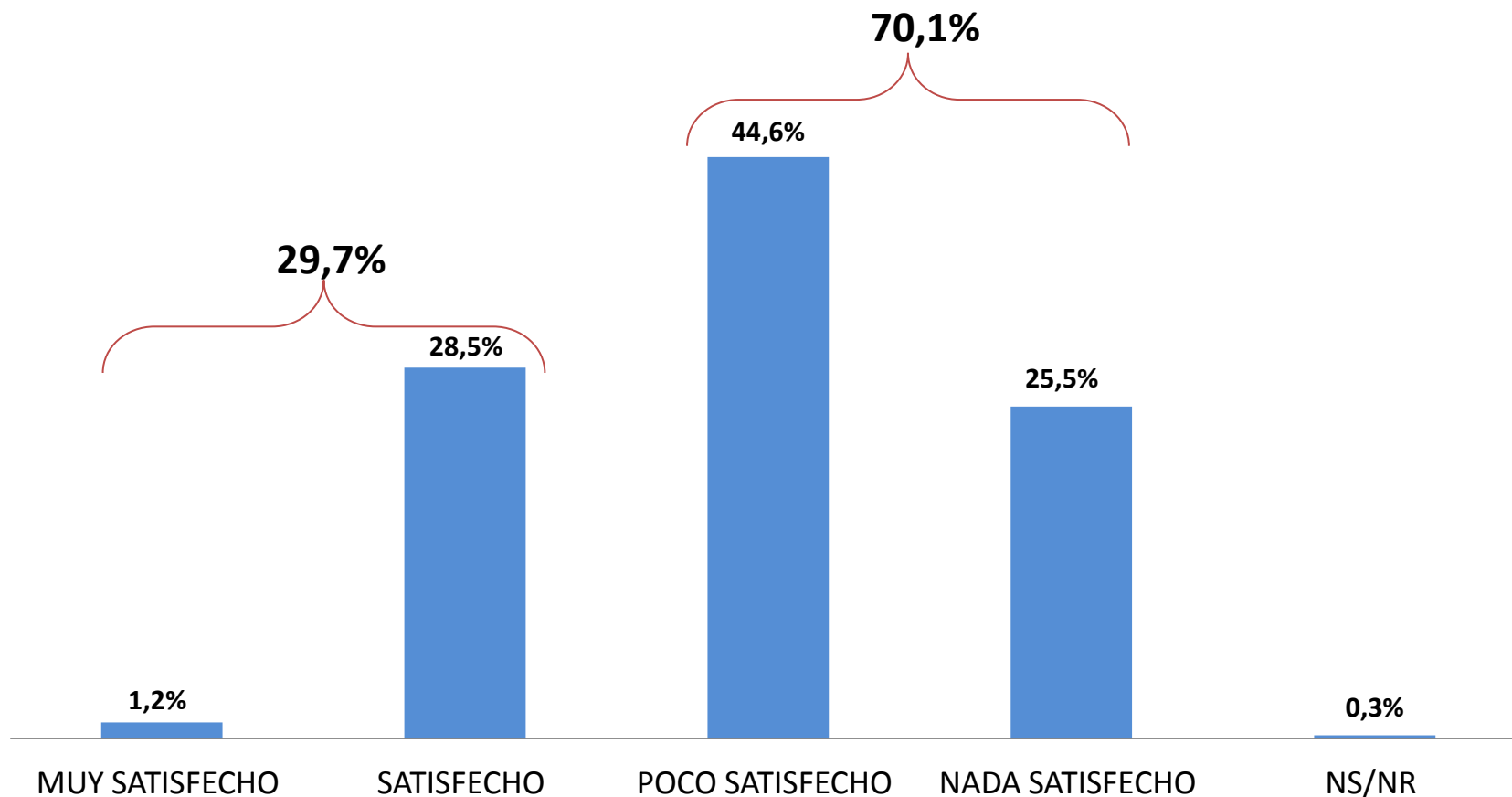
Nivel socioeconómico



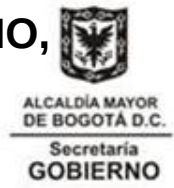
ESPACIO PÚBLICO

Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO**

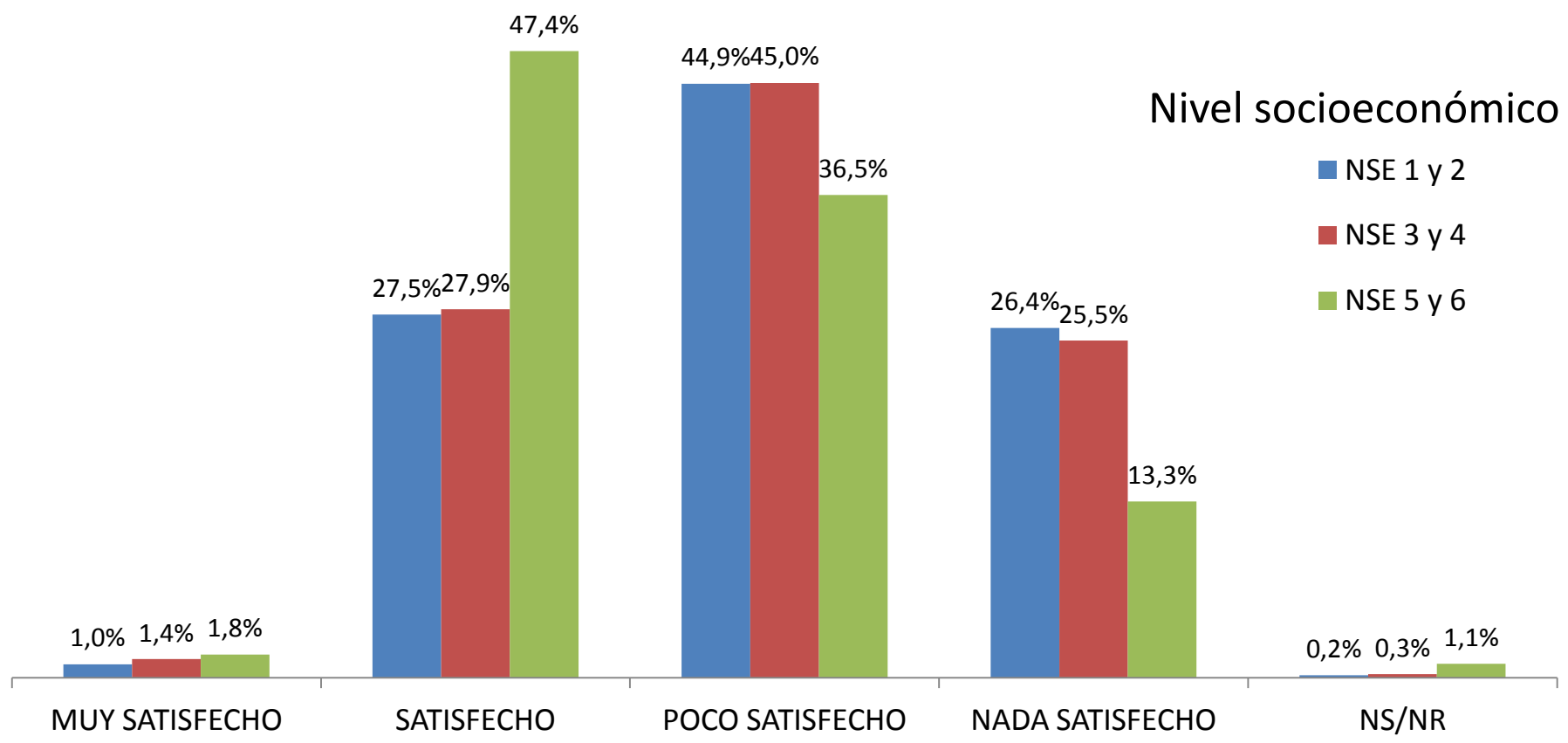
Los espacios públicos (zonas peatonales, andenes, alamedas)



Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

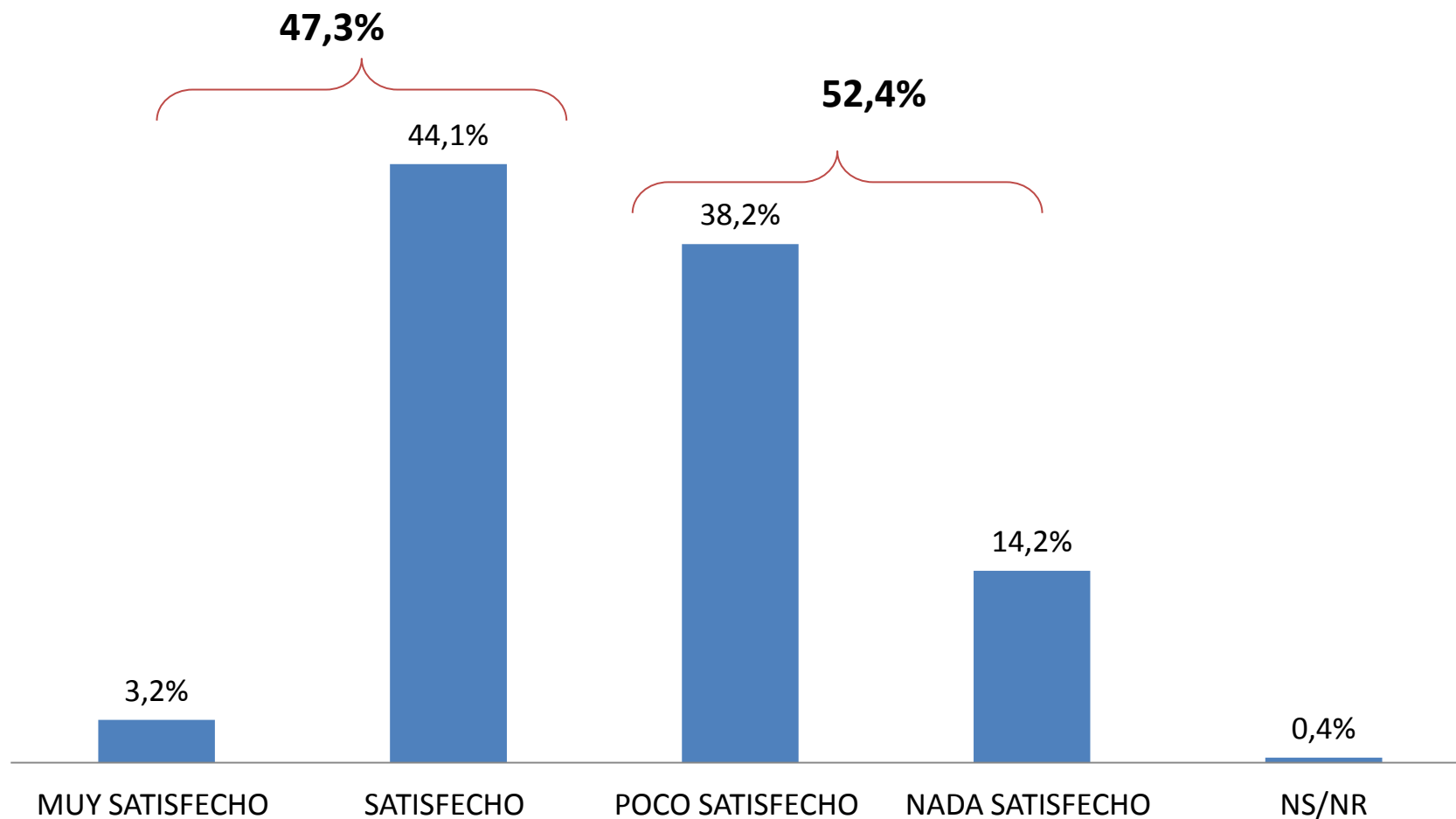


Los espacios públicos (zonas peatonales, andenes y alamedas)



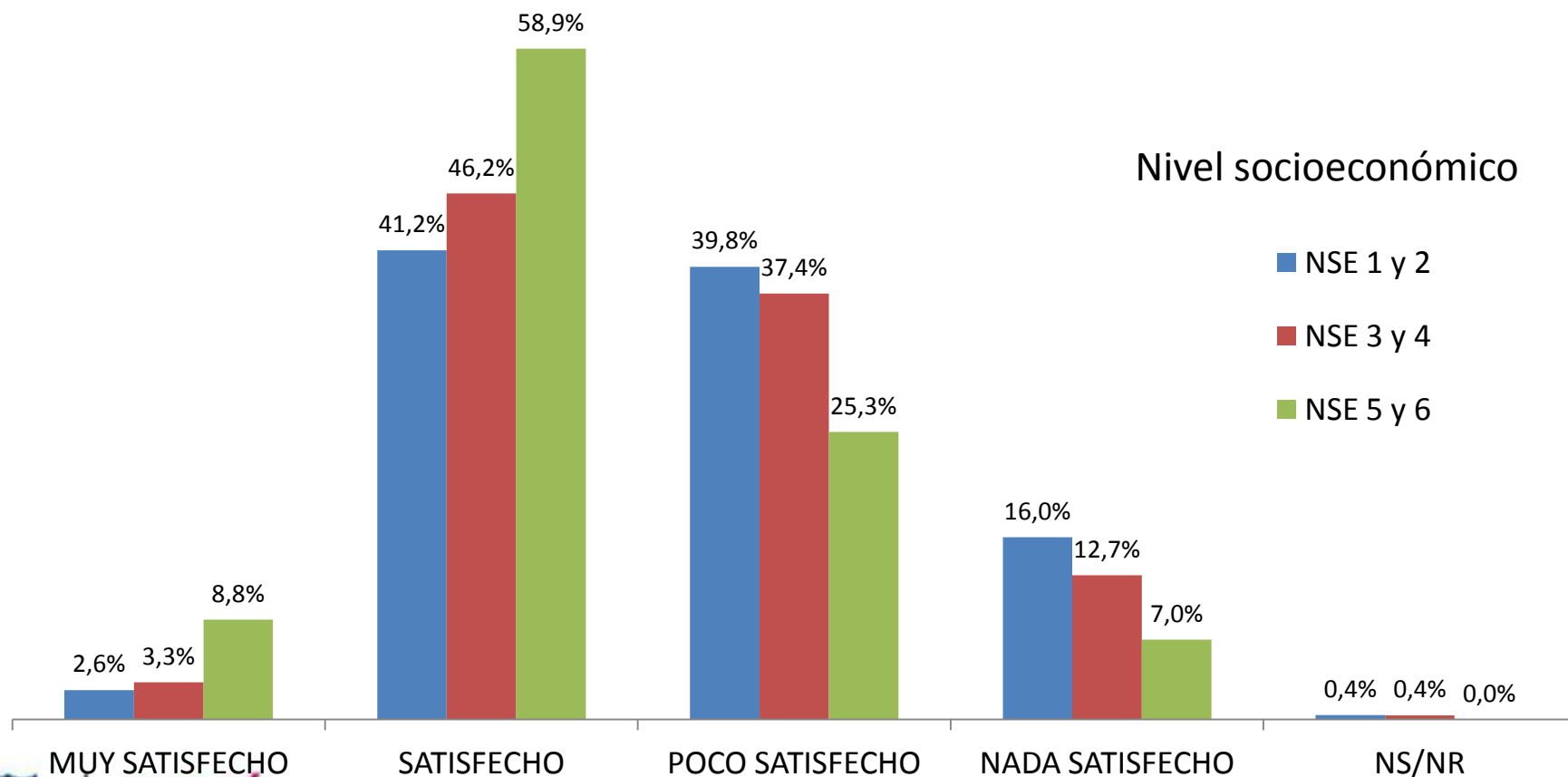
Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

El estado de las zonas verdes como parques y jardines



Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

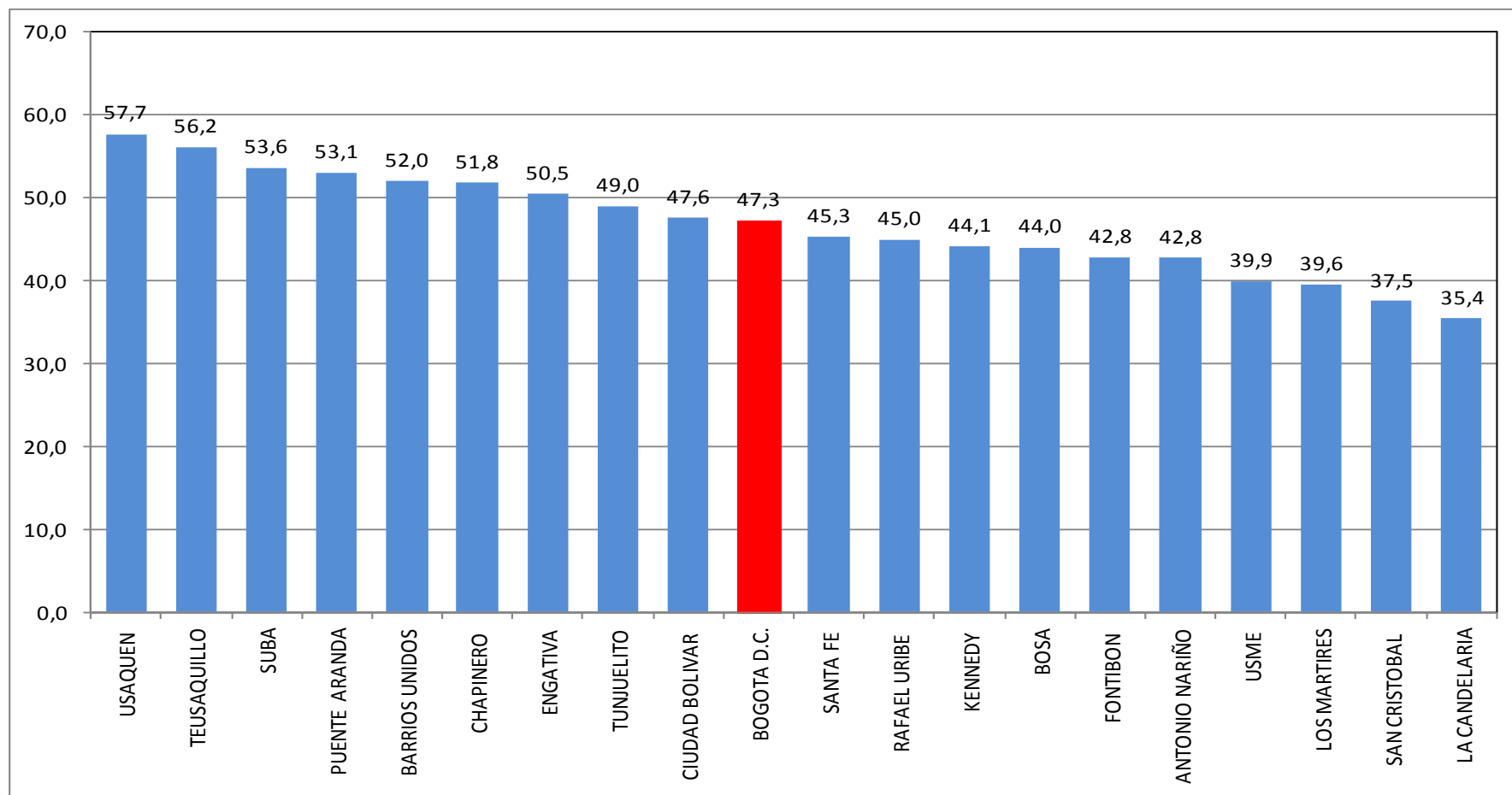
El estado de las zonas verdes como parques y jardines



En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas en Bogotá:

El estado de las zonas verdes como parques y jardines

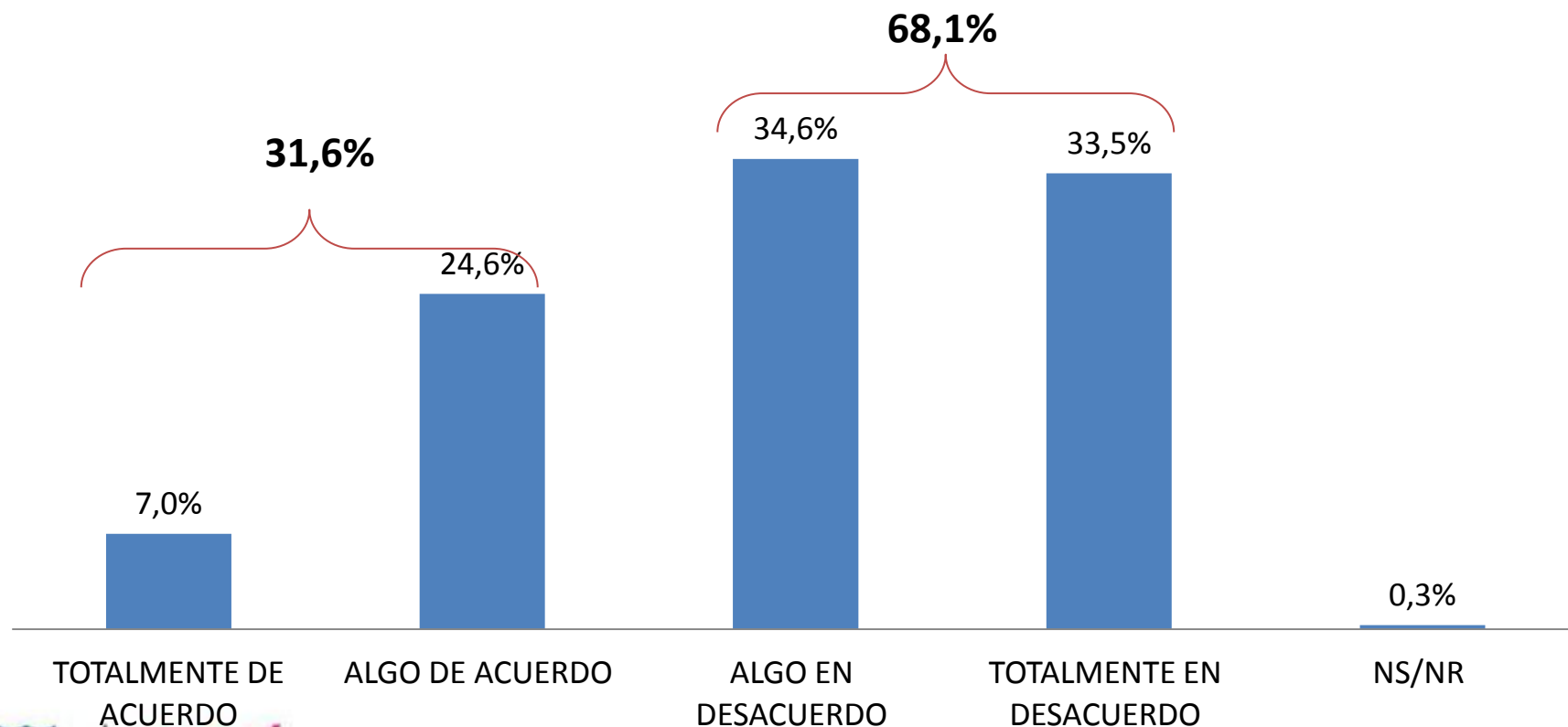
RESPUESTA SATISFECHO Y MUY SATISFECHO



MEDIOS DE COMUNICACIÓN

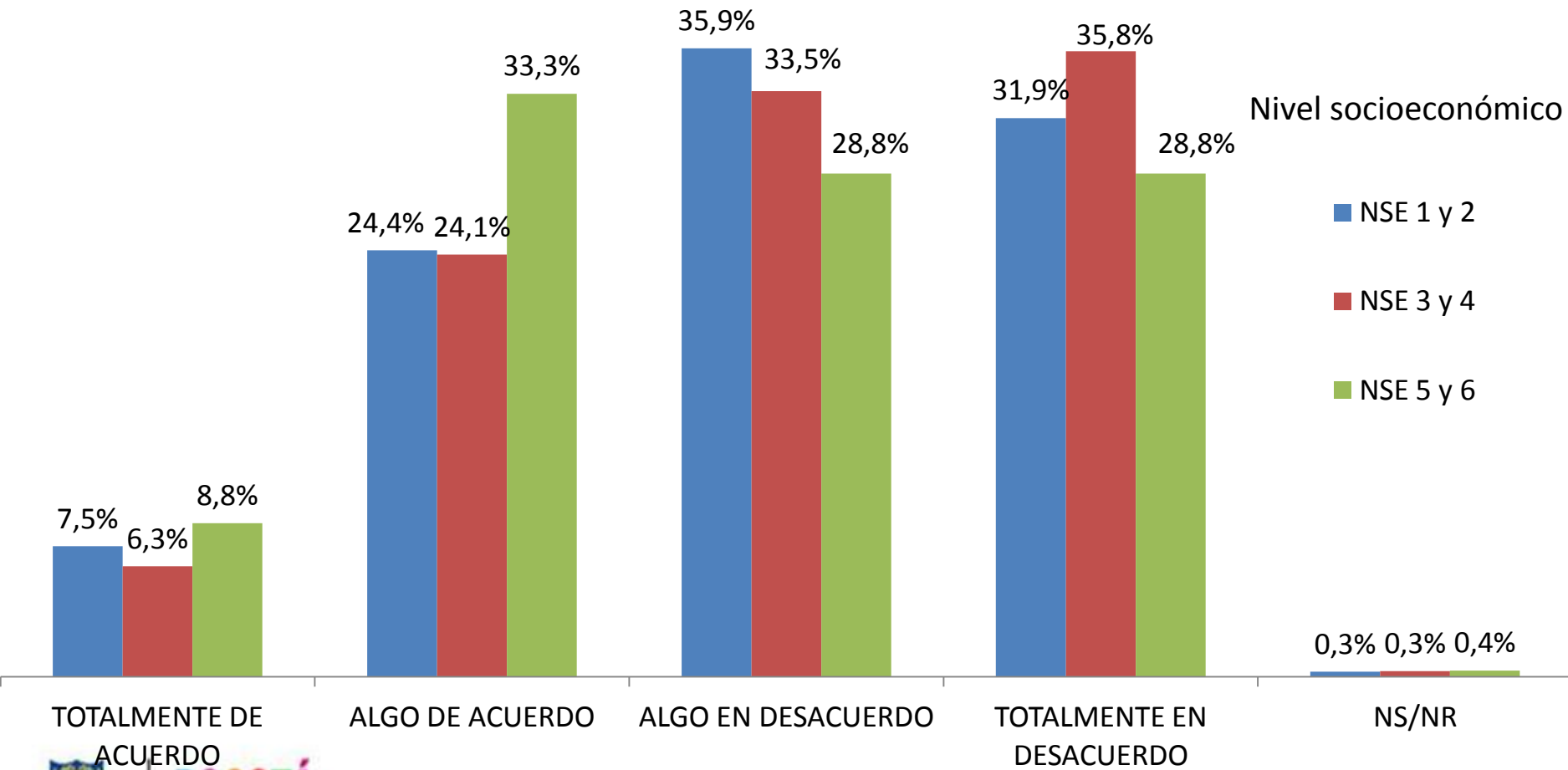
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Los medios de comunicación son imparciales cuando divulgan noticias sobre Bogotá D.C.



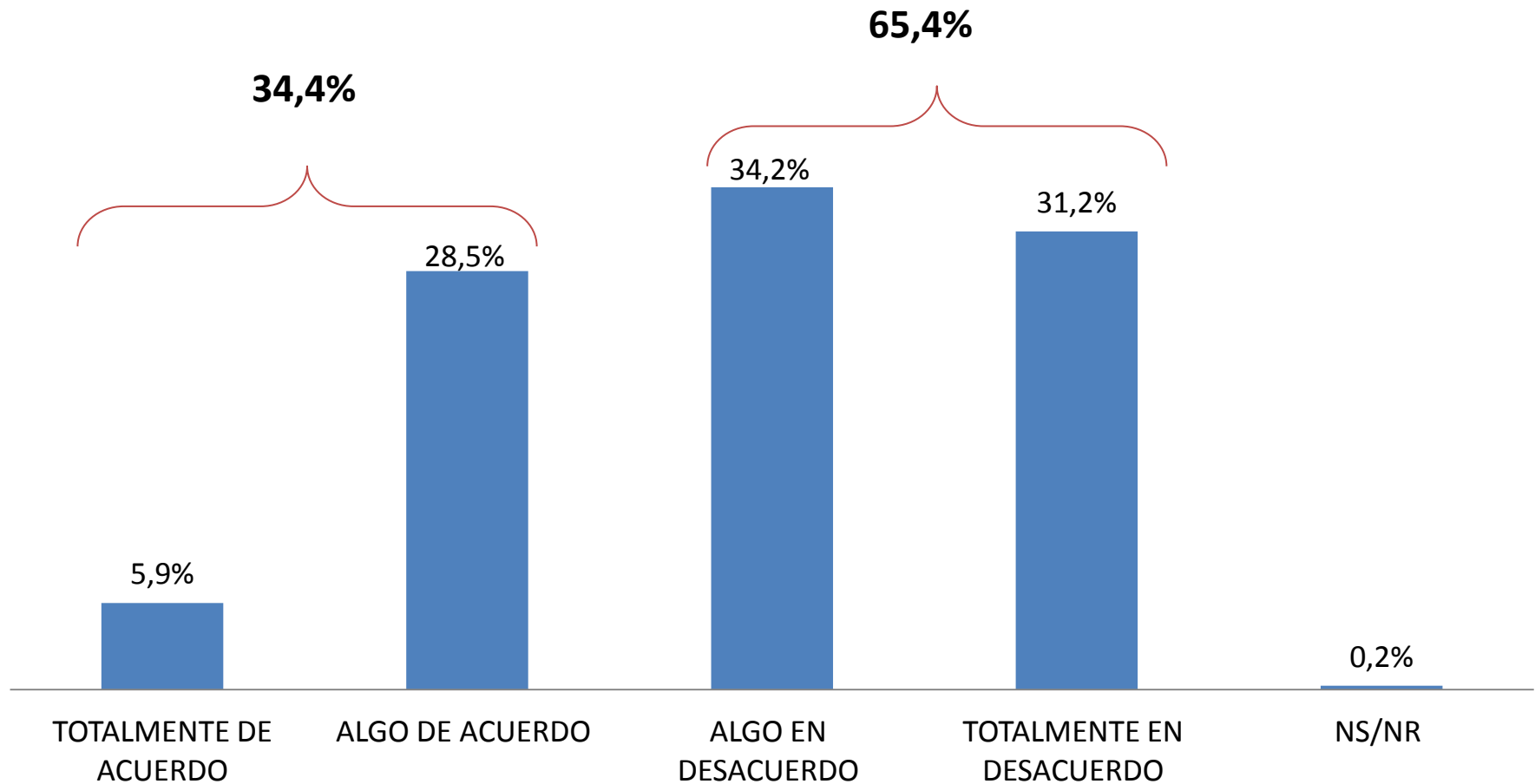
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO**, **ALGO DE ACUERDO**, **ALGO EN DESACUERDO** O **TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Los medios de comunicación son imparciales cuando divulgan noticias sobre Bogotá D.C.



Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

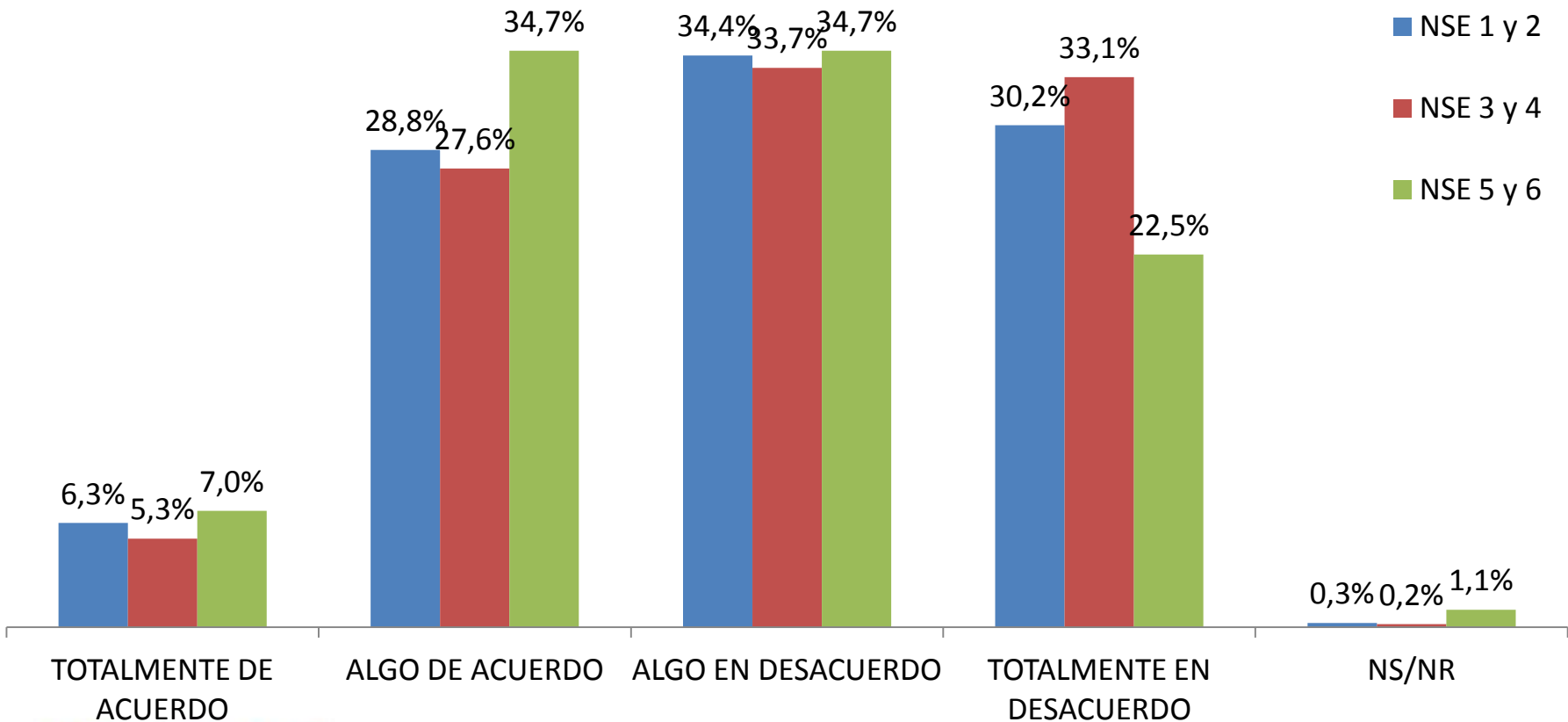
Los medios de comunicación permiten tener una imagen positiva de la ciudad



Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO**, **ALGO DE ACUERDO**, **ALGO EN DESACUERDO** O **TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Los medios de comunicación permiten tener una imagen positiva de la ciudad

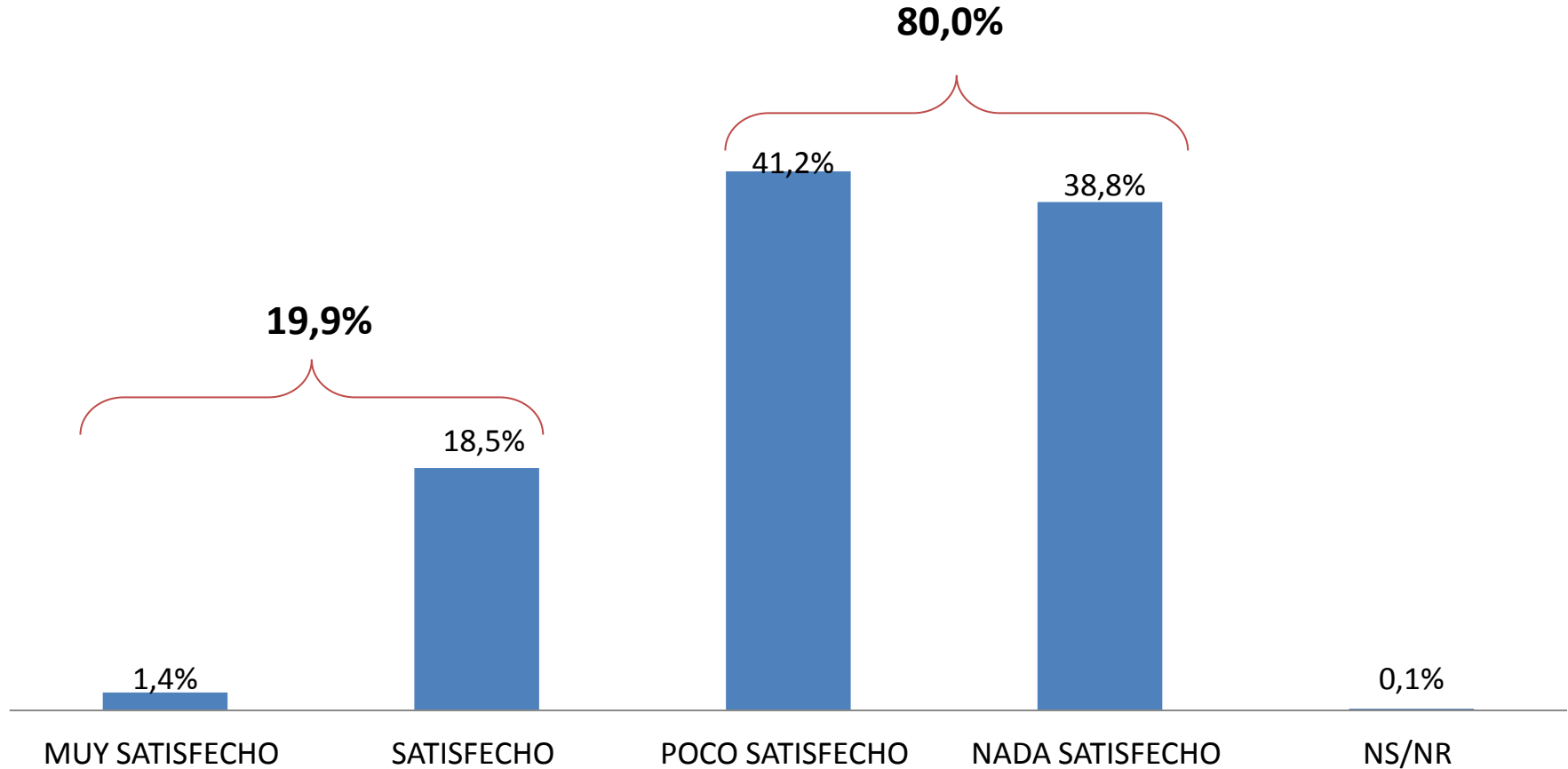
Nivel socioeconómico



MOVILIDAD

Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

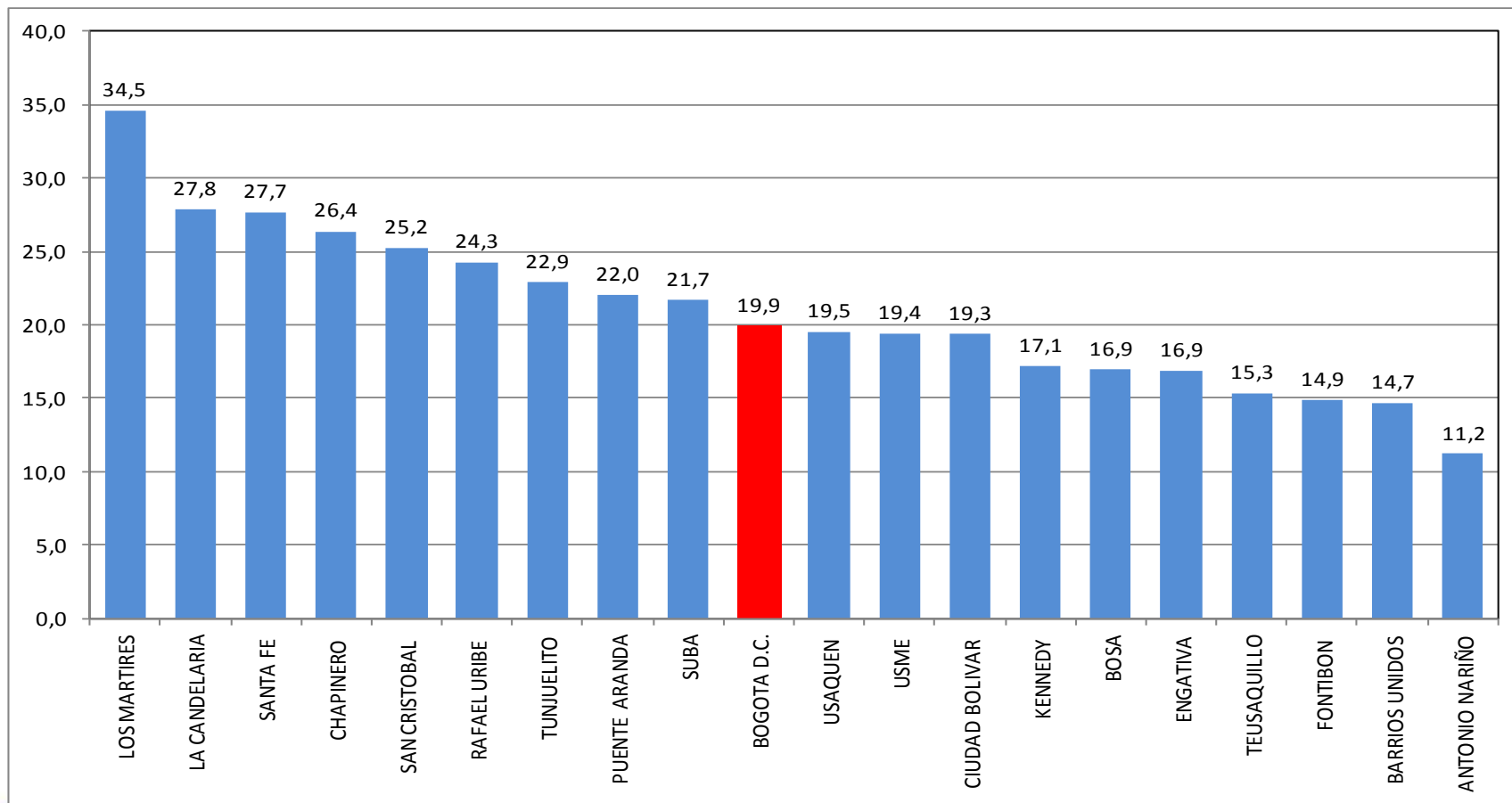
El transporte público



En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas en Bogotá:

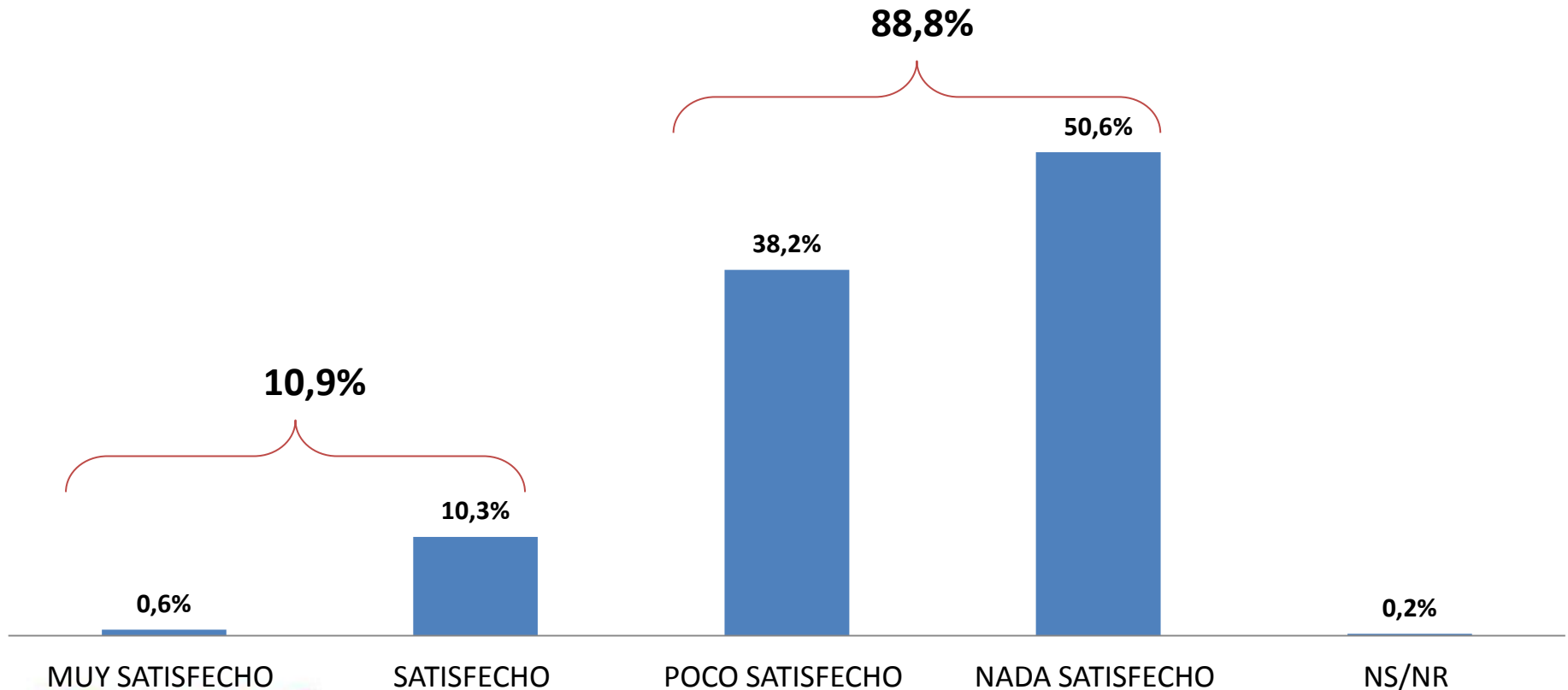
El transporte público

RESPUESTA SATISFECHO Y MUY SATISFECHO



Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

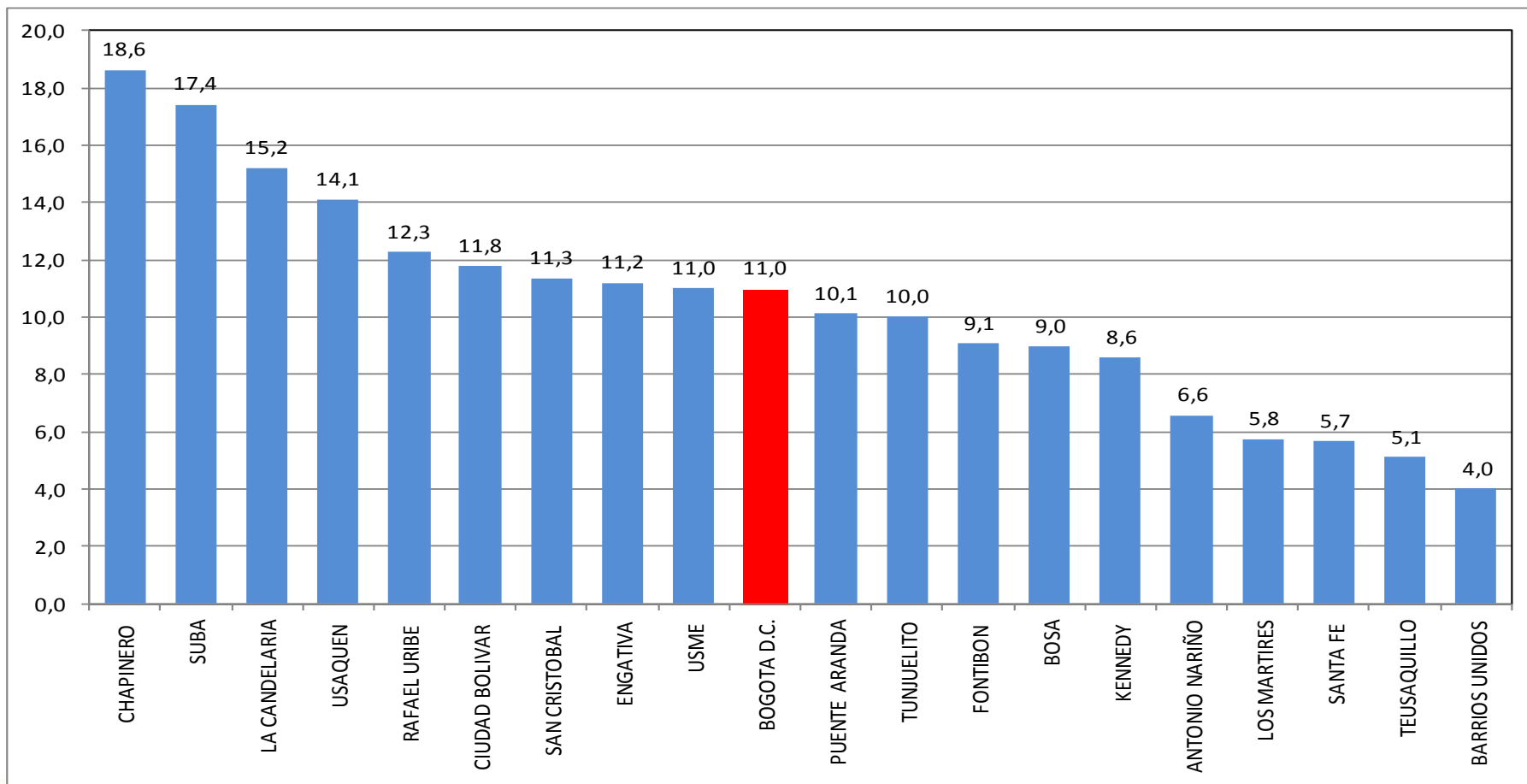
El estado de las calles de la ciudad



En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas en Bogotá:

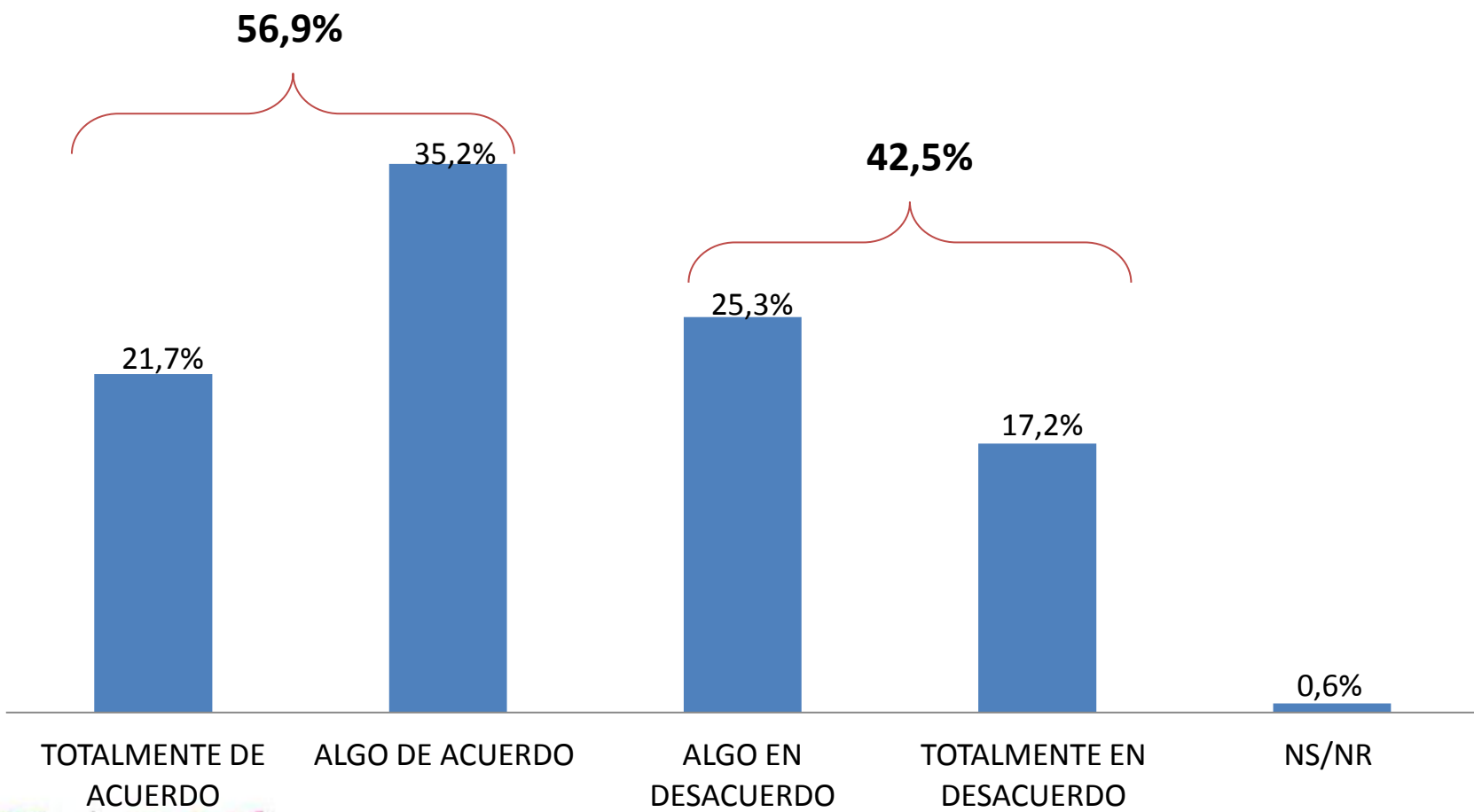
El estado de las calles de la ciudad

RESPUESTA SATISFECHO Y MUY SATISFECHO



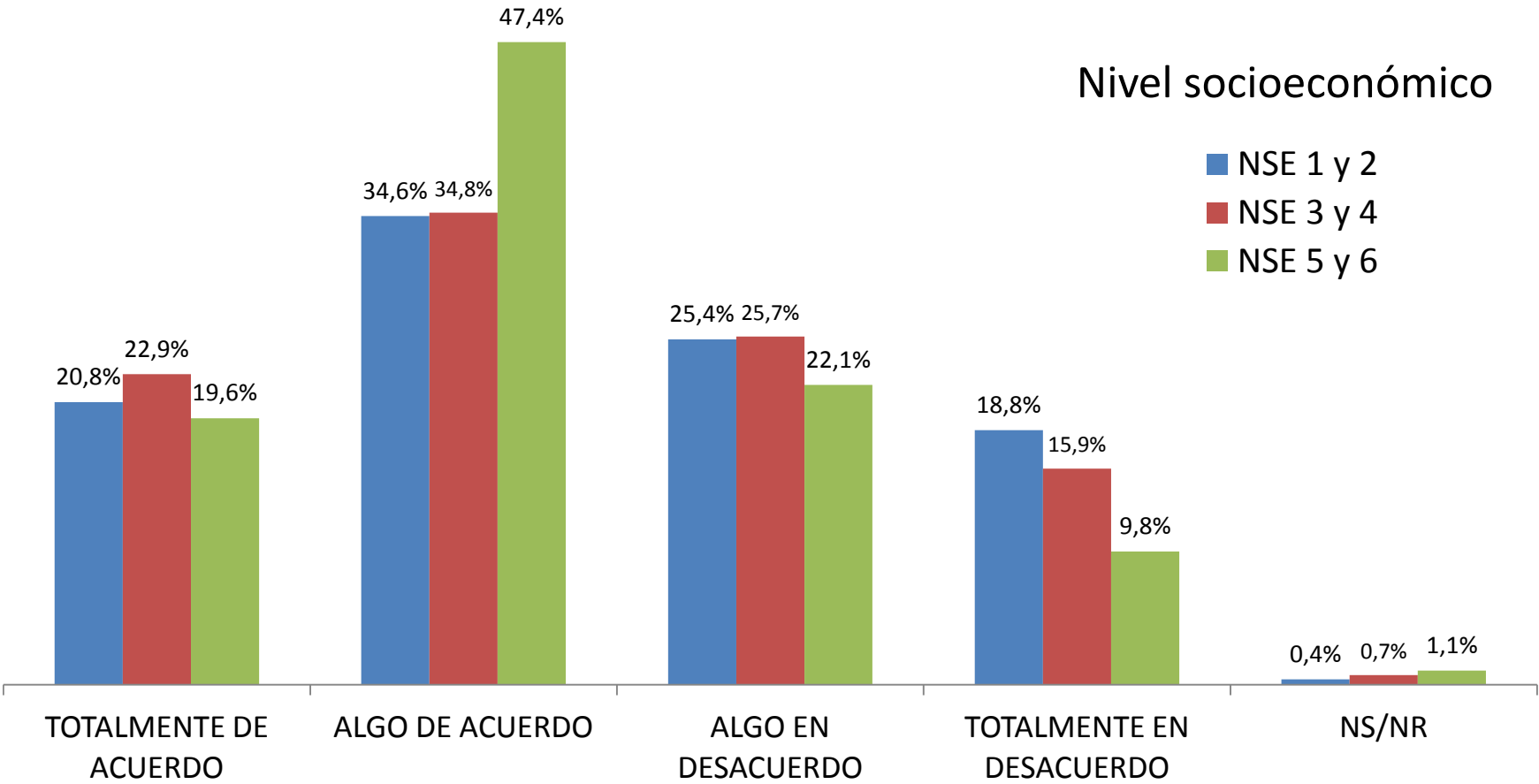
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Usar bicicleta como medio de transporte en Bogotá D.C. es fácil



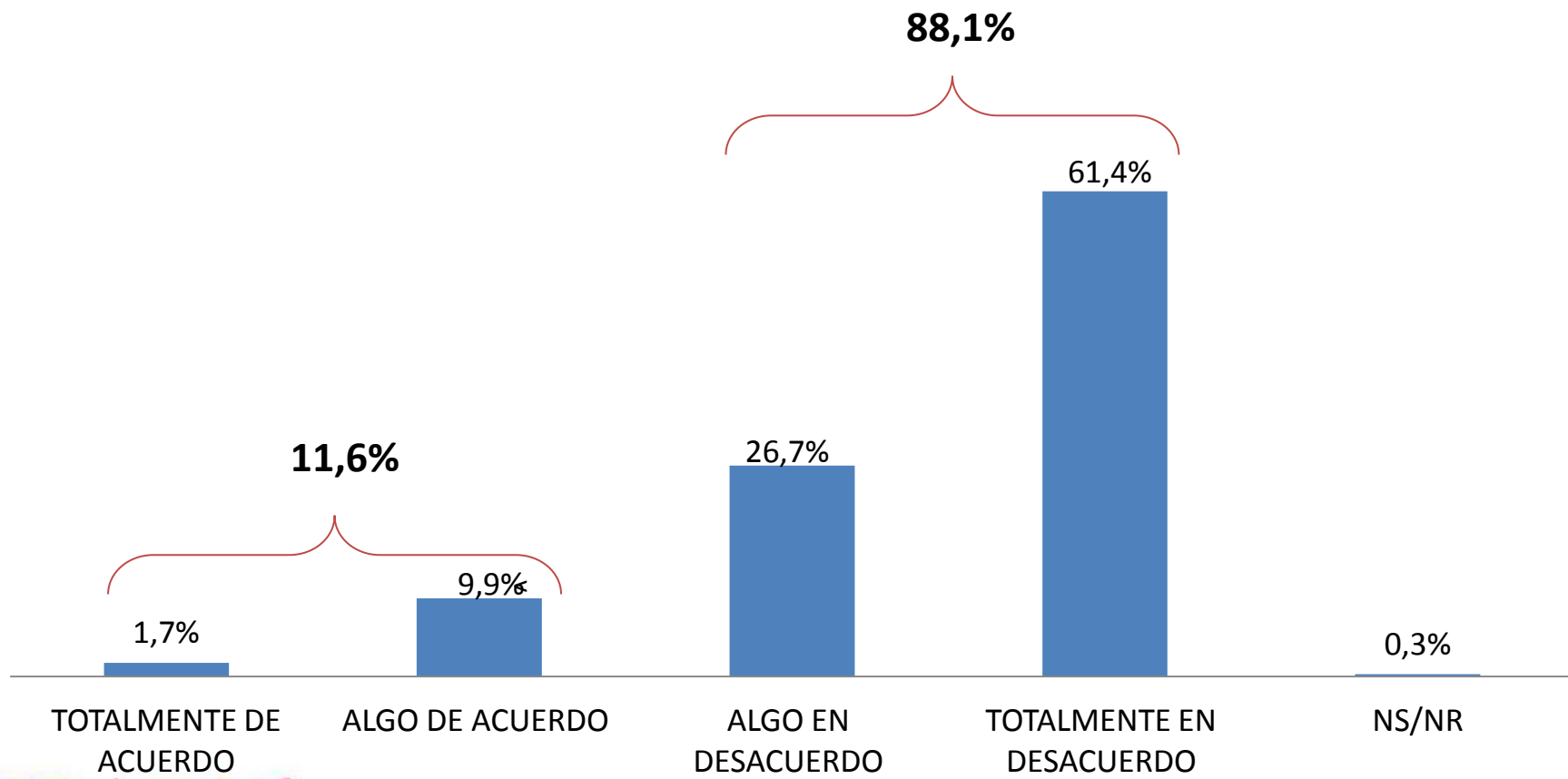
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Usar la bicicleta como medio de transporte en Bogotá D.C es fácil



Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

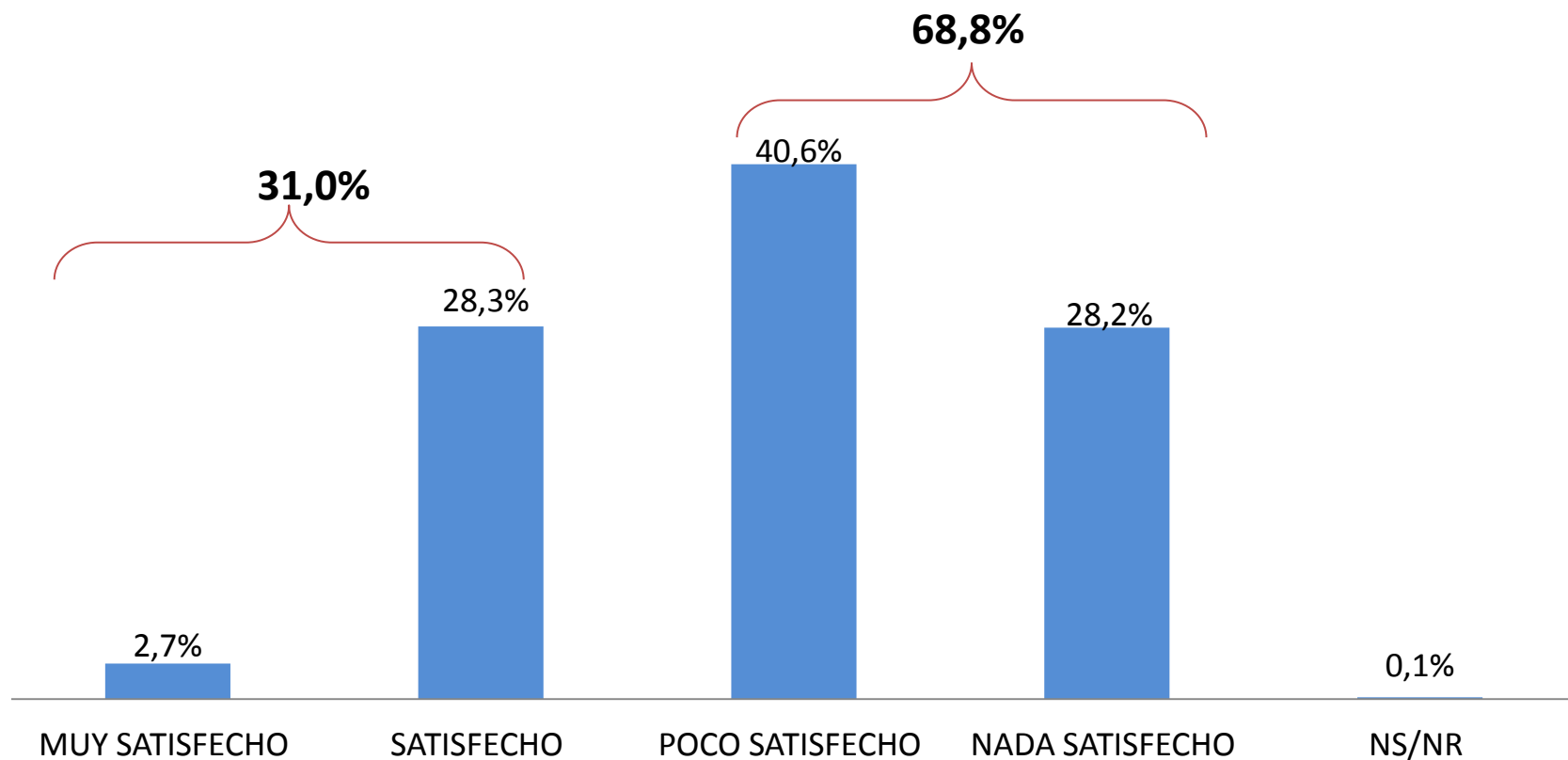
Las personas en situación de discapacidad pueden movilizarse fácilmente por la ciudad



SALUD

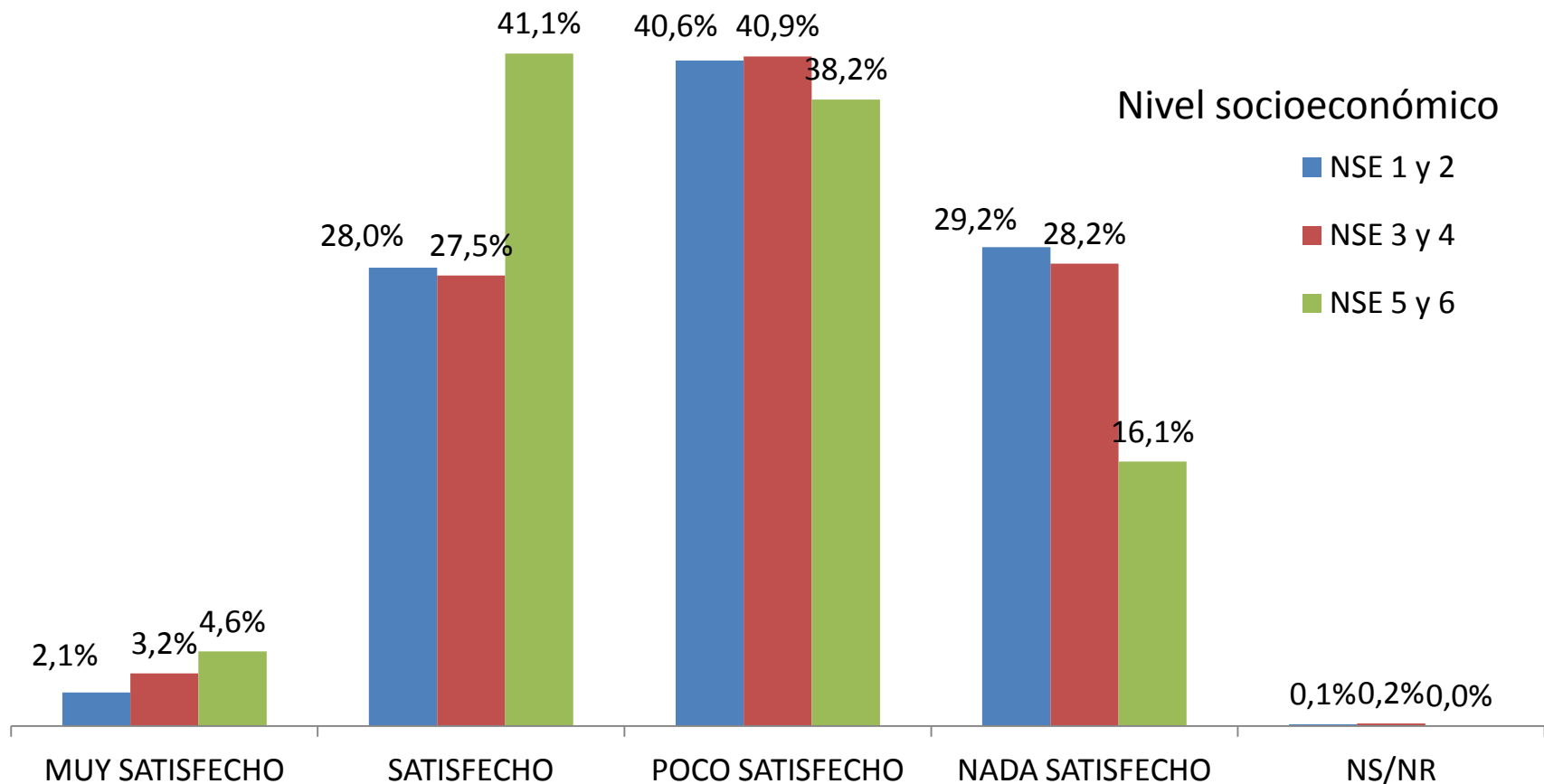
Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

Los servicios de salud



Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

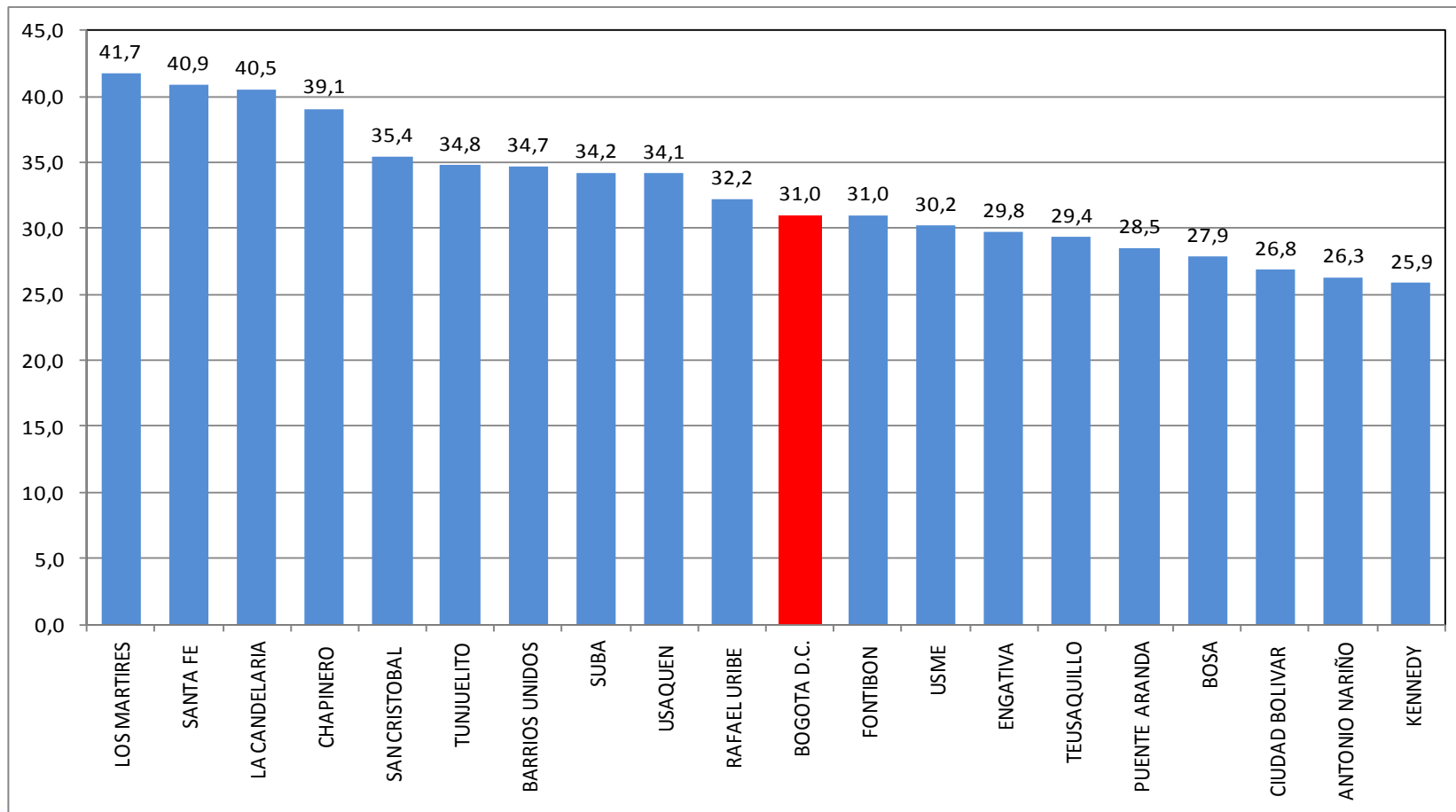
Los servicios de salud



En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas en Bogotá:

Los servicios de salud

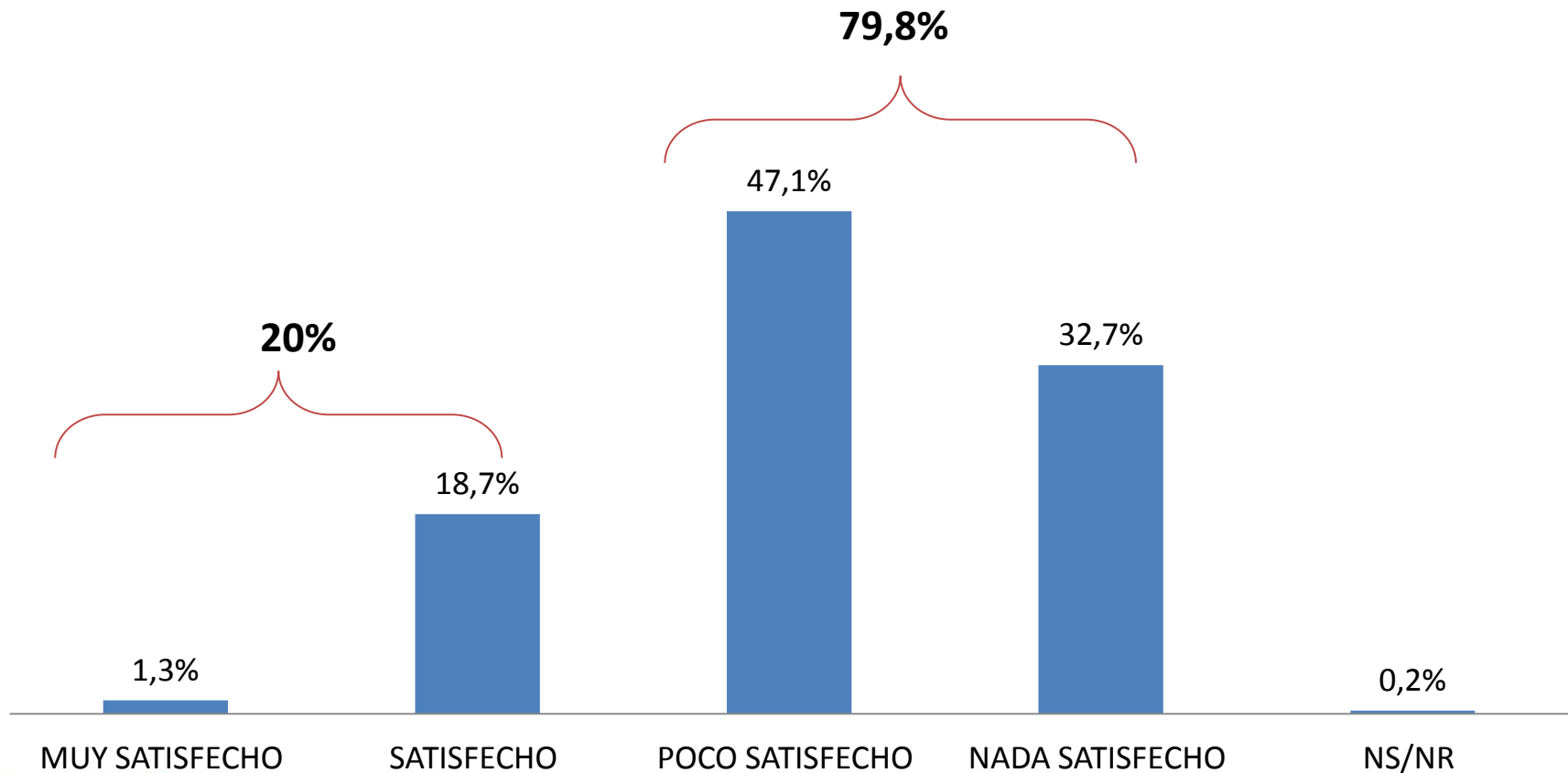
RESPUESTA SATISFECHO Y MUY SATISFECHO



MEDIO AMBIENTE

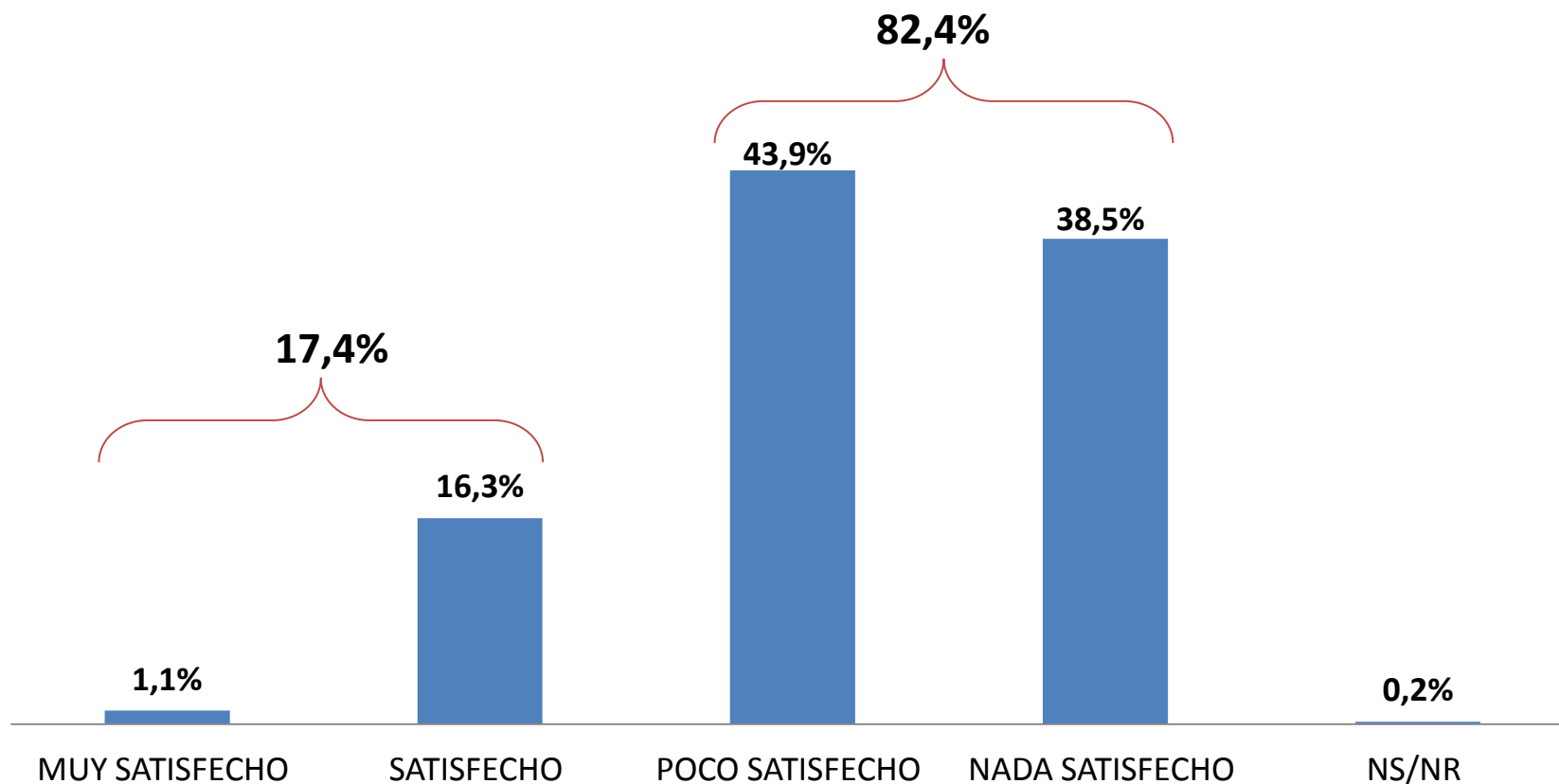
En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas en Bogotá:

EL control a la calidad del aire



En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas en Bogotá:

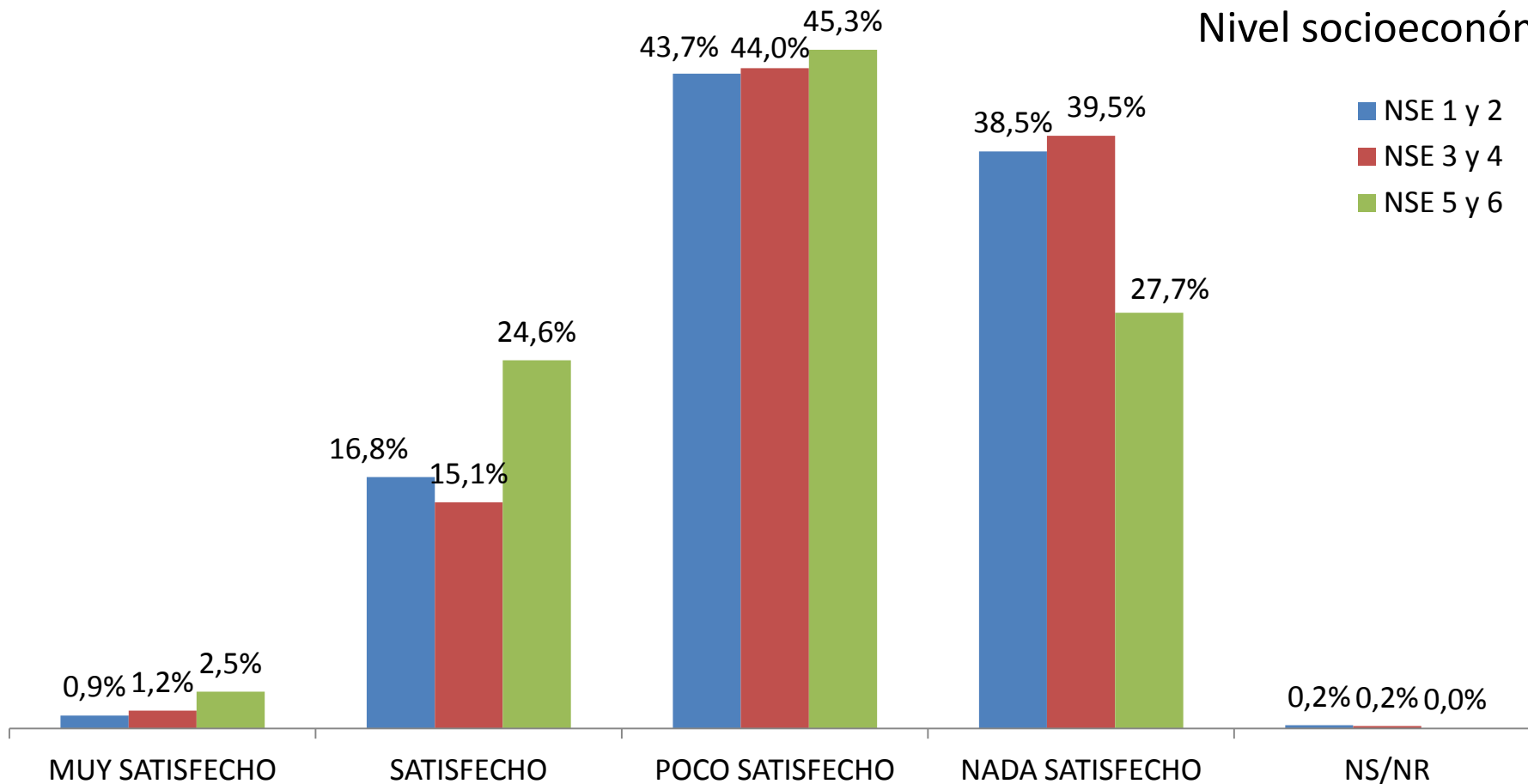
El control al nivel de ruido



En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas en Bogotá:

El control al nivel del ruido

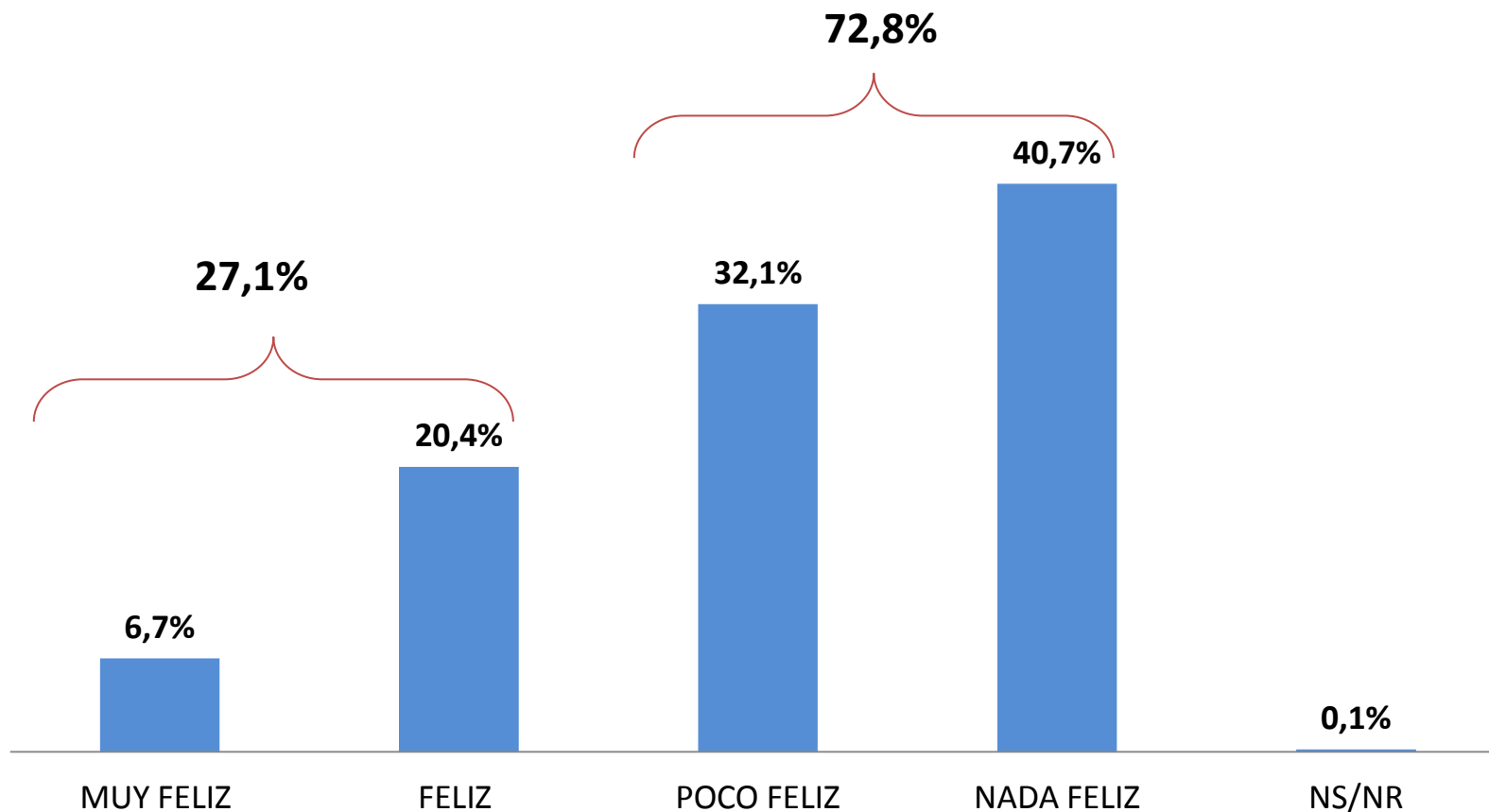
Nivel socioeconómico



CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA

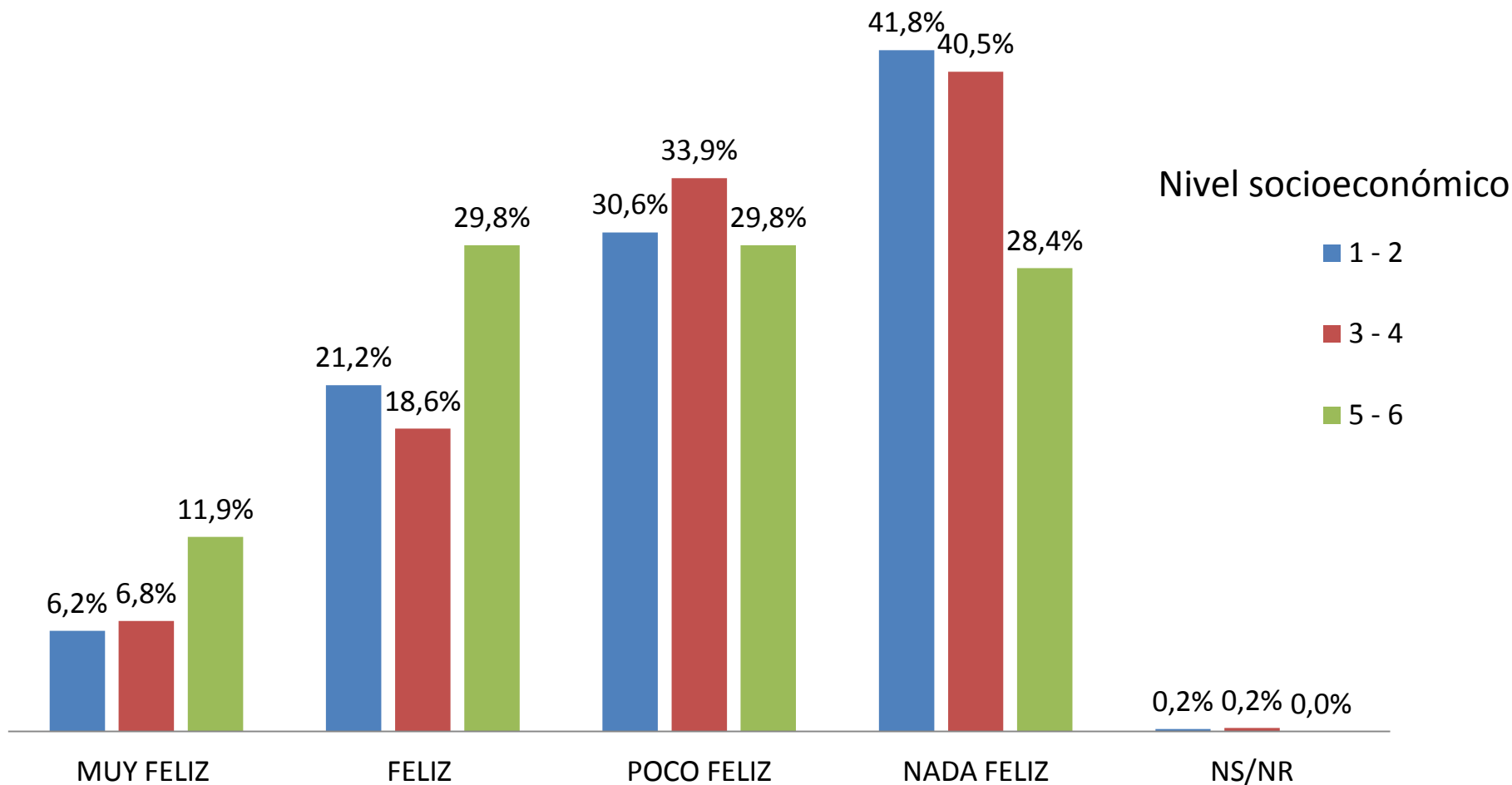
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá D.C., por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

Transitar por la ciudad con seguridad



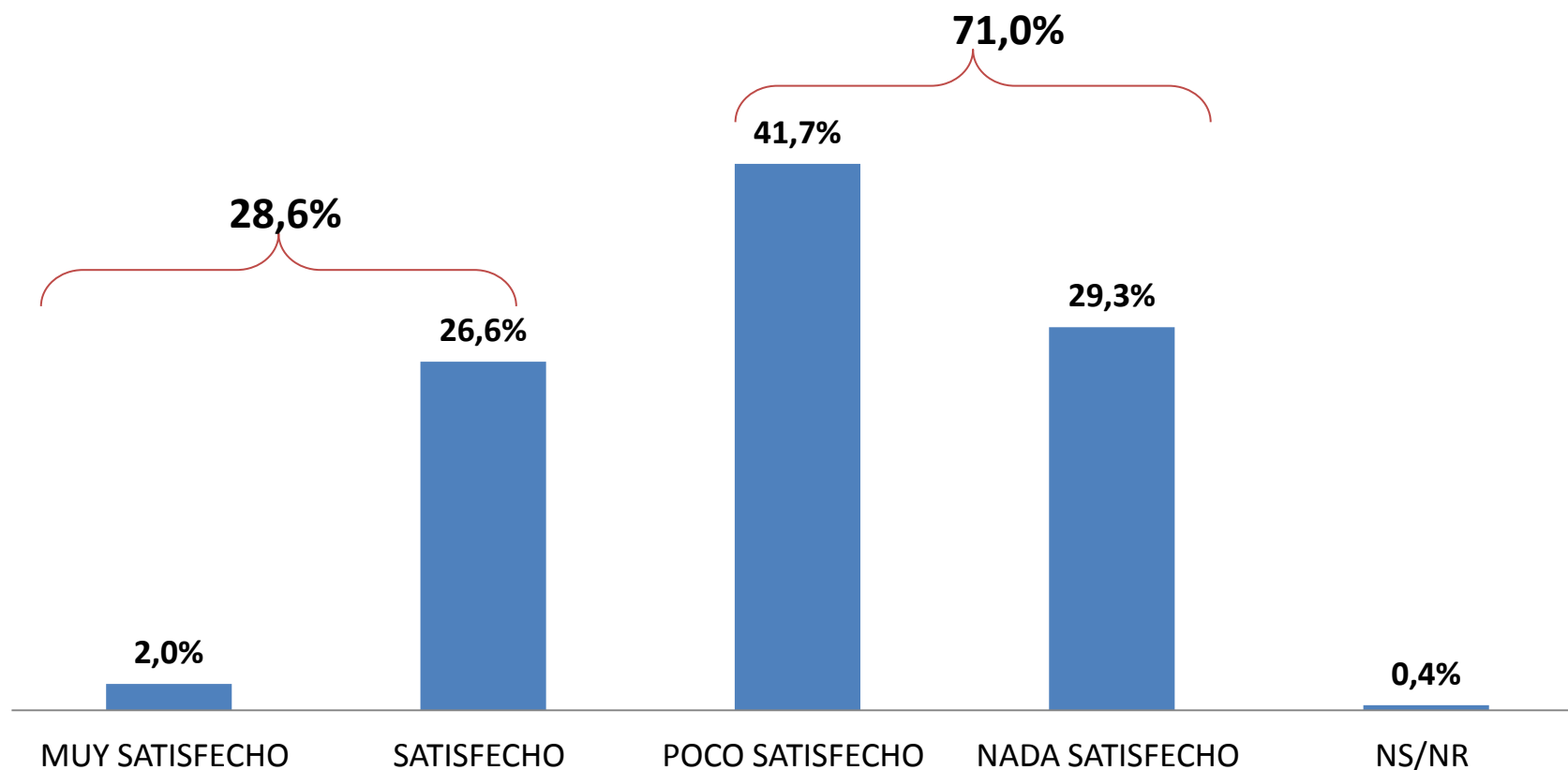
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá D.C., por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

Transitar en la ciudad con seguridad



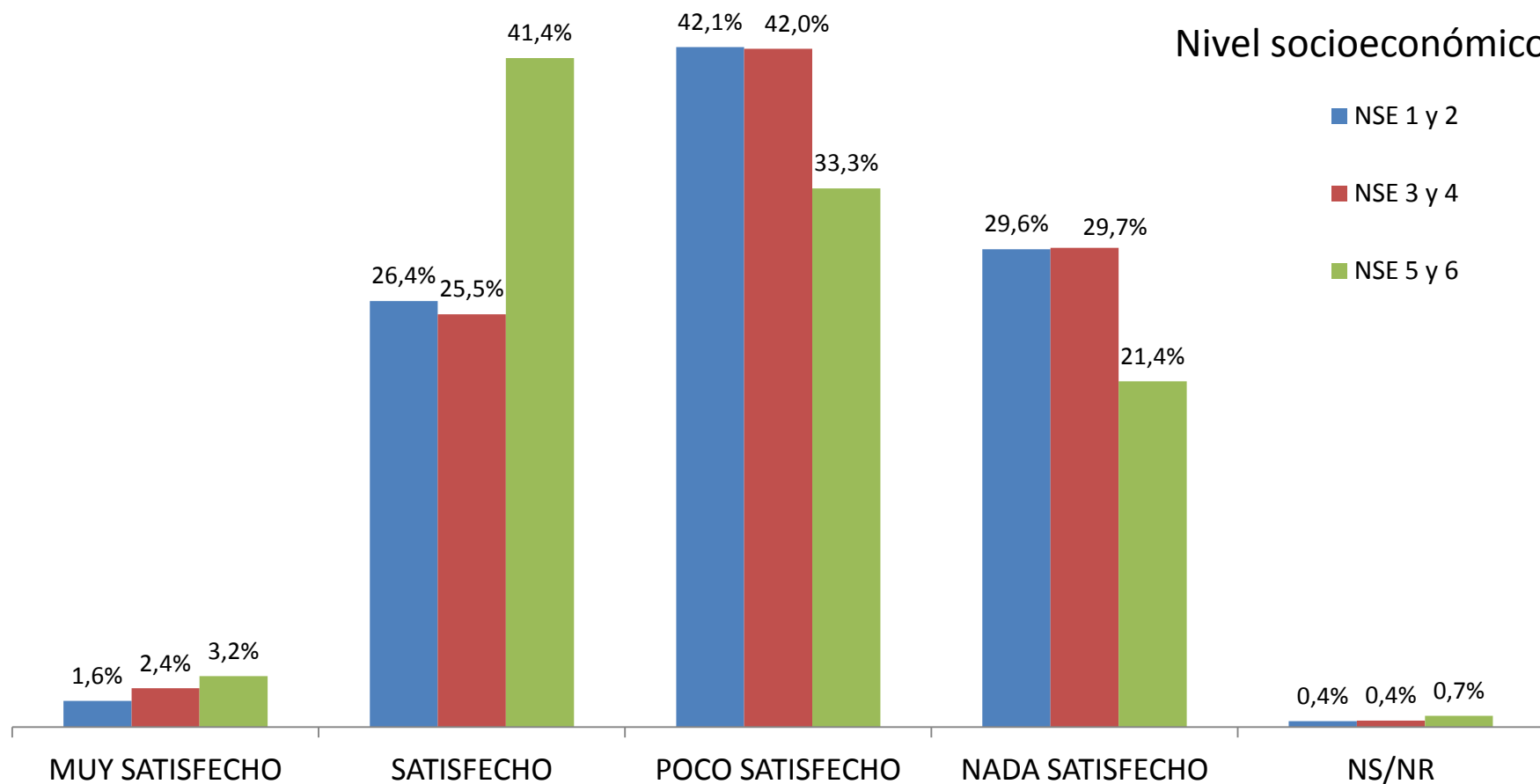
Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

La prestación del servicio de policía



Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

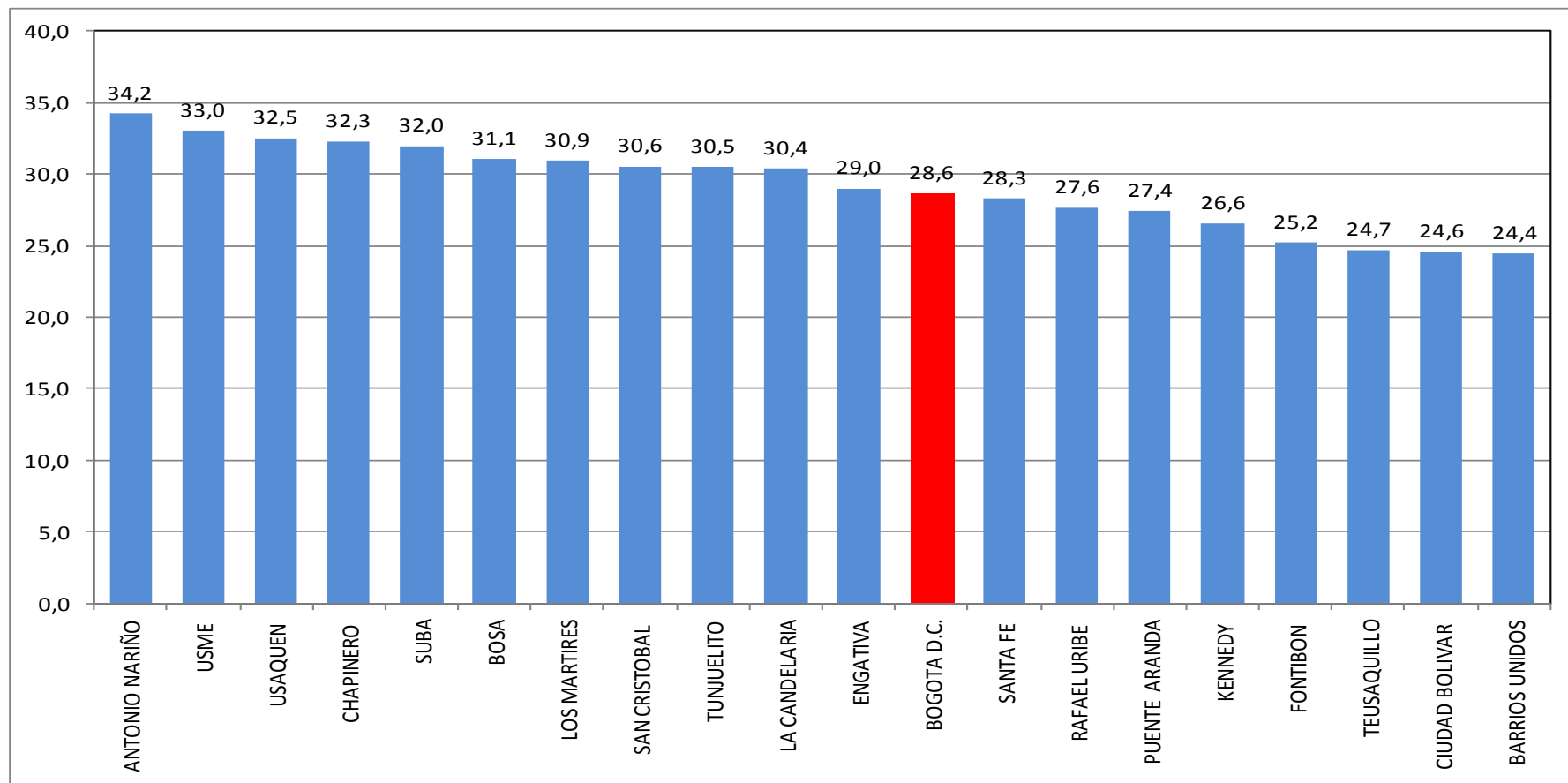
La prestación del servicio de la policía



En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas en Bogotá:

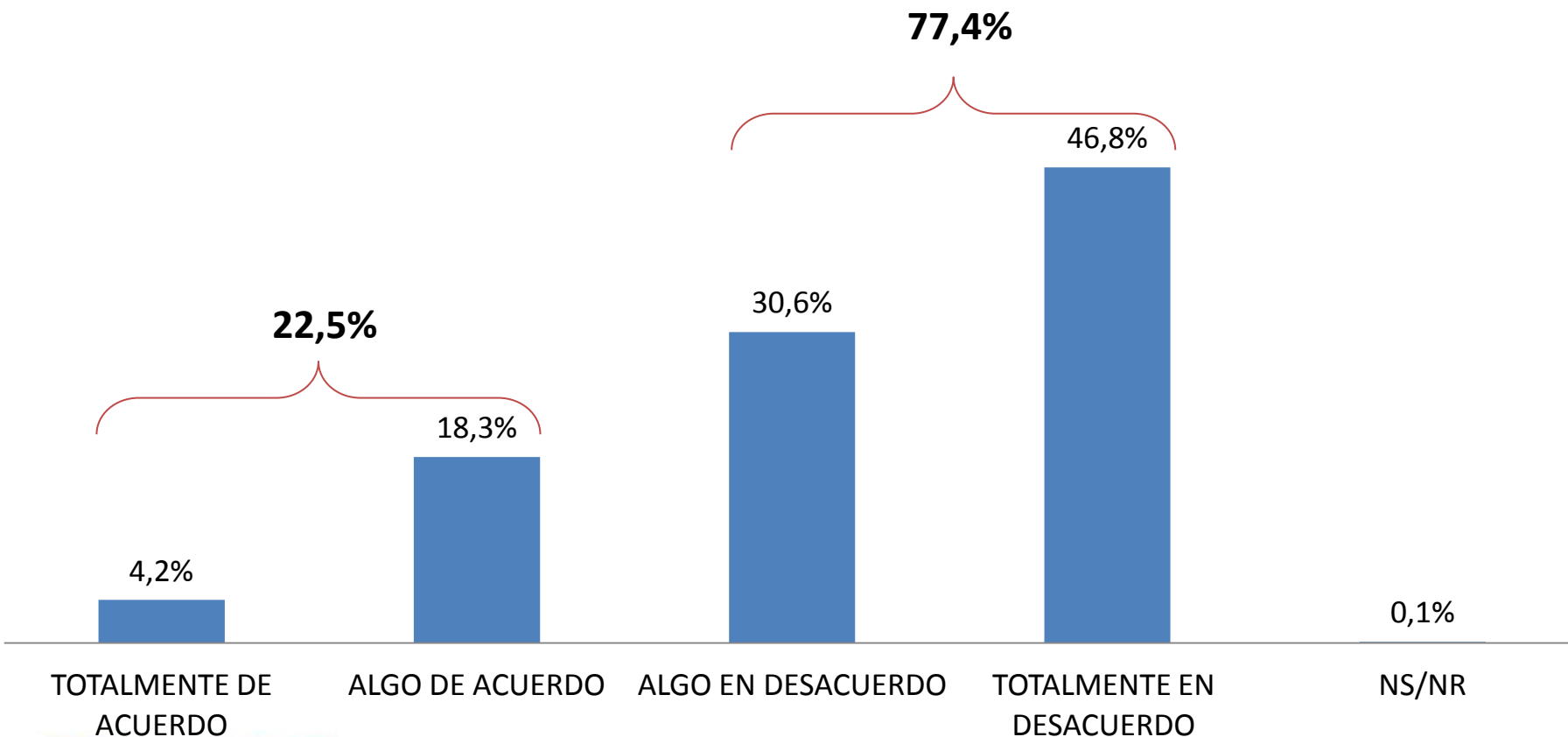
La prestación del servicio de policía

RESPUESTA SATISFECHO Y MUY SATISFECHO



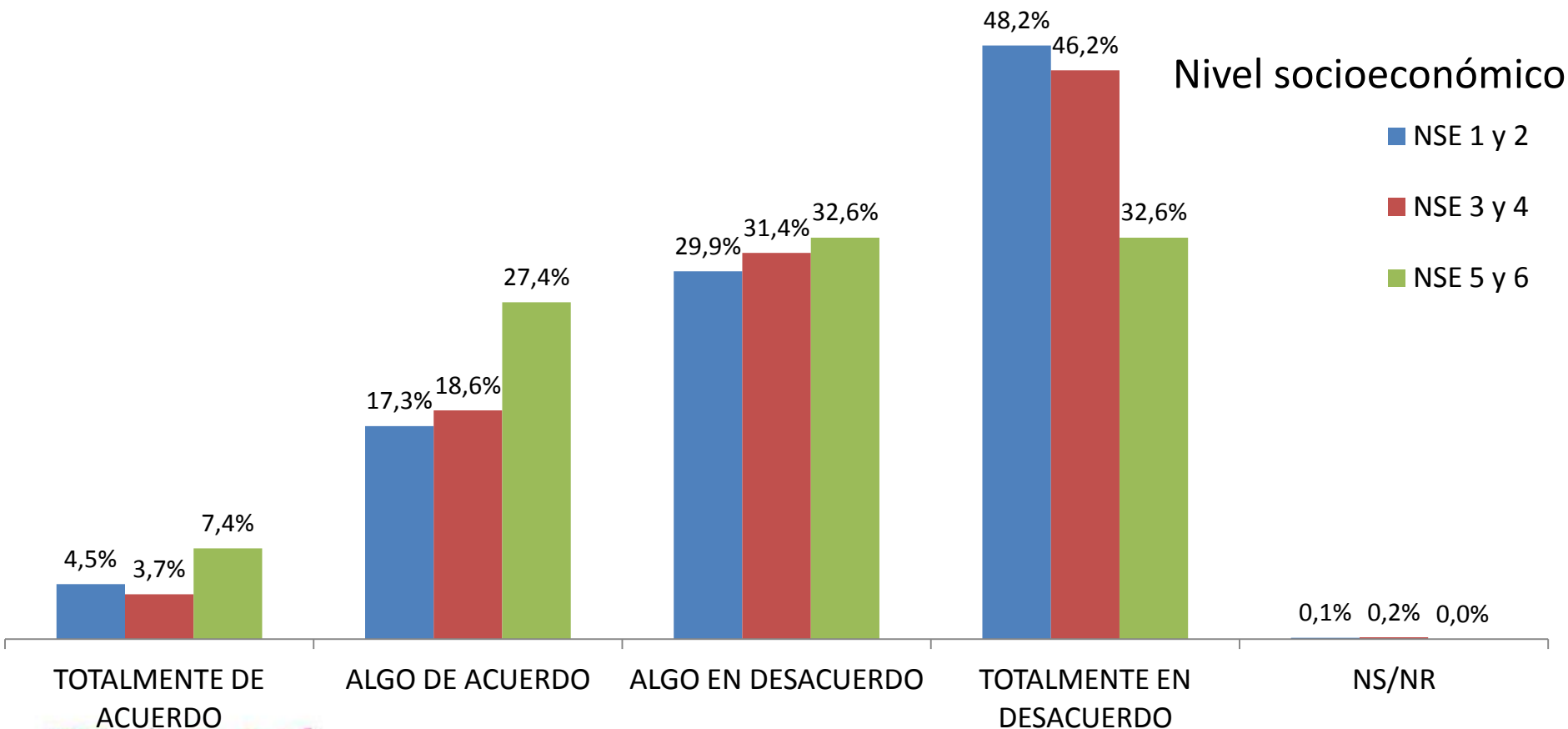
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Me siento seguro en Bogotá D.C



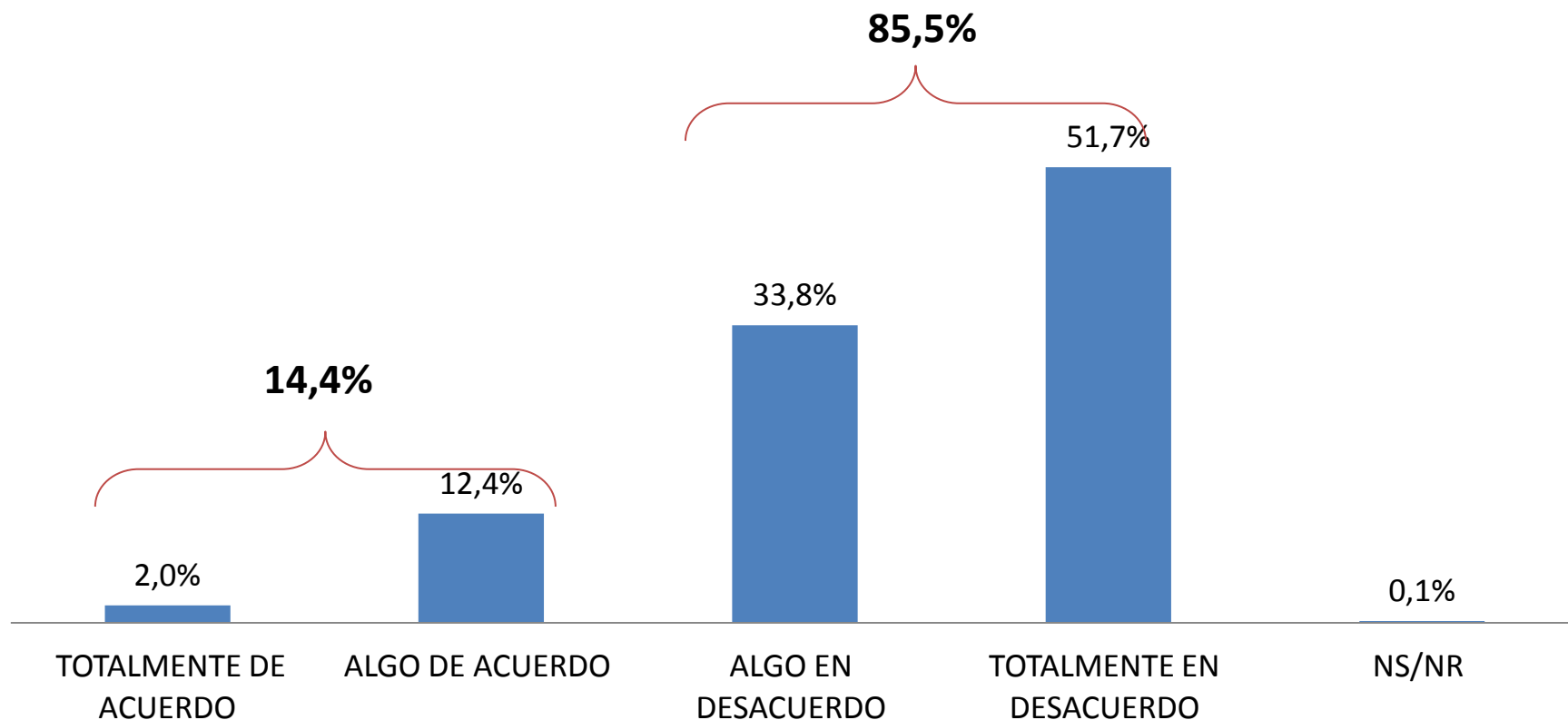
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Me siento seguro en Bogotá D.C.



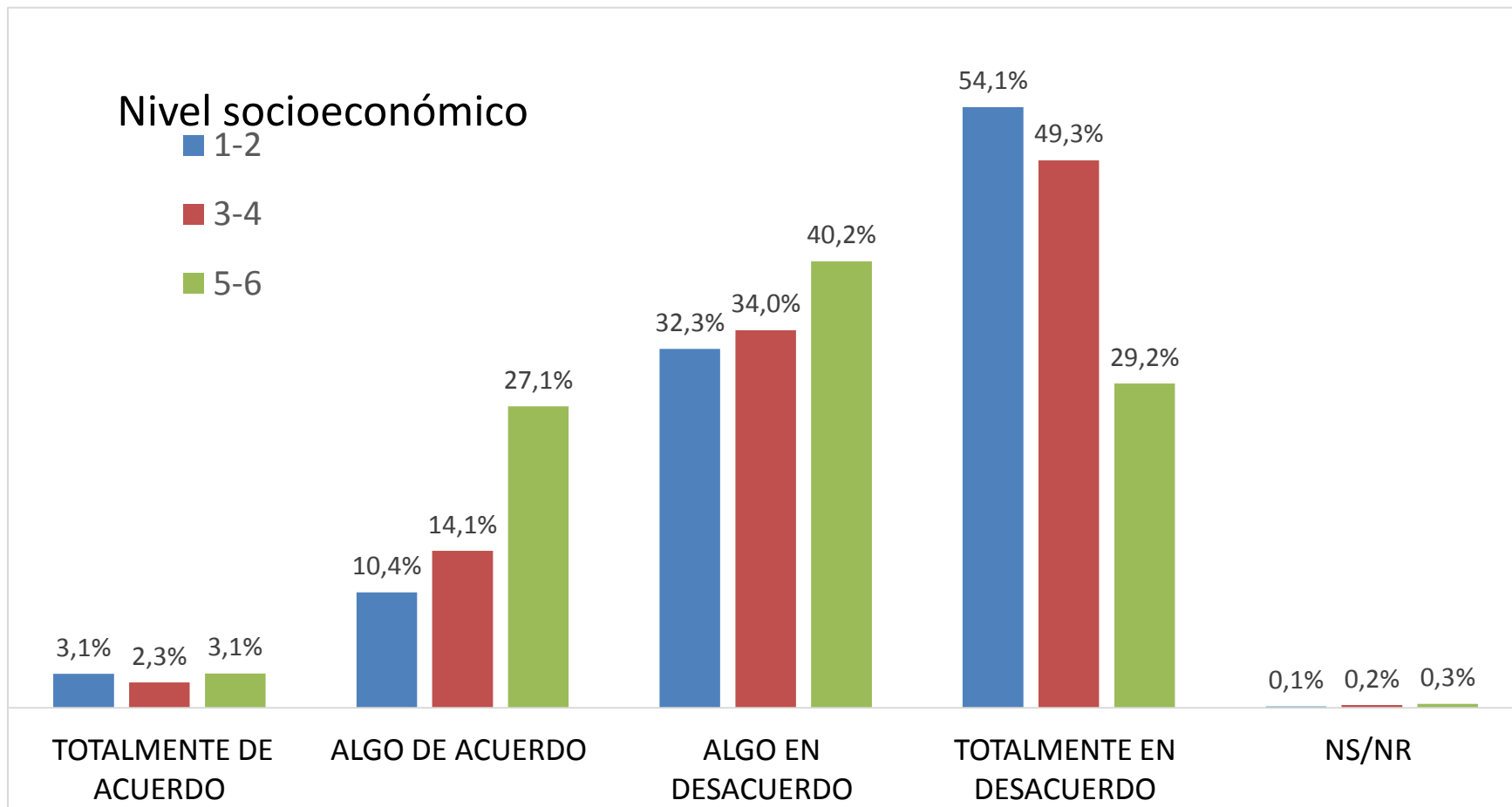
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

En términos generales la gente que vive en Bogotá D.C. resuelve los conflictos de forma pacífica



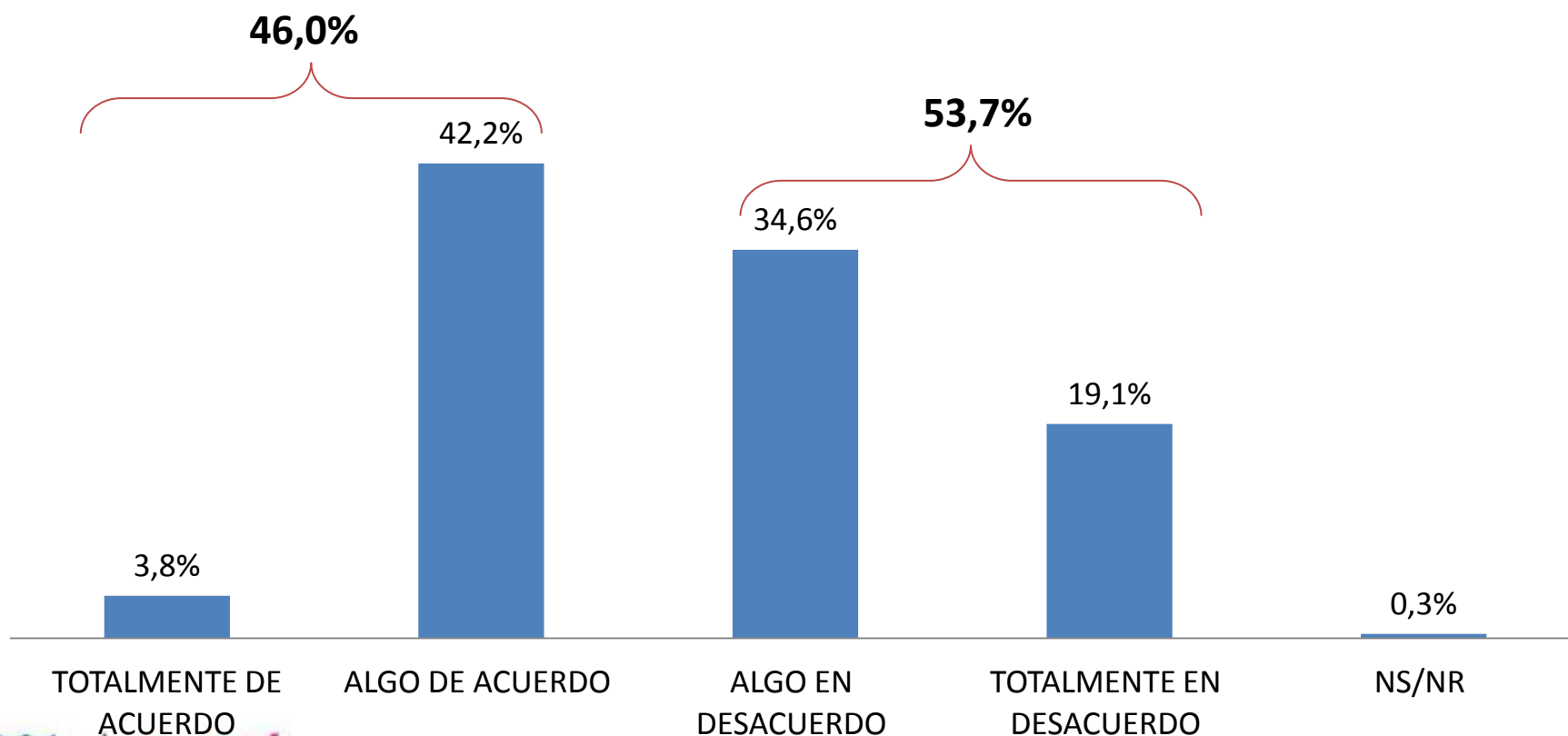
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

En términos generales, la gente que vive en Bogotá D.C. resuelve los conflictos de forma pacífica



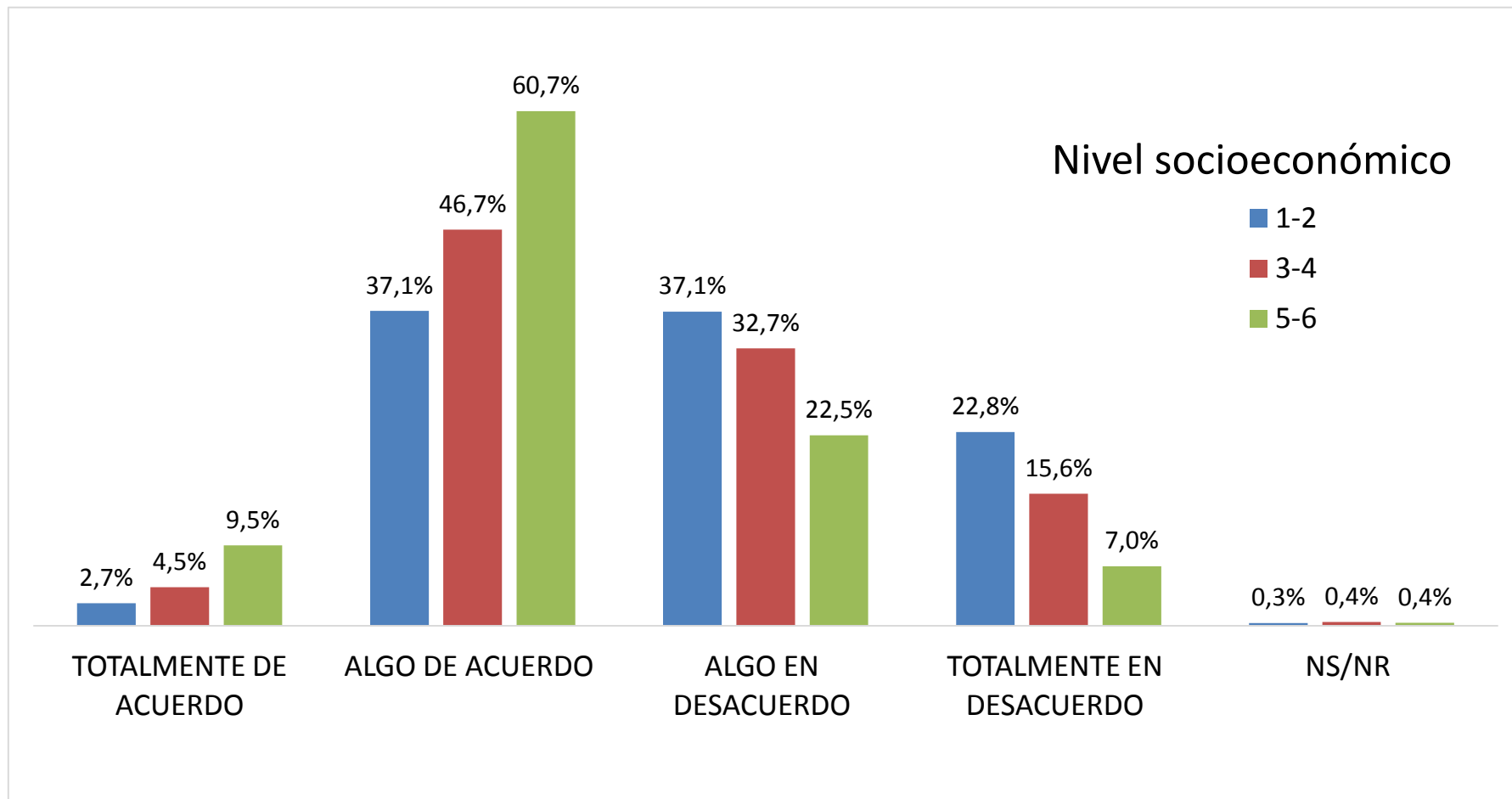
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Puedo confiar en las personas que residen en mi barrio



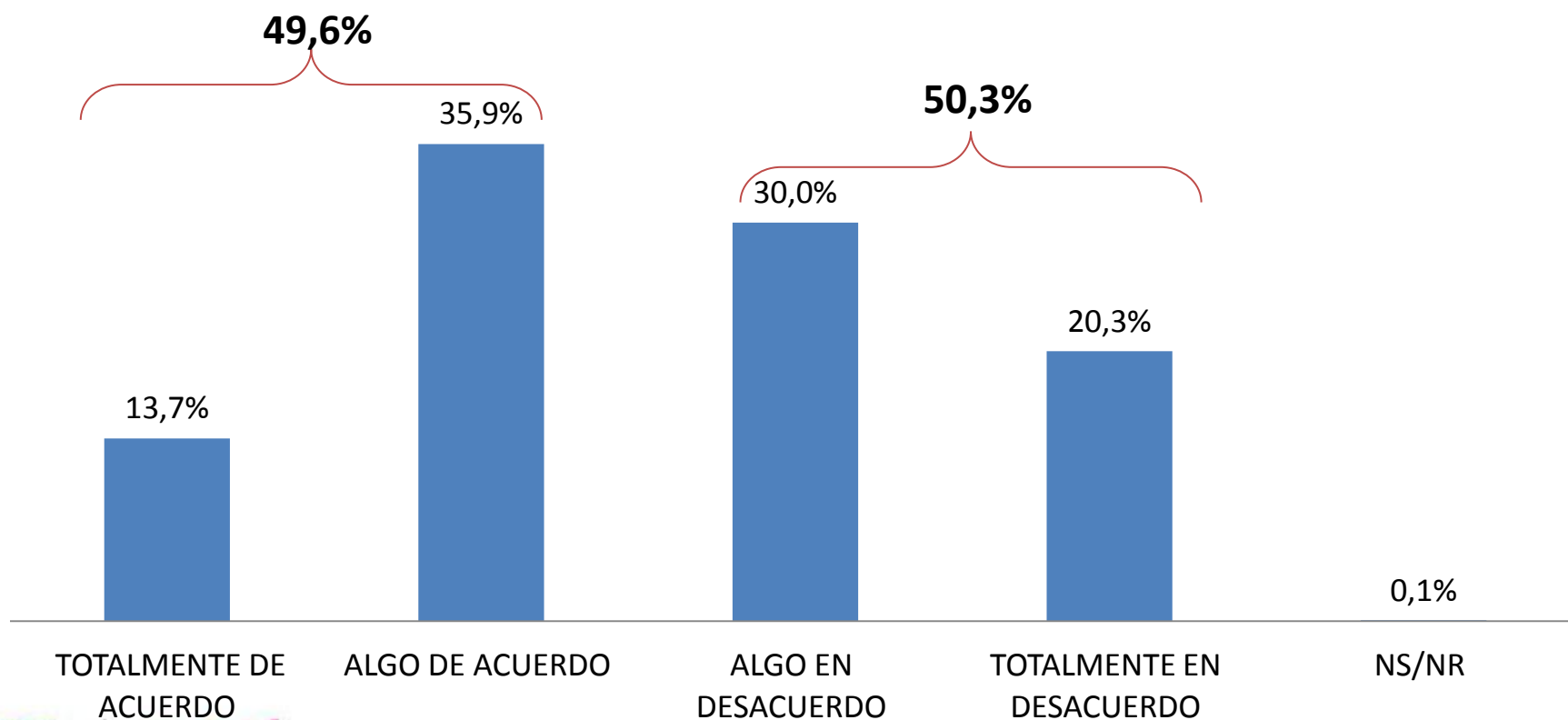
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Puedo confiar en las personas que residen en mi barrio



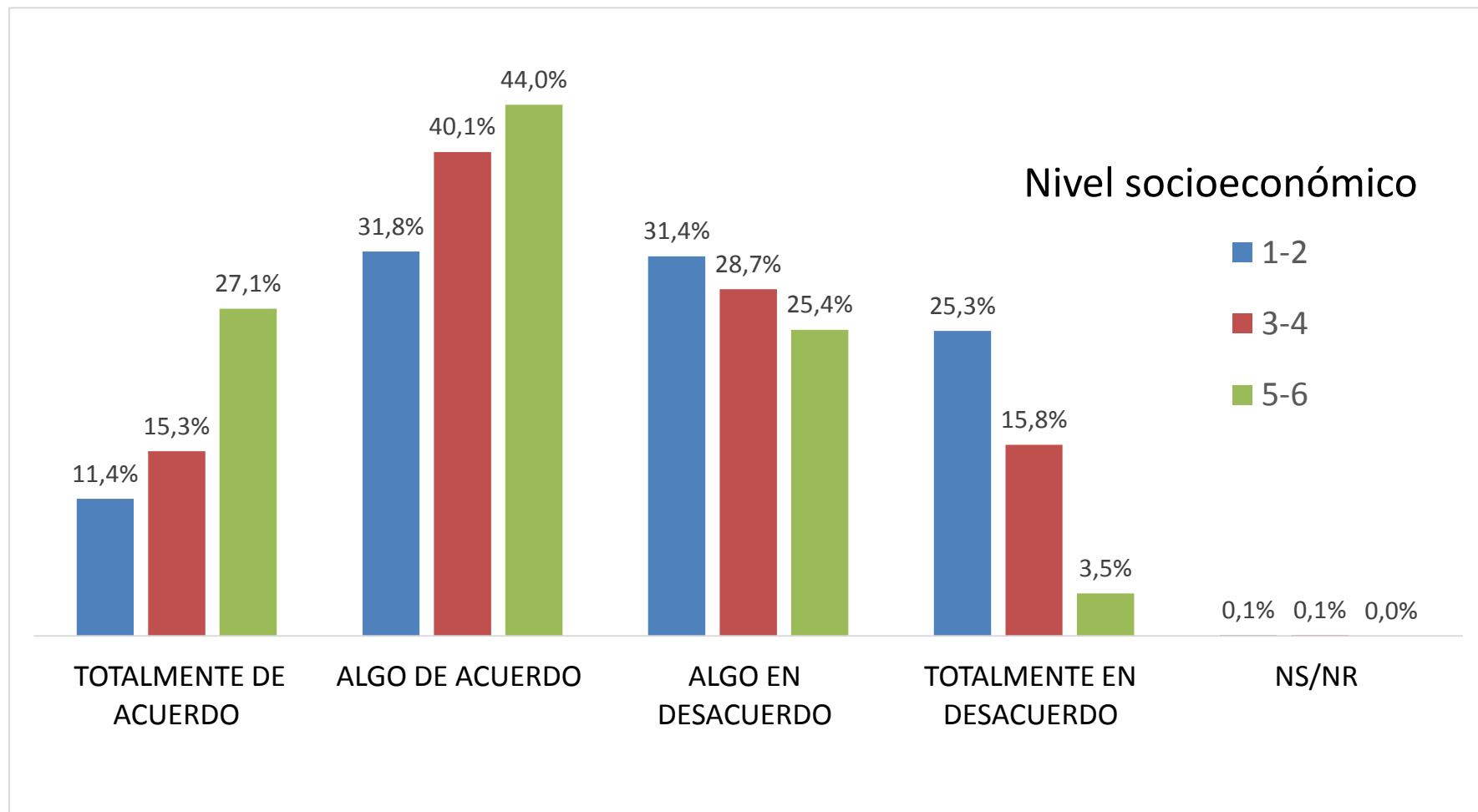
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

En el barrio donde vivo me siento seguro

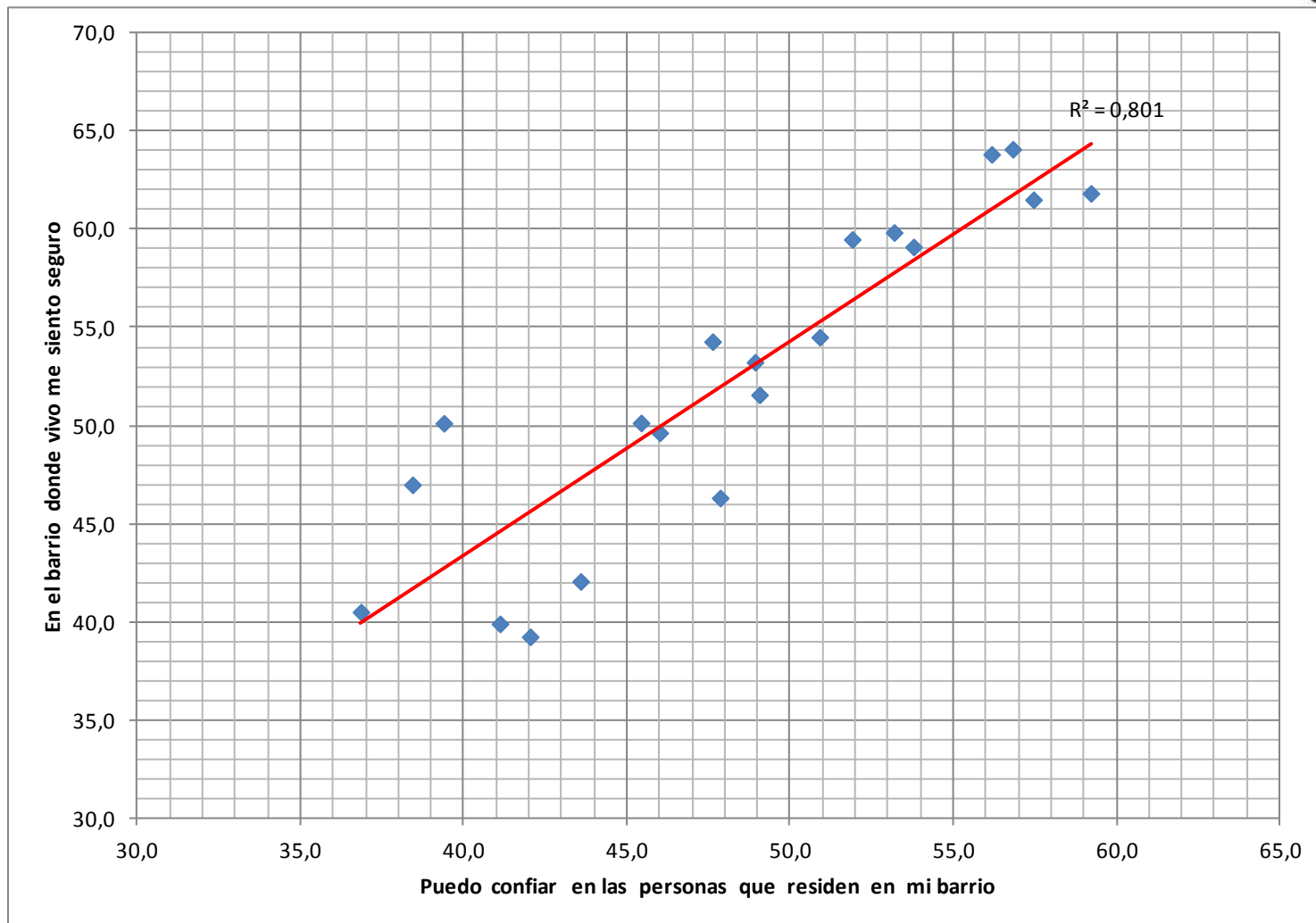


Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

En el barrio donde vivo me siento seguro

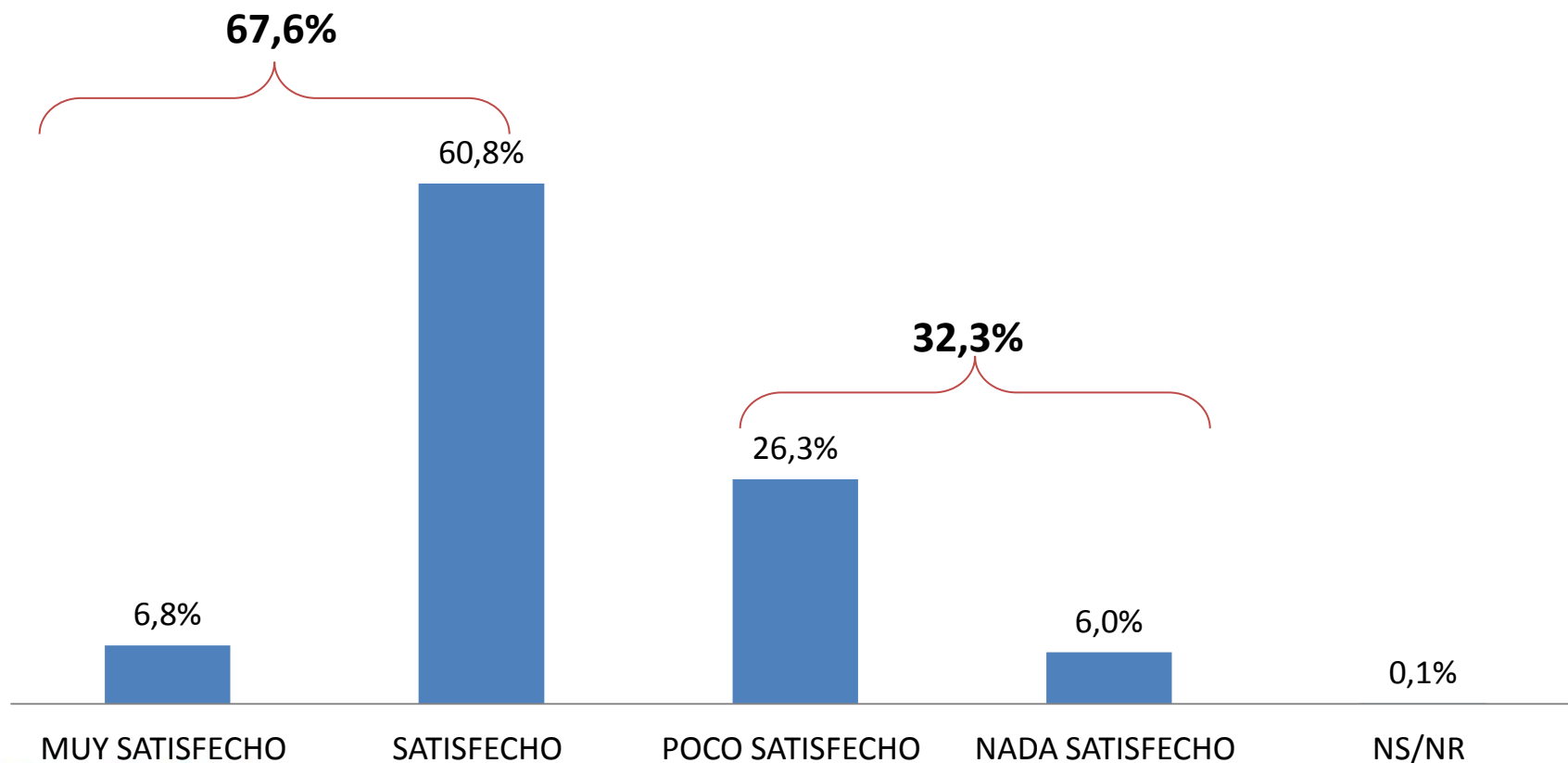


Correlación: En el barrio donde vivo me siento seguro - Puedo confiar en las personas que residen en mi barrio



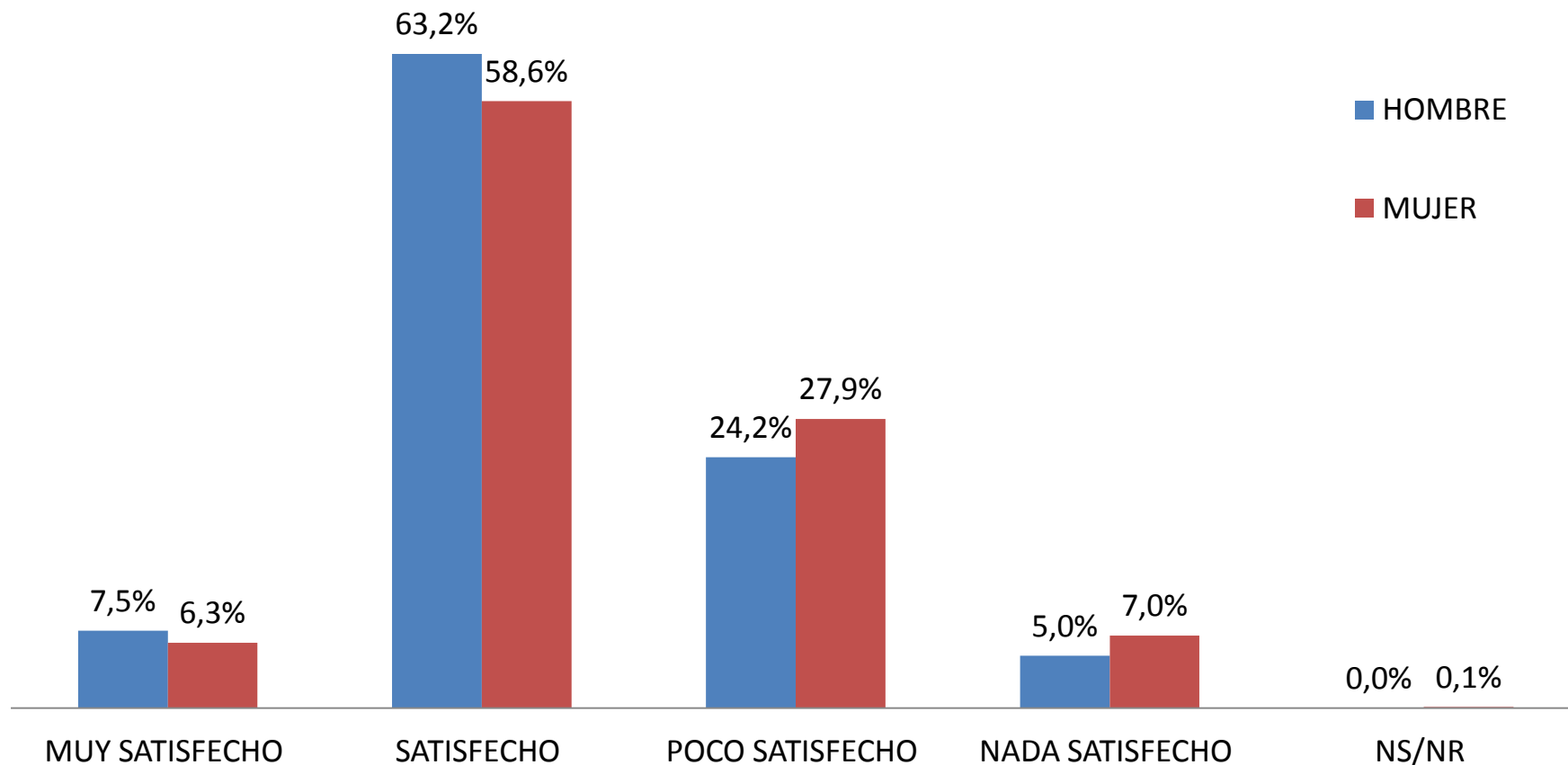
Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

En el barrio donde vive



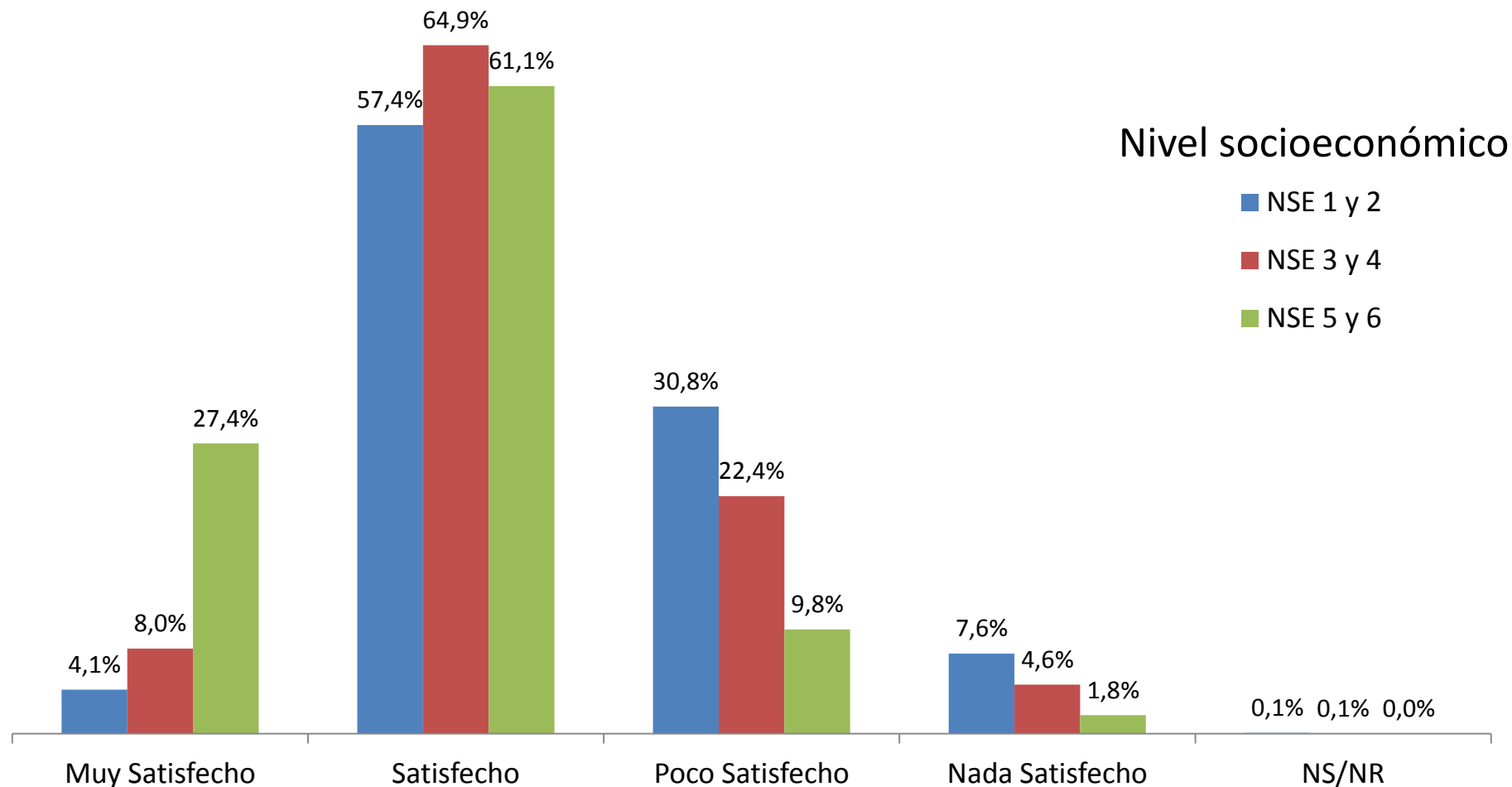
Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

En el barrio donde vive



Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

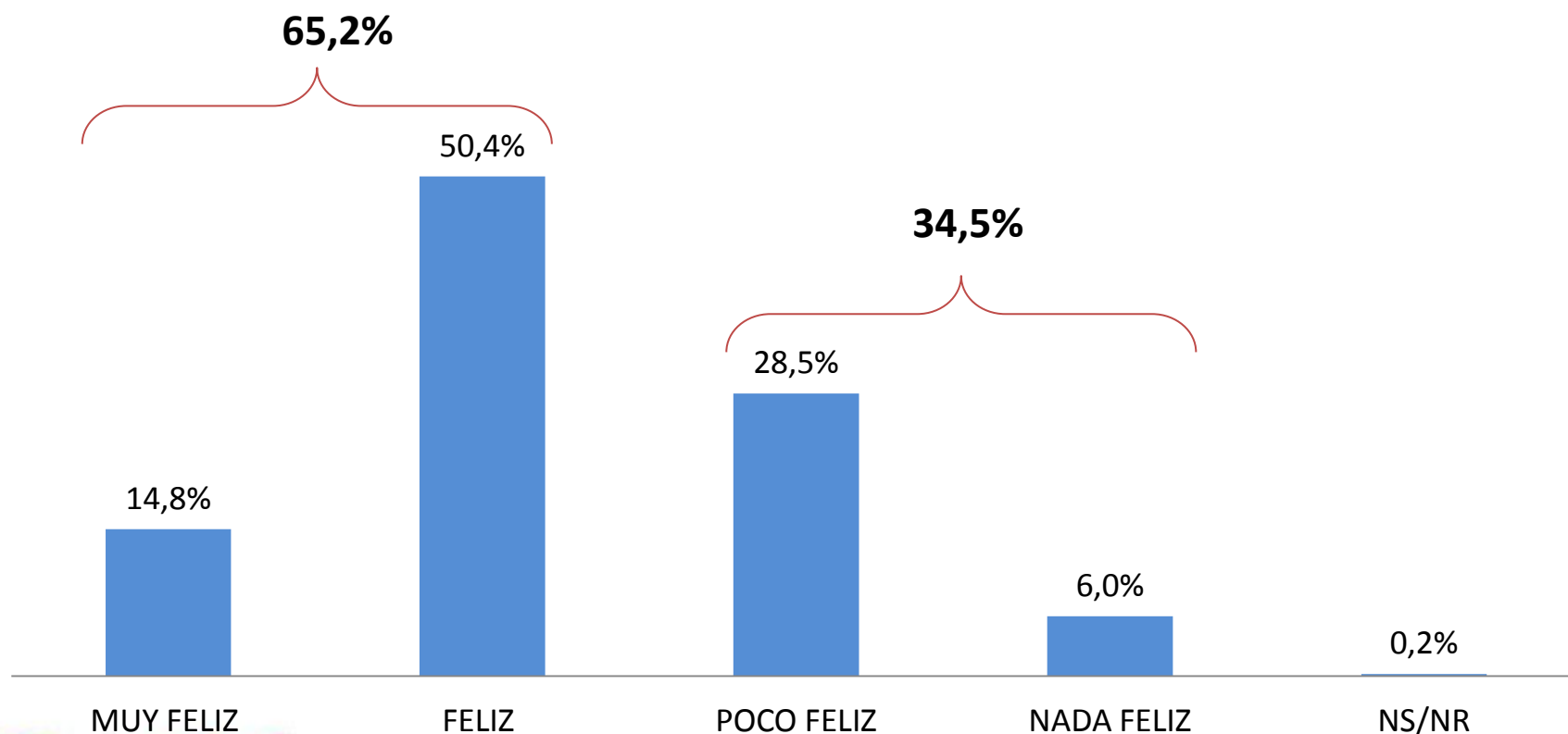
En el barrio donde vive



CIUDAD Y CIUDADANÍA

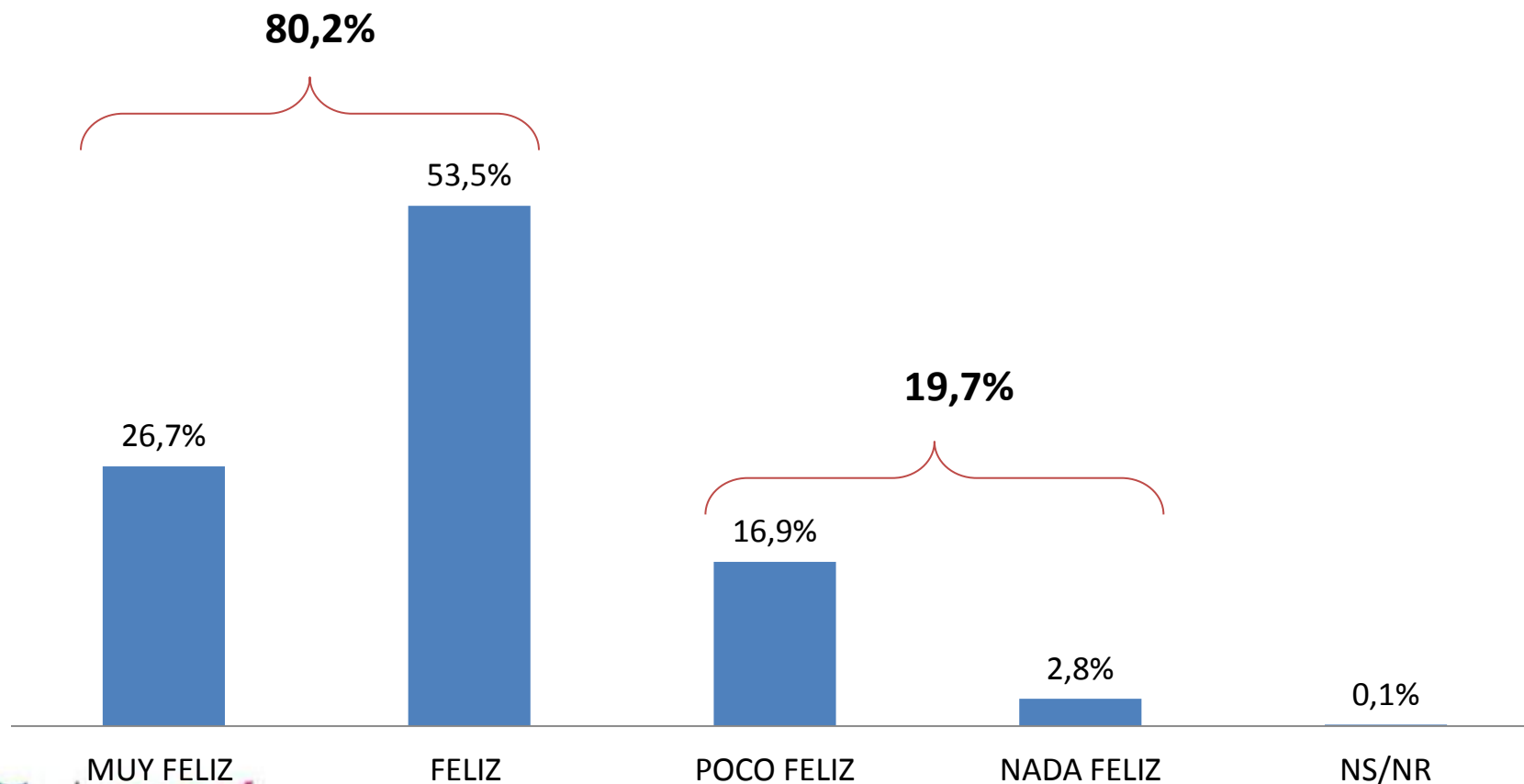
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá D.C., por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

Disponer de tiempo libre para compartir con amigos



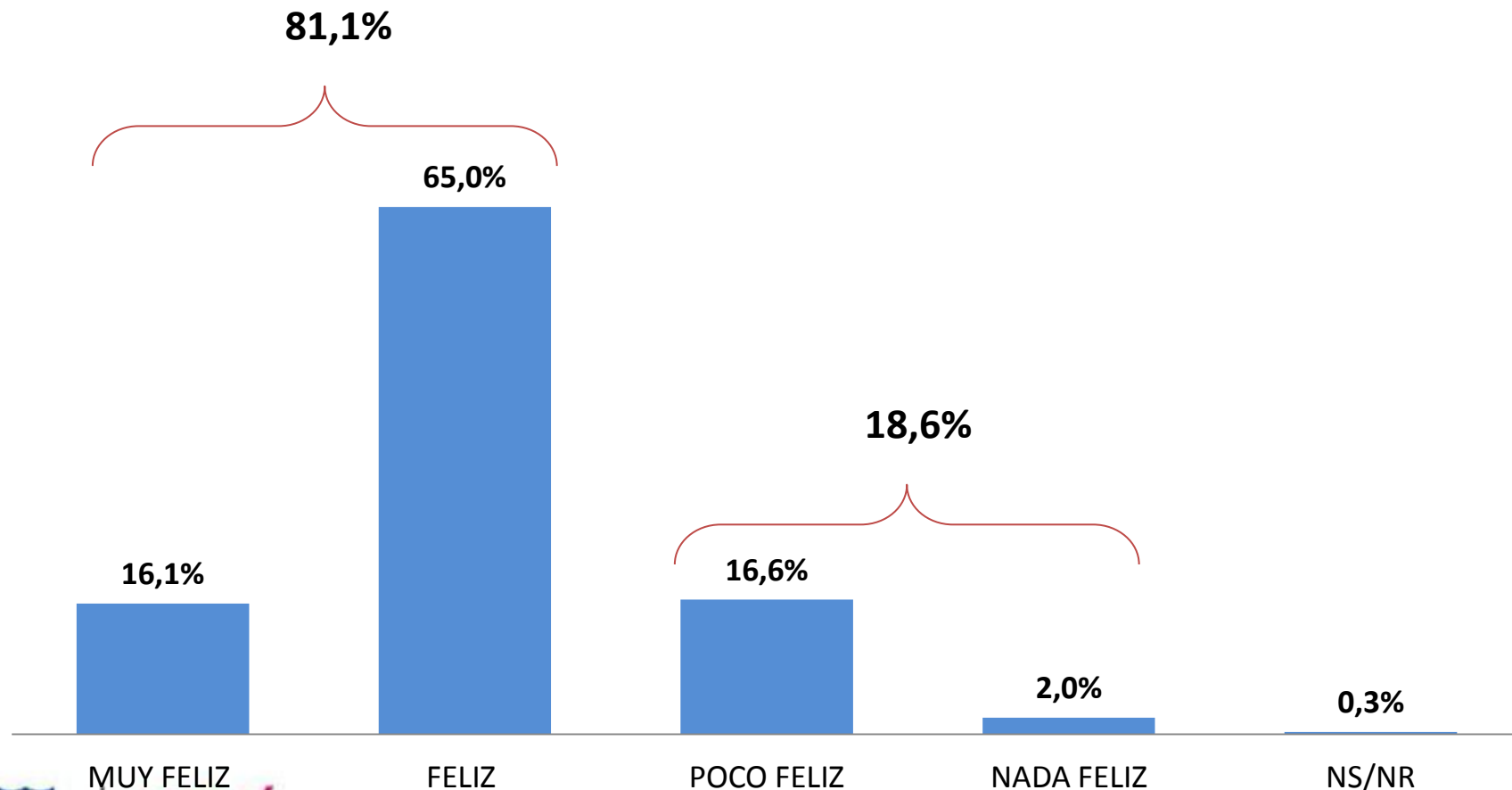
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá D.C., por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

Disponer de tiempo libre para compartir con su familia



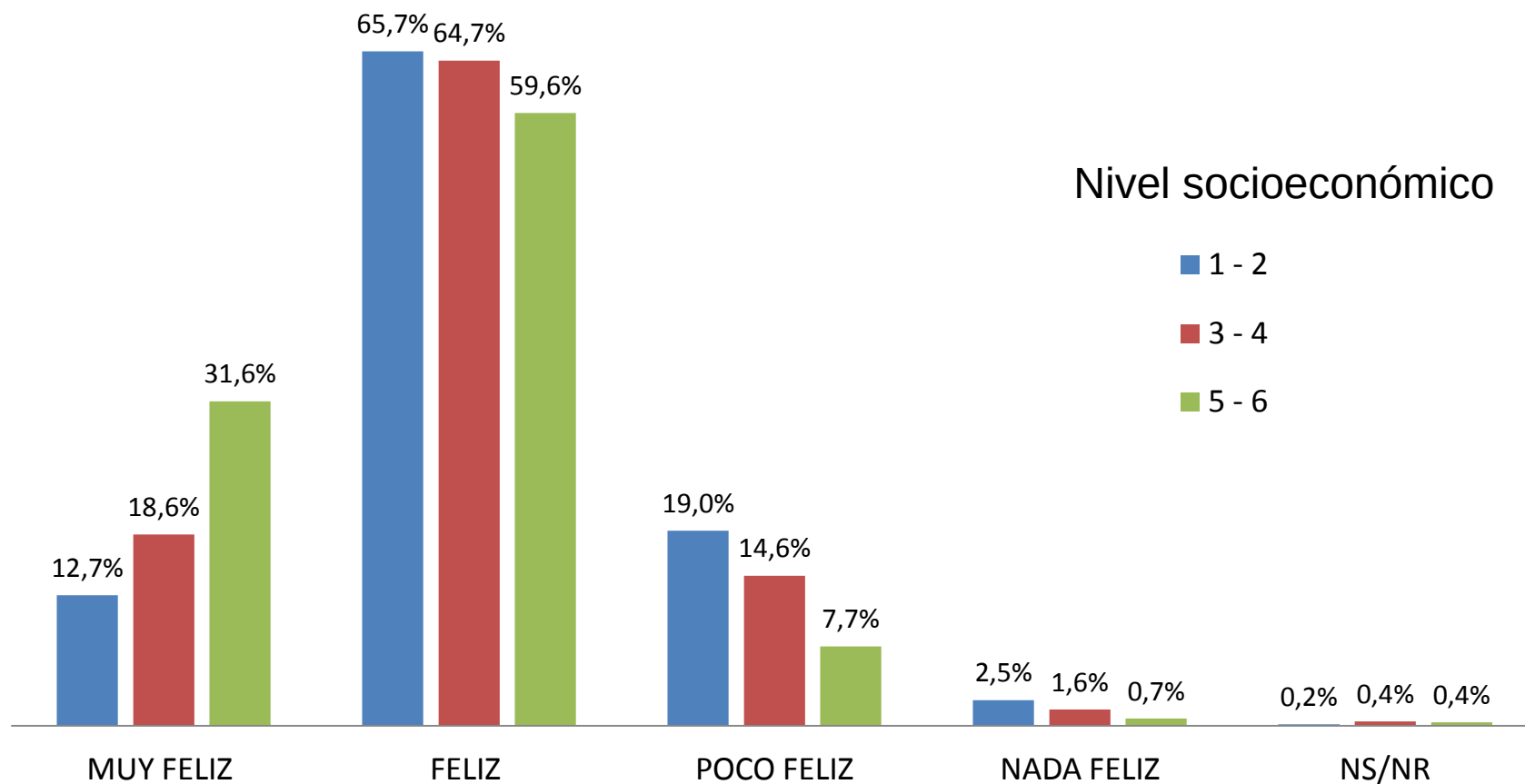
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá D.C., por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

La variedad y disponibilidad de alimentación - gastronomía



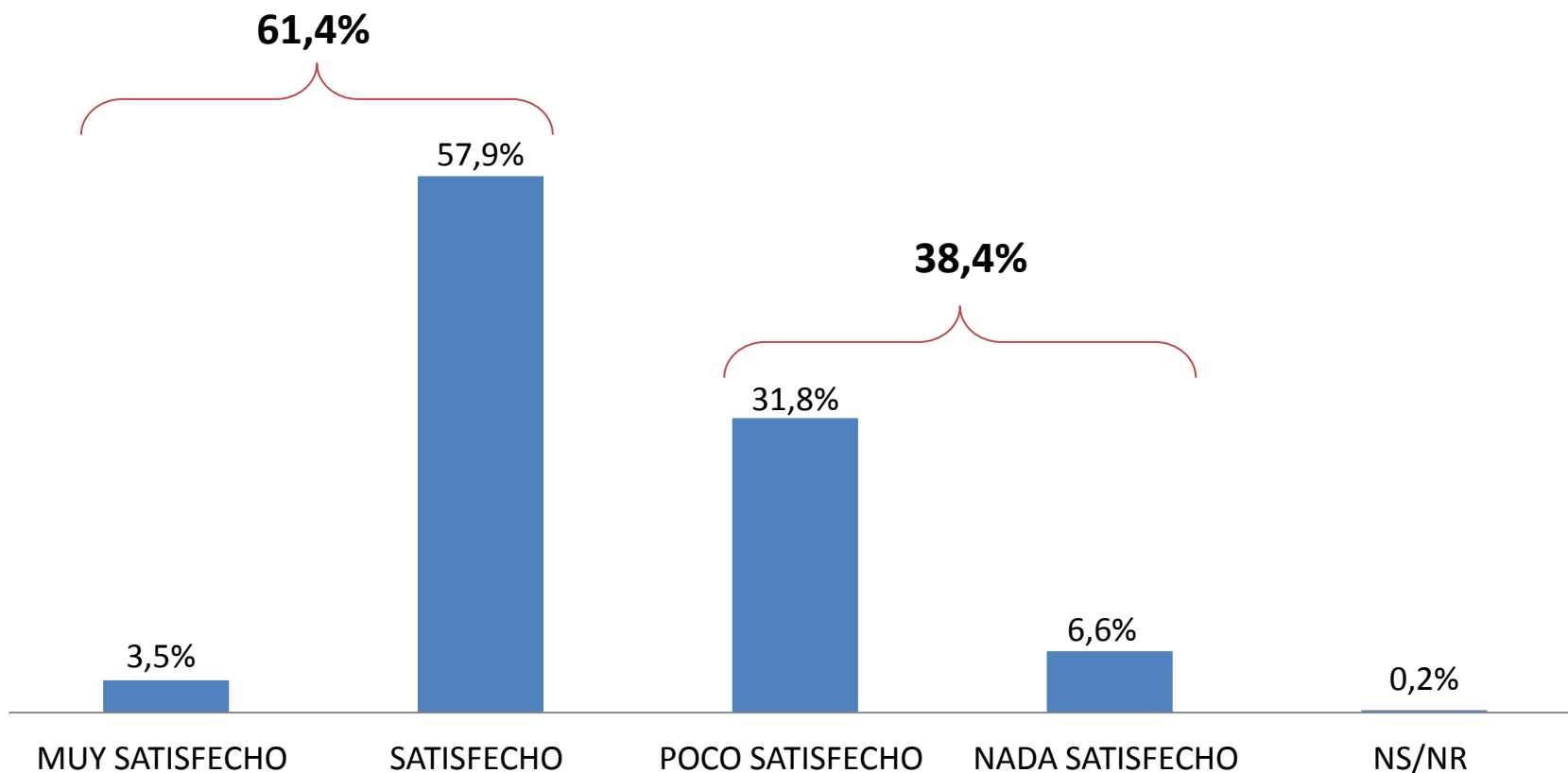
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá D.C., por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

La variedad y disponibilidad de alimentación - gastronomía



En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas en Bogotá:

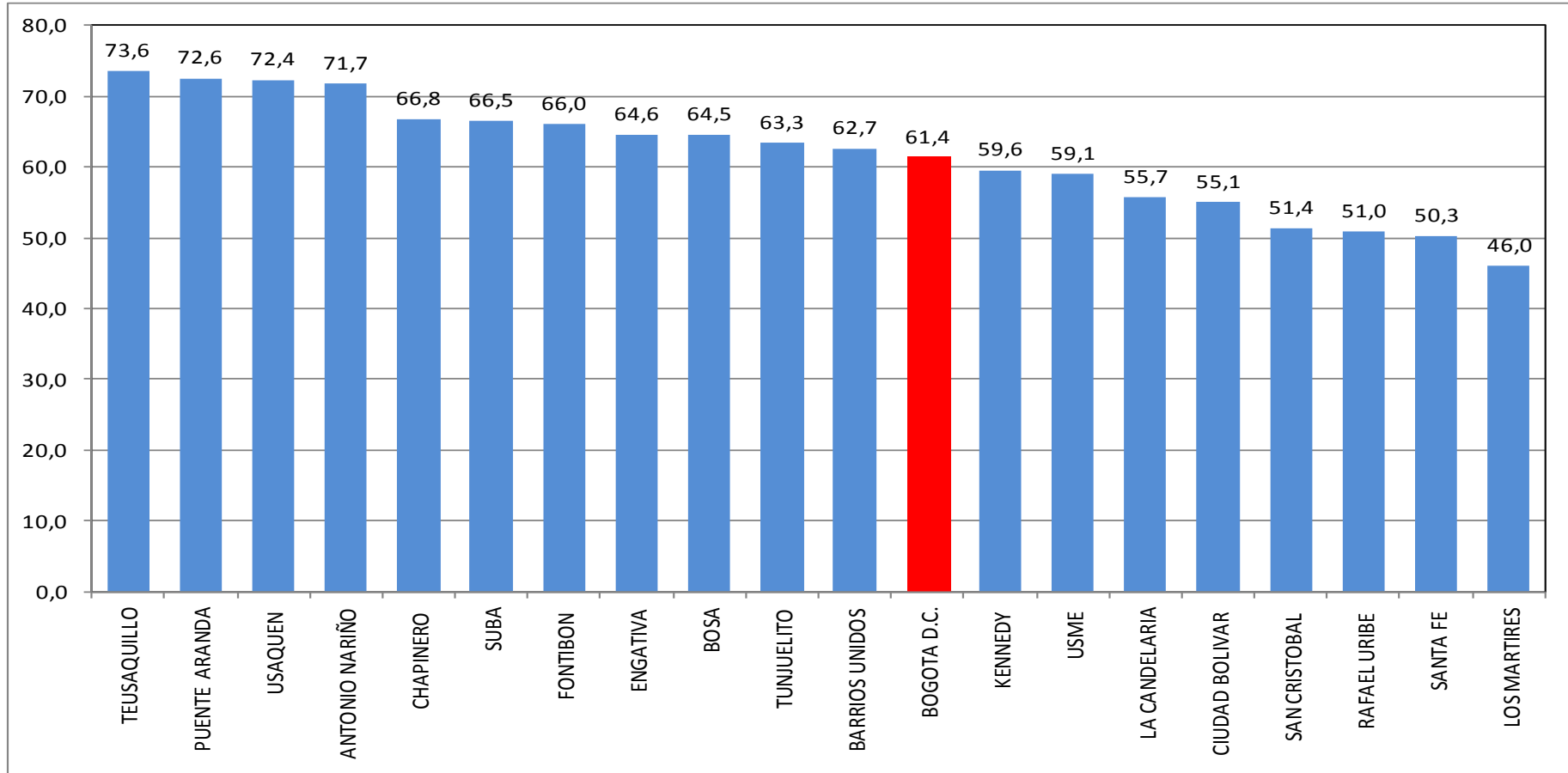
Estado de las edificaciones del barrio donde reside



En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas en Bogotá:

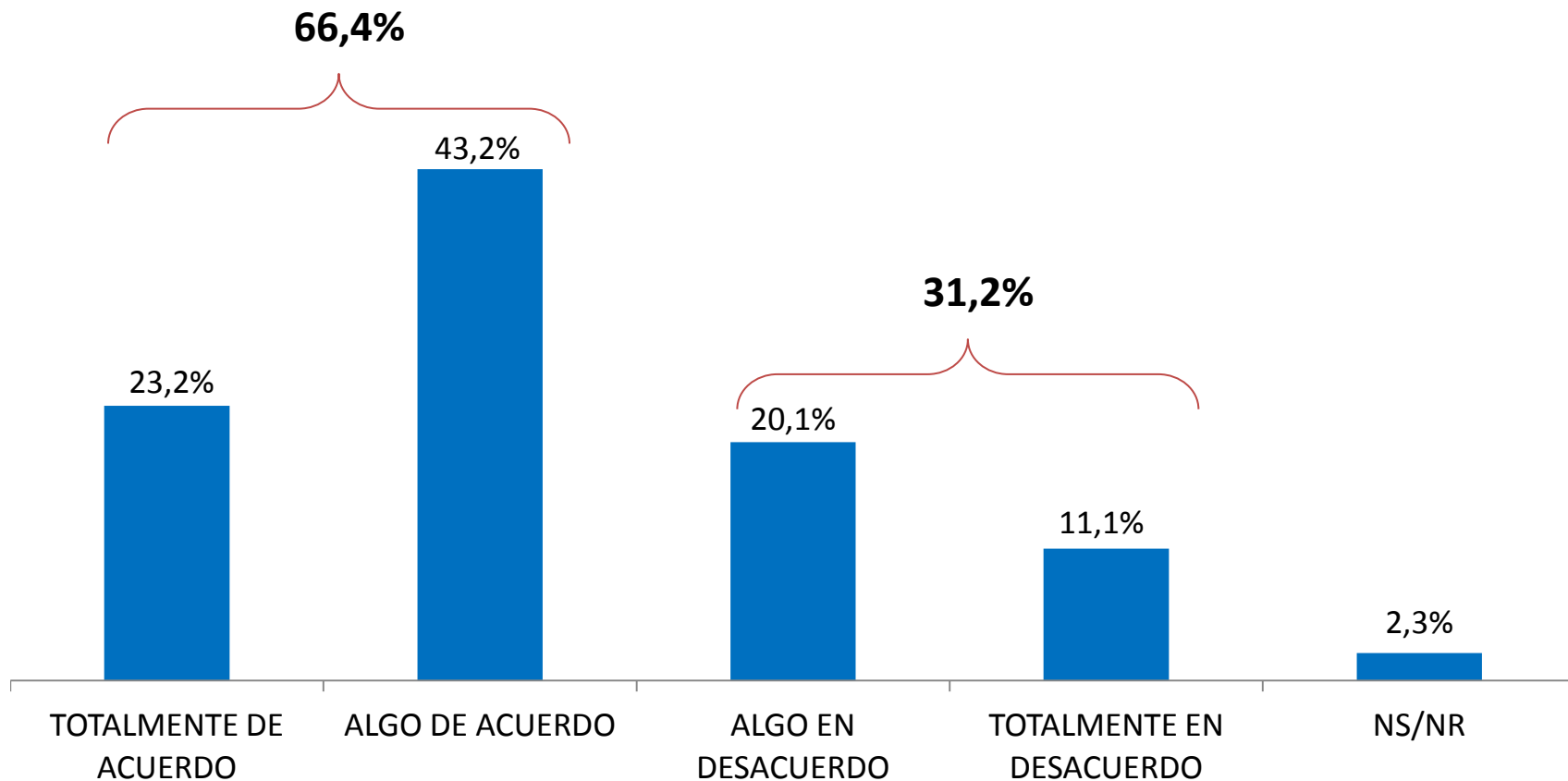
Estado de las edificaciones del barrio donde reside

RESPUESTA SATISFECHO Y MUY SATISFECHO



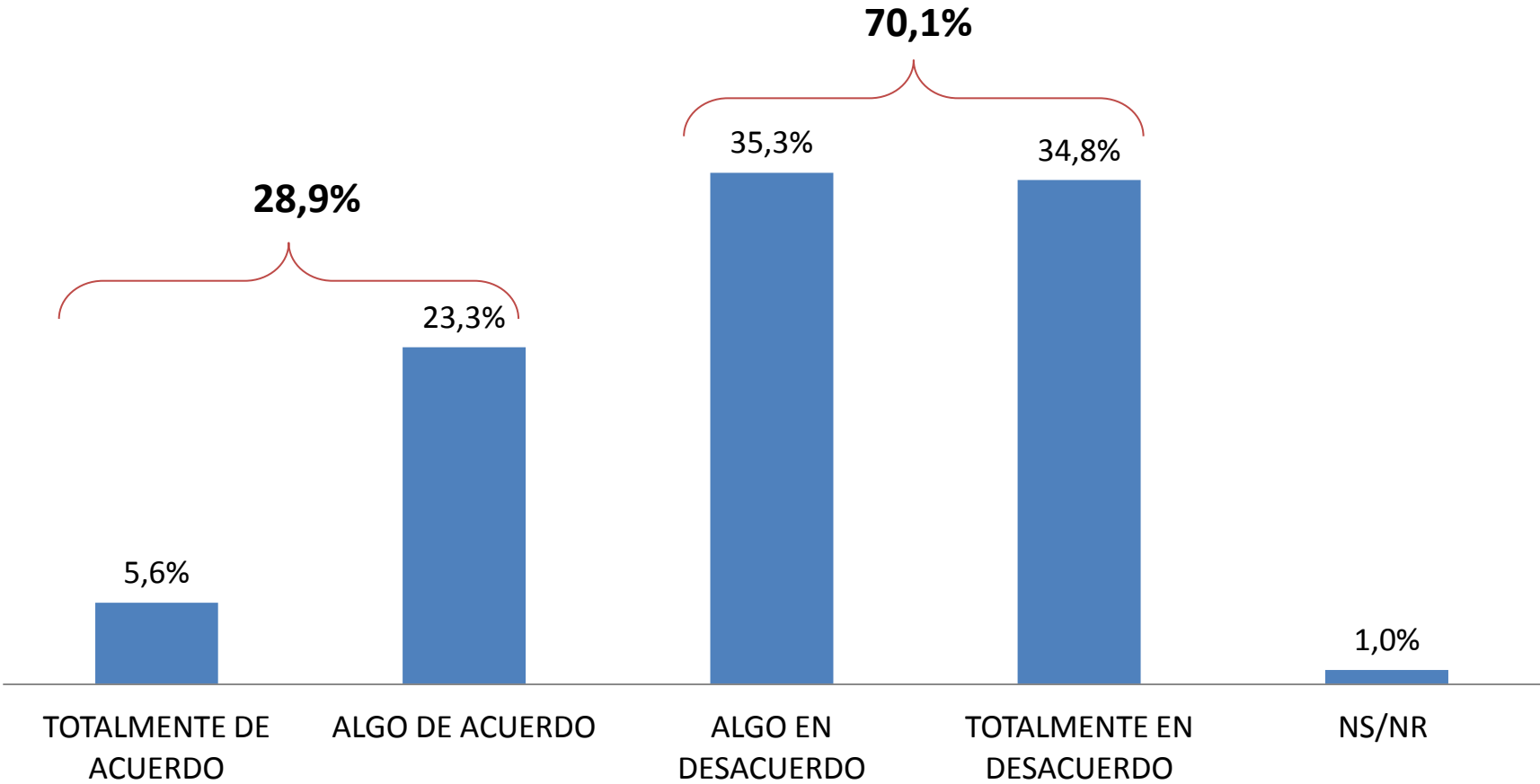
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

La presencia de extranjeros es buena para Bogotá D.C.



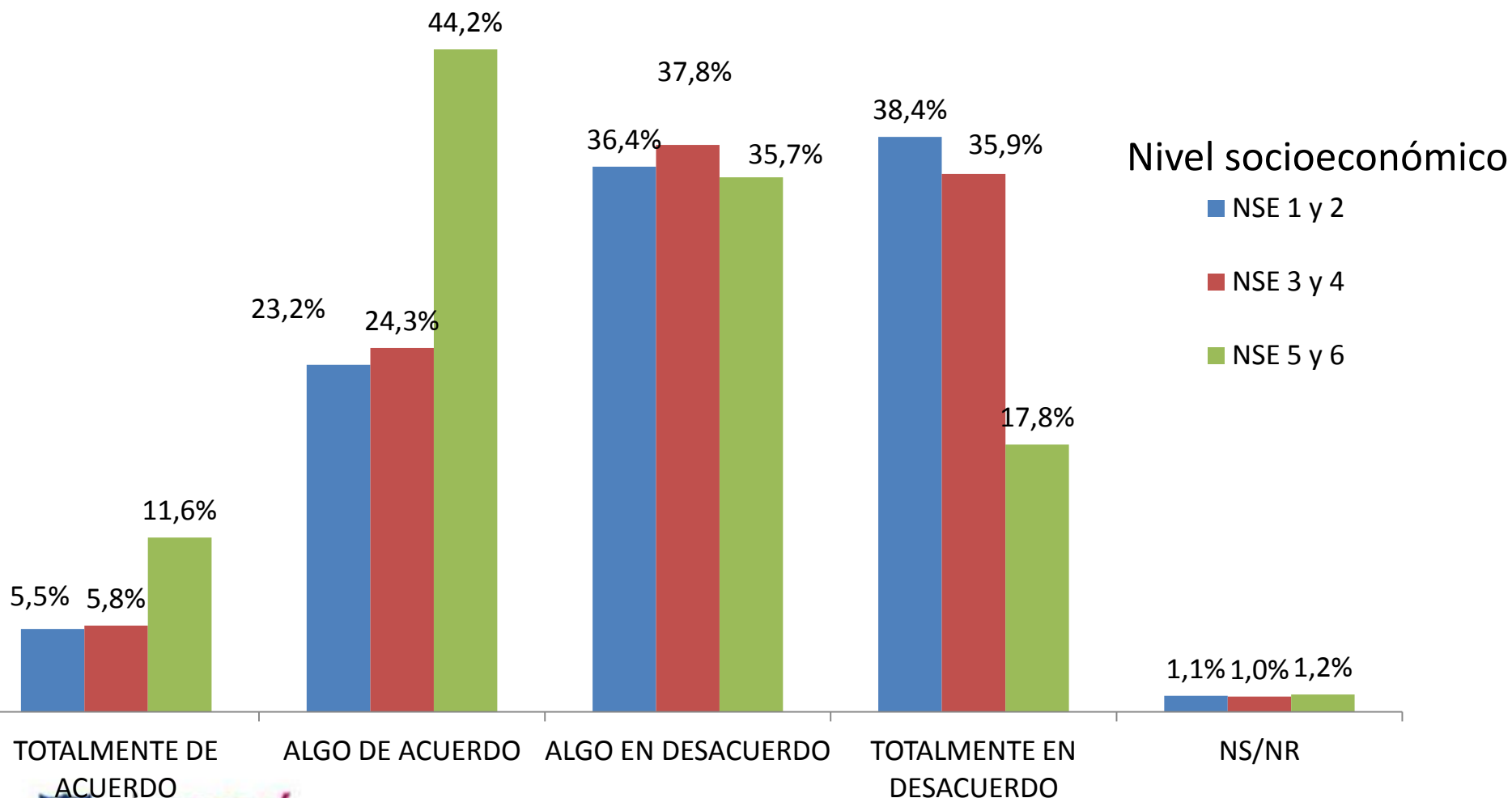
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Es fácil adquirir vivienda en Bogotá D.C.



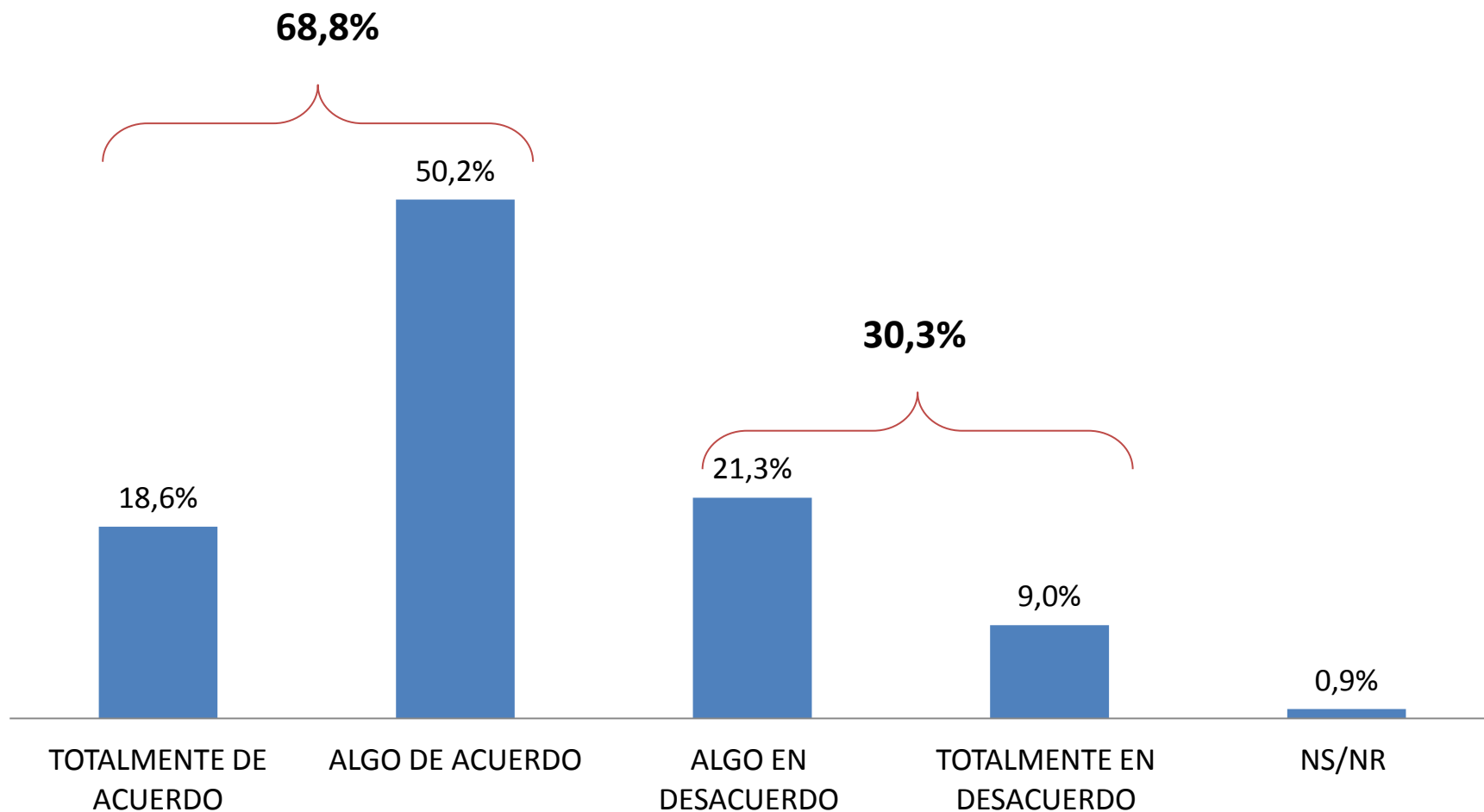
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Es fácil adquirir vivienda en Bogotá D.C.



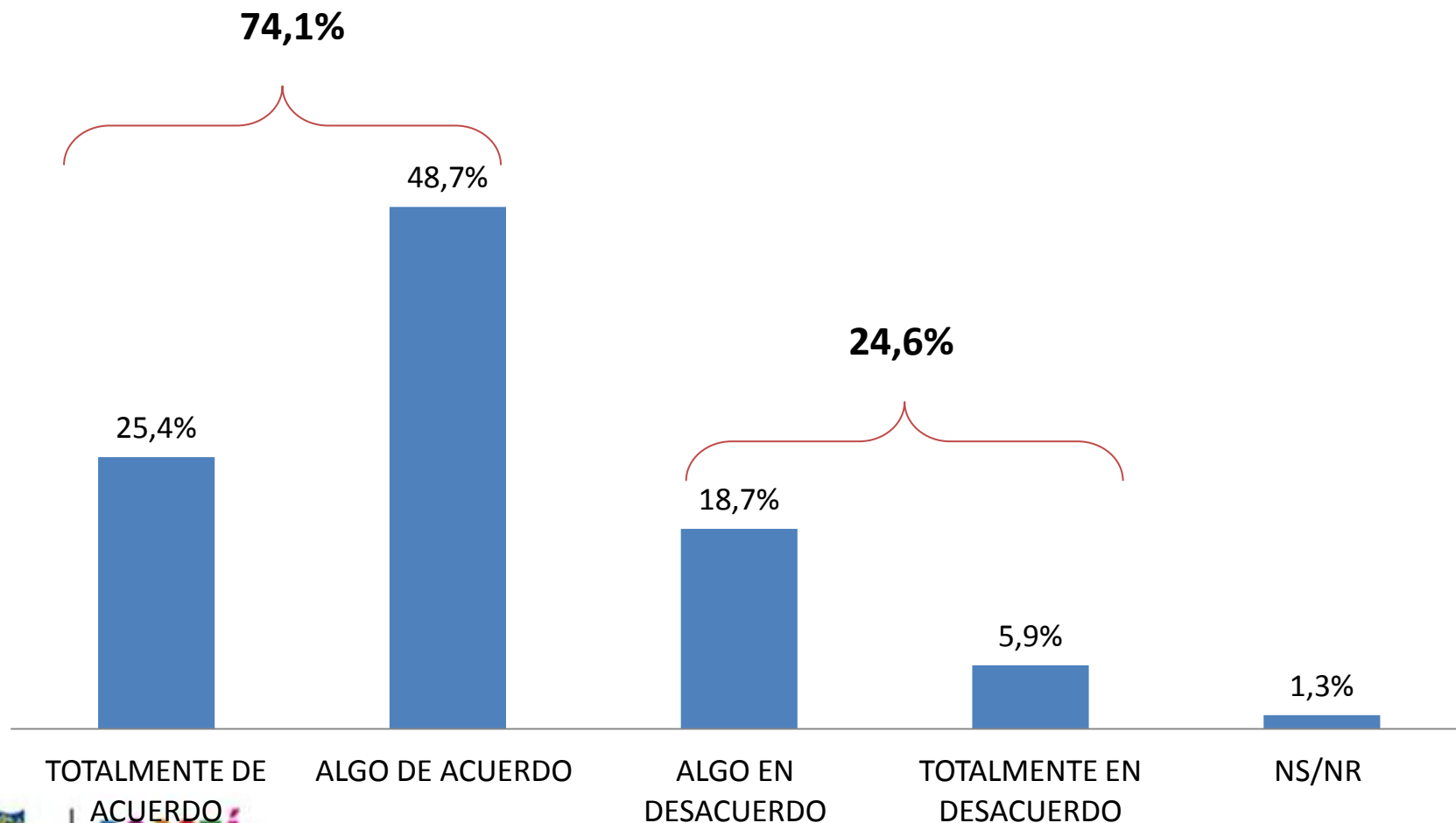
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Vivir en Bogotá D.C. genera satisfacción



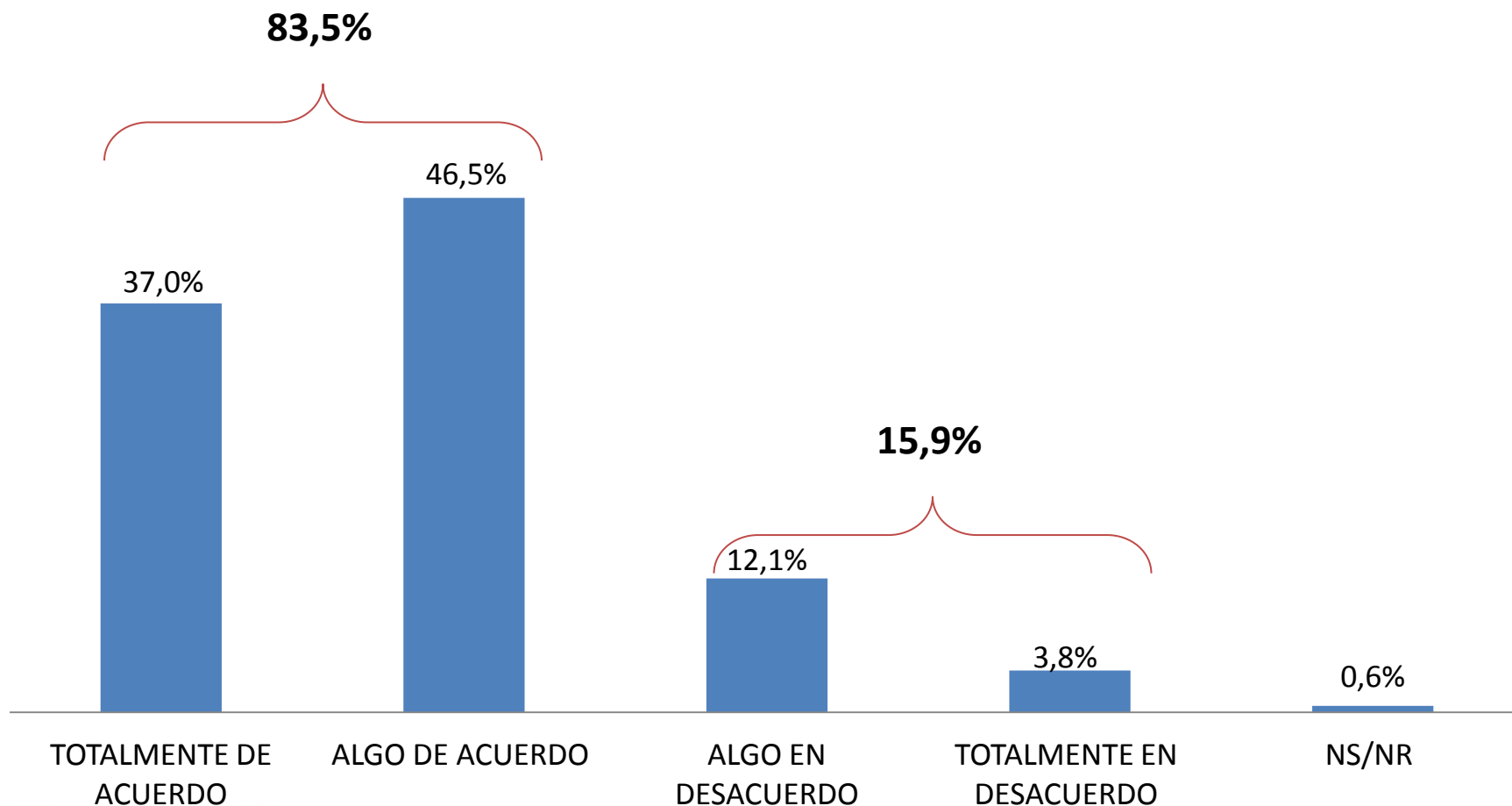
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Mi vida en Bogotá D.C. en el futuro me traerá más cosas buenas que malas



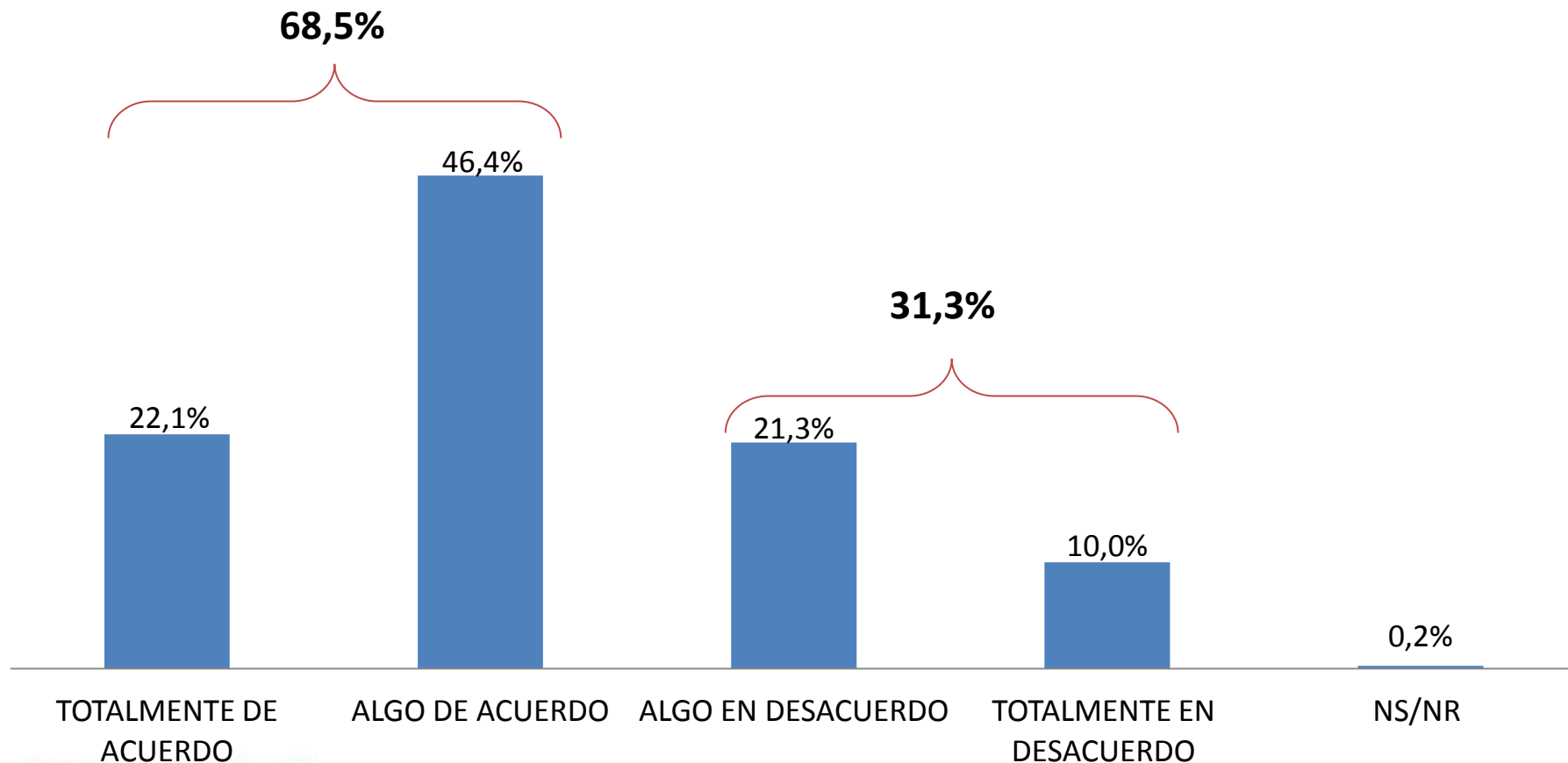
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Mis capacidades me permitirán mejorar mi calidad de vida en Bogotá D.C.



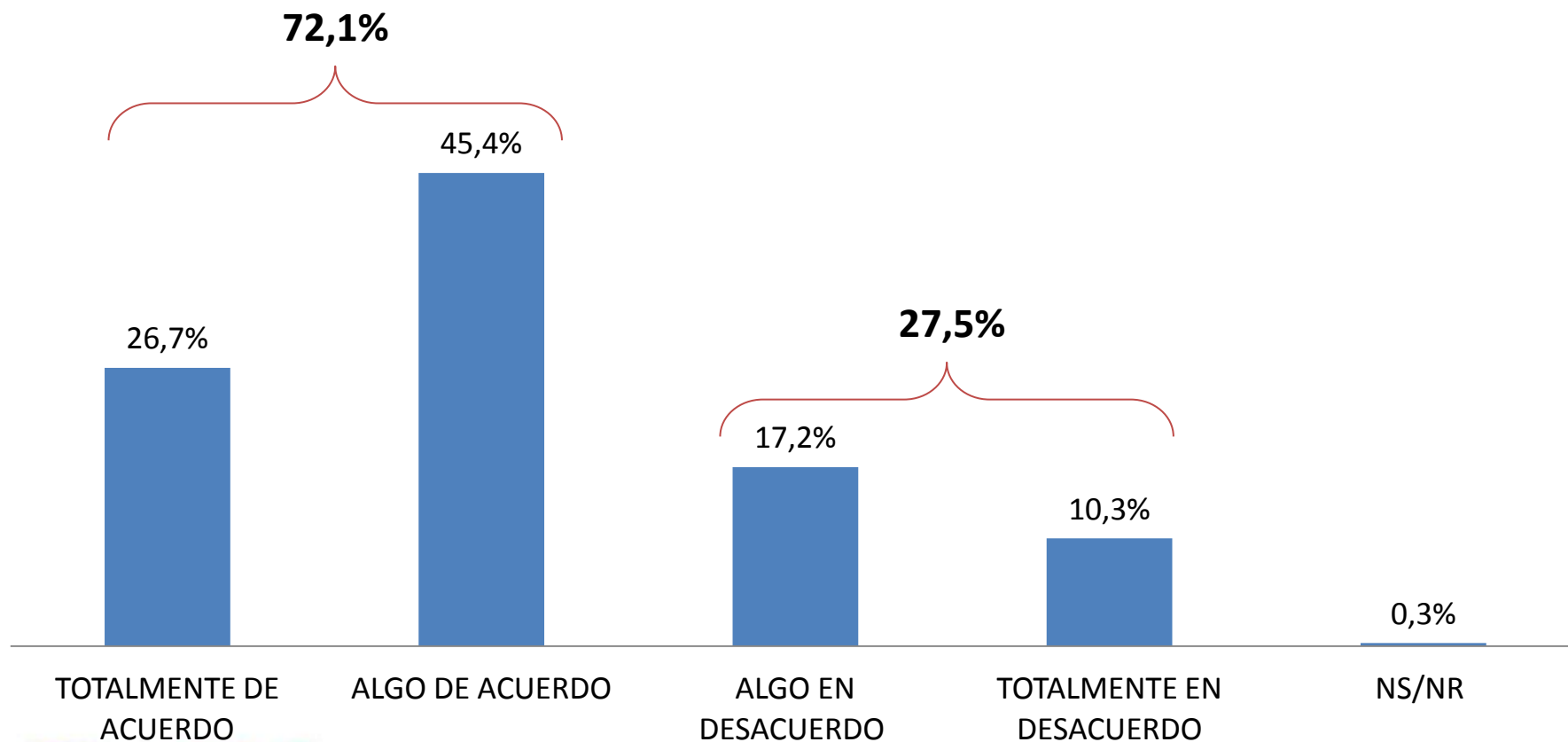
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Vivir o venir a vivir a Bogotá D.C. es una buena idea



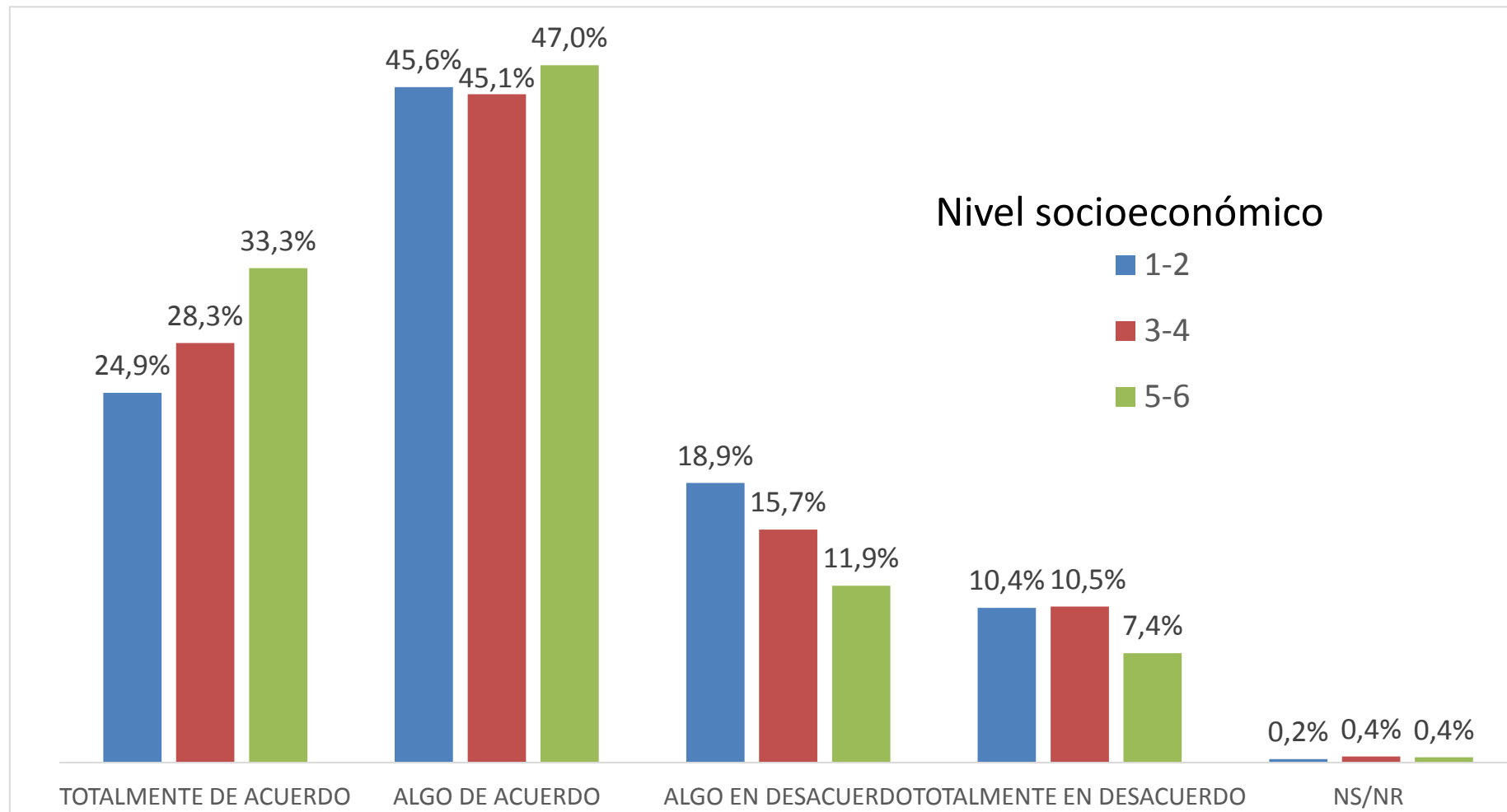
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Quiero que mi familia viva o siga viviendo en Bogotá D.C.



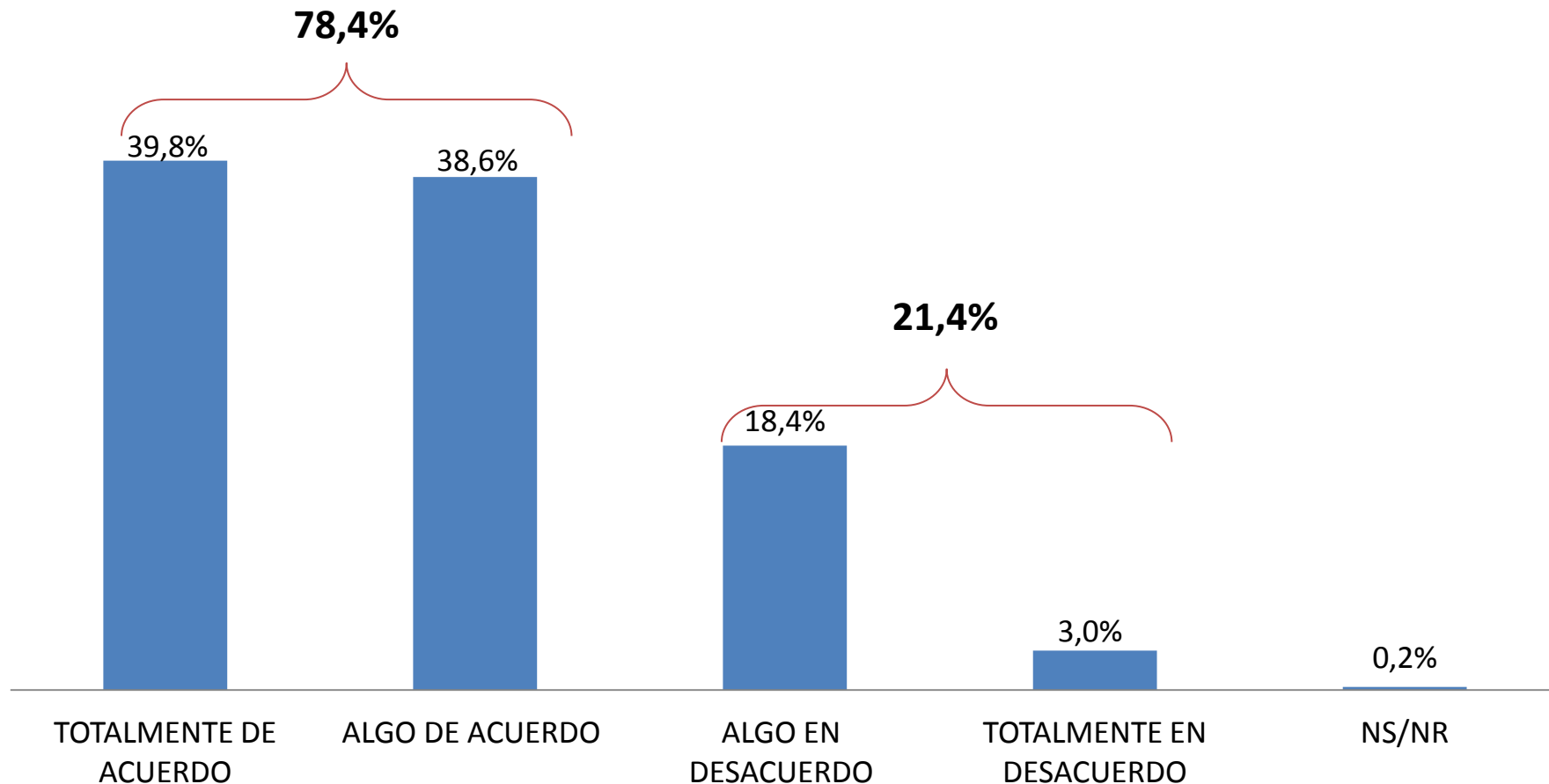
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Quiero que mi familia viva o siga viviendo en Bogotá D.C.



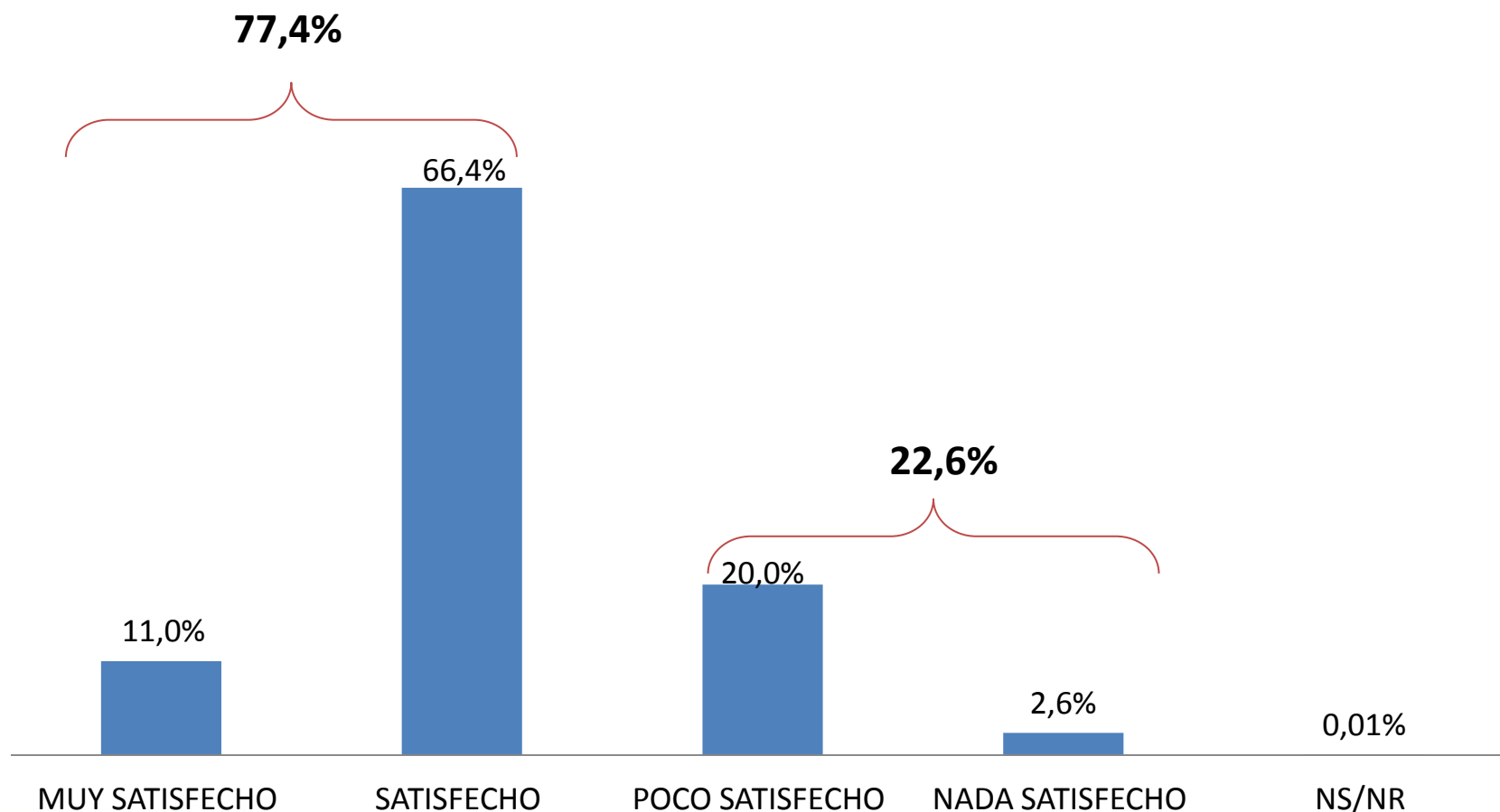
Se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Bogotá D.C. es una ciudad para todos y todas



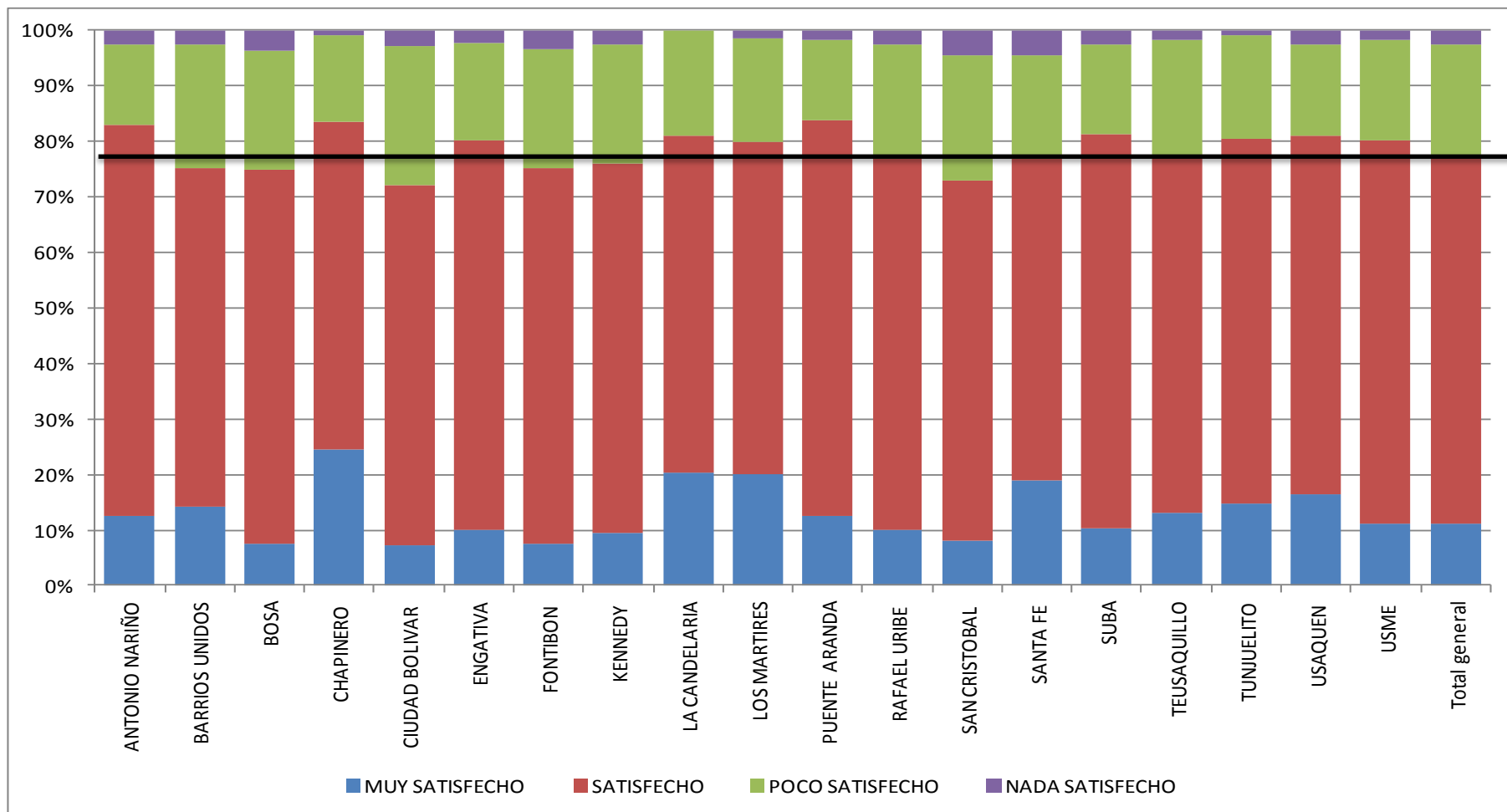
Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

Con la vida que lleva en Bogotá D.C.



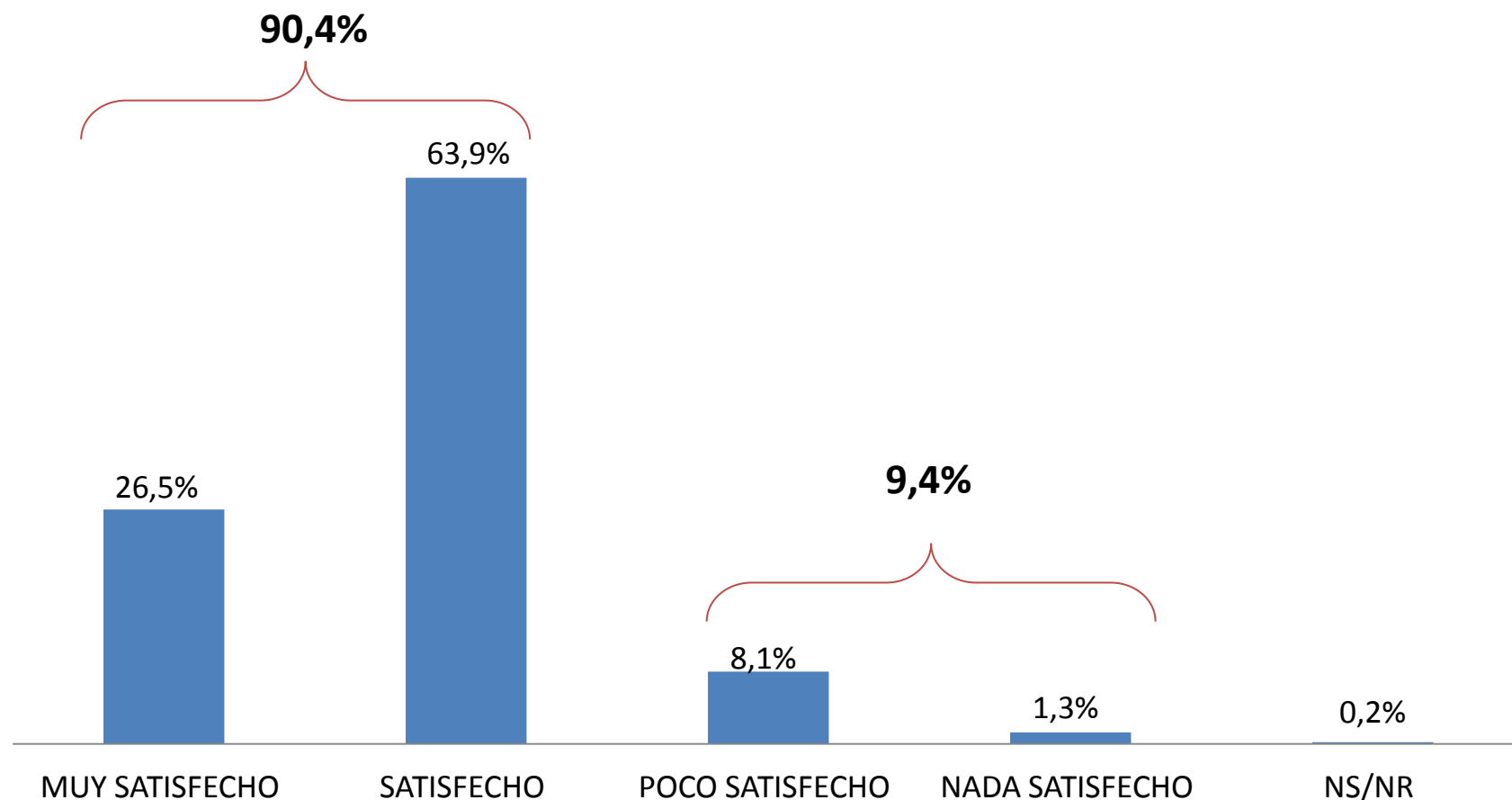
Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

Con la vida que lleva en Bogotá D.C.



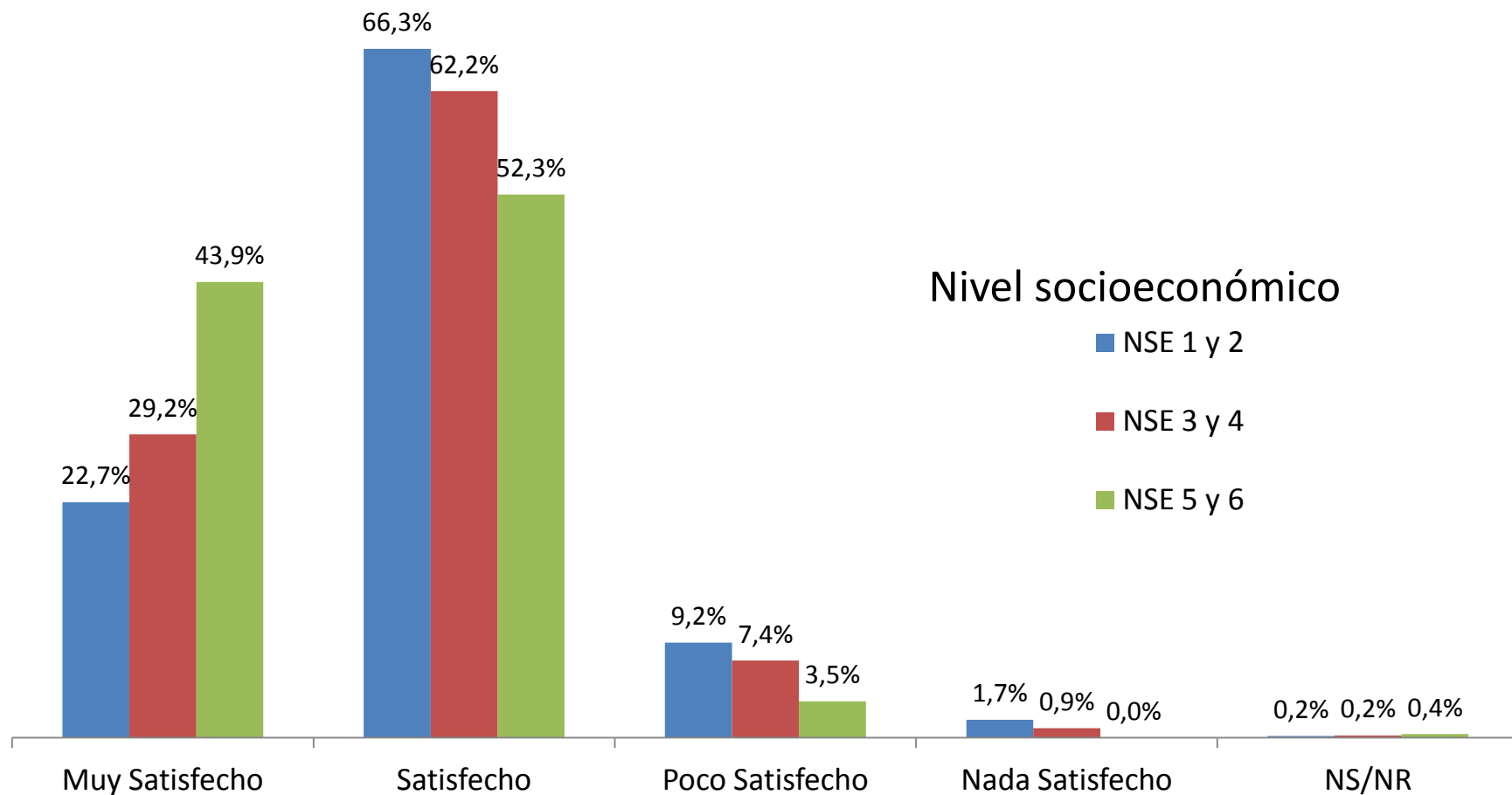
Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

Con las relaciones familiares en su hogar



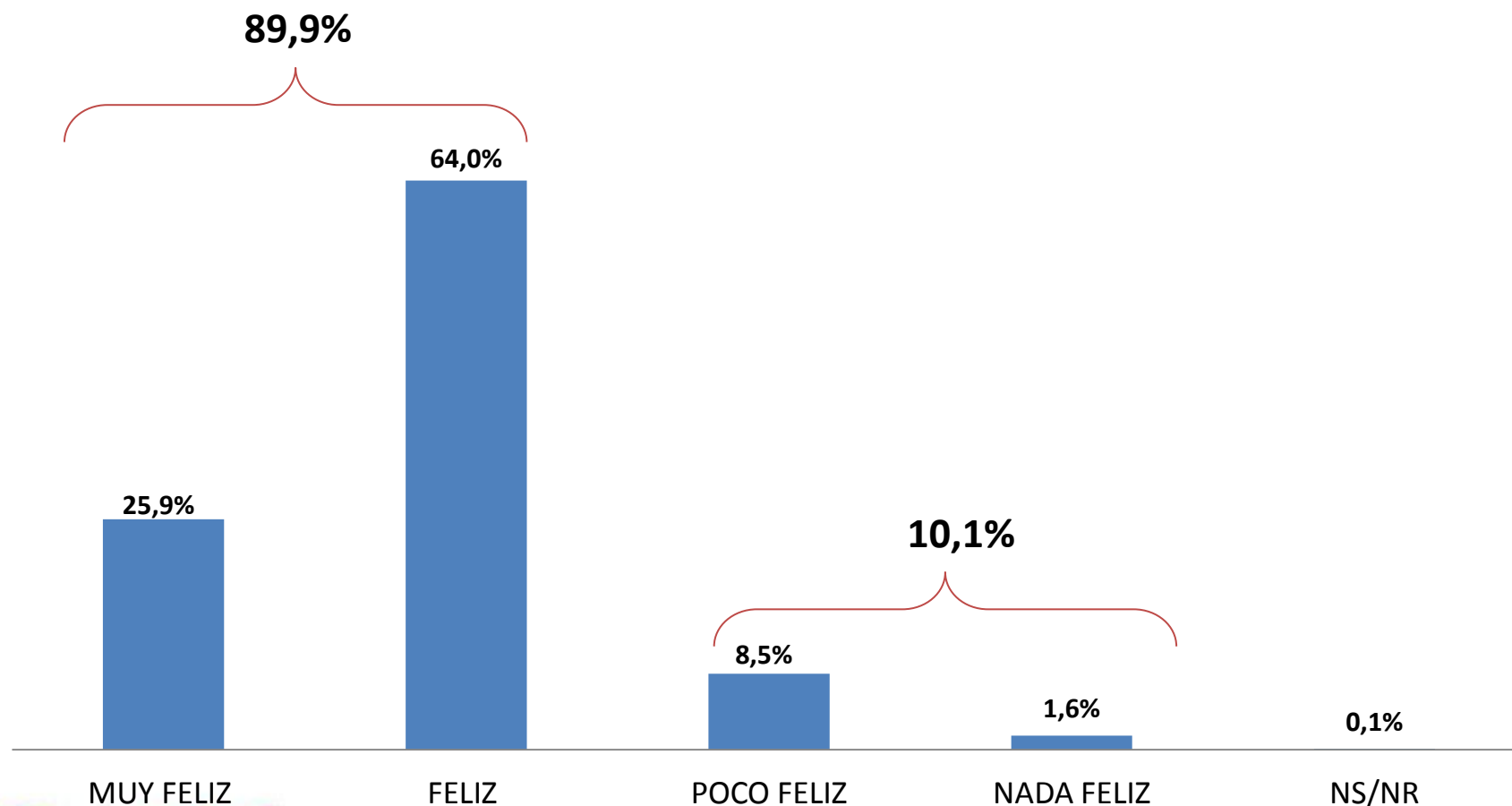
Con respecto a cada uno de los siguientes temas usted se siente: **MUY SATISFECHO, SATISFECHO, POCO SATISFECHO O NADA SATISFECHO.**

Con las relaciones familiares en su hogar



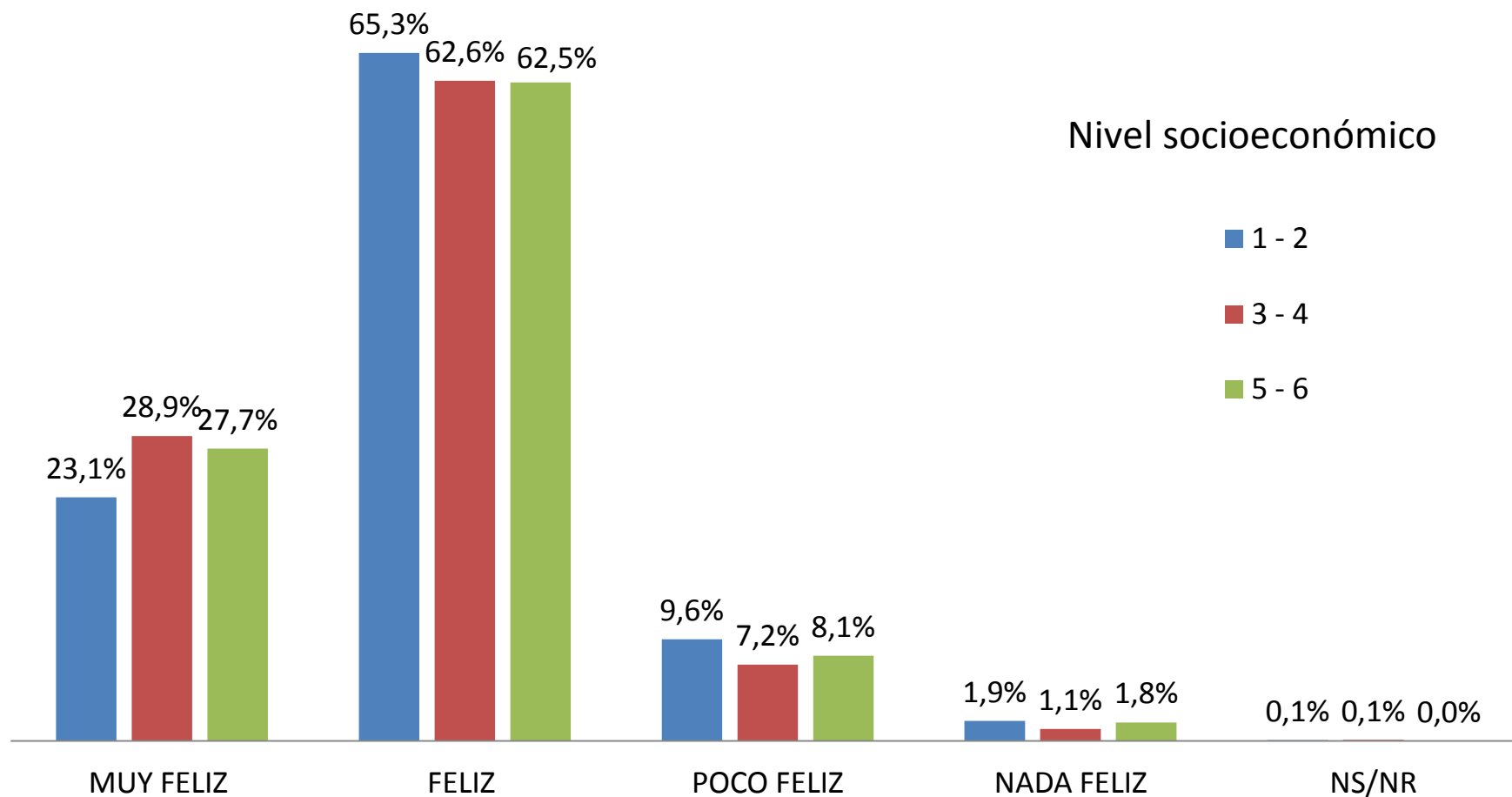
Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá D.C., por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

Sentir que es útil para otras personas

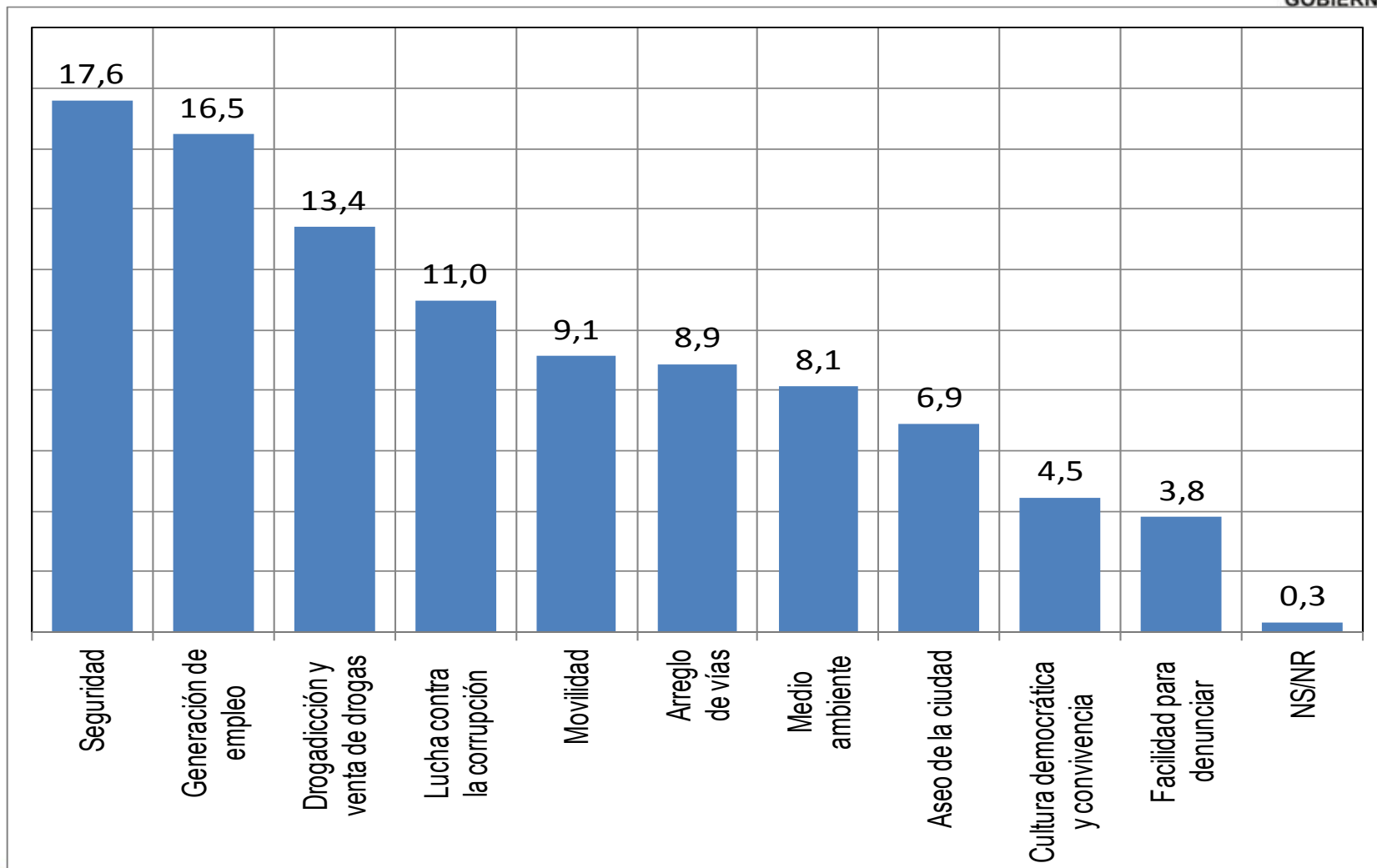


Teniendo en cuenta la vida que usted lleva en Bogotá D.C., por favor dígame si se siente **MUY FELIZ, FELIZ, POCO FELIZ O NADA FELIZ** con las siguientes situaciones:

Sentir que es útil para otras personas



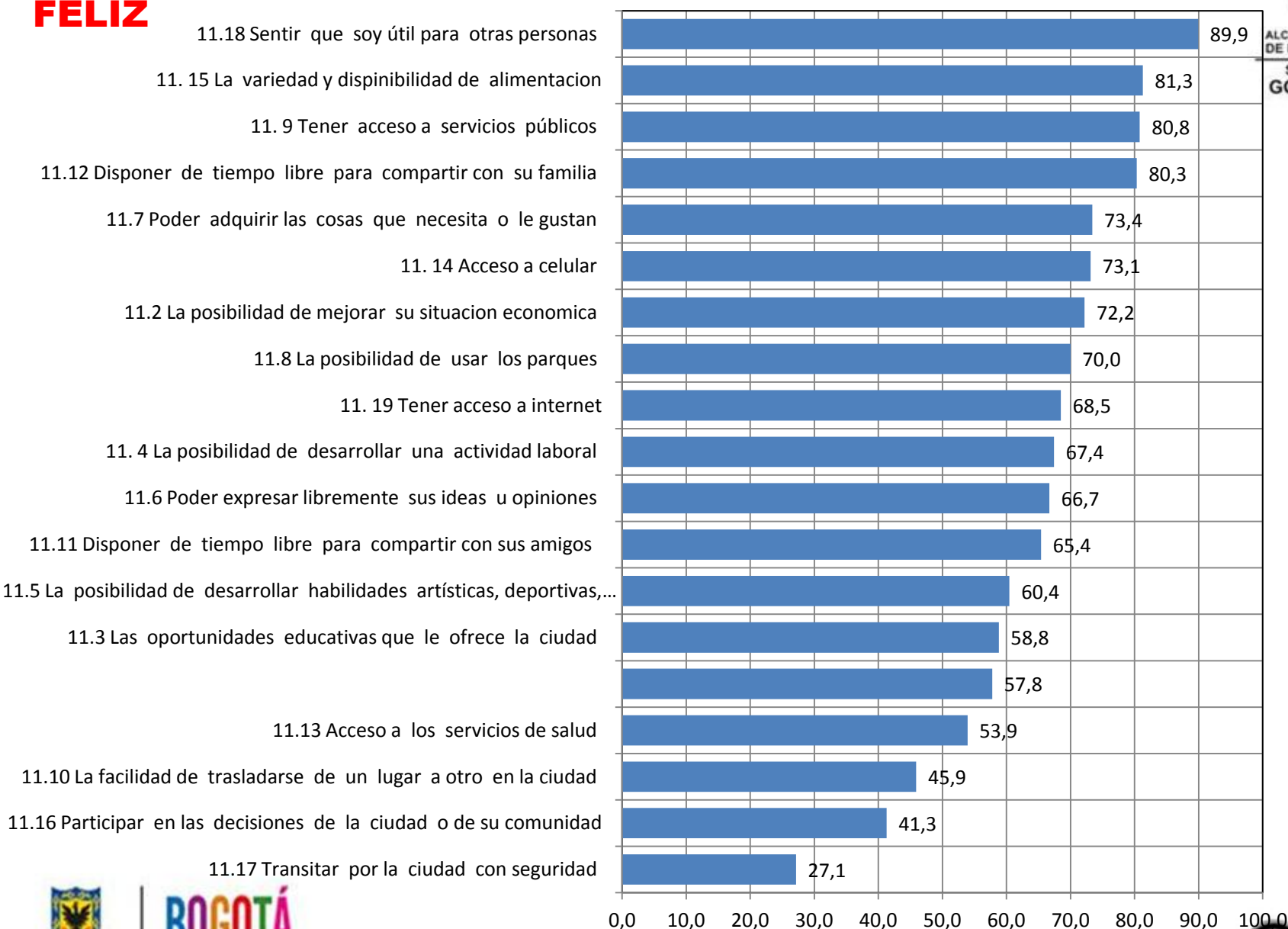
En su opinión, de los siguientes temas, ¿cuáles son los que deberían trabajarse más para mejorar la calidad de vida en Bogotá D.C.?



BALANCE SITUACIONES PARA LA RESPUESTA MUY FELIZ Y FELIZ



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
GOBIERNO



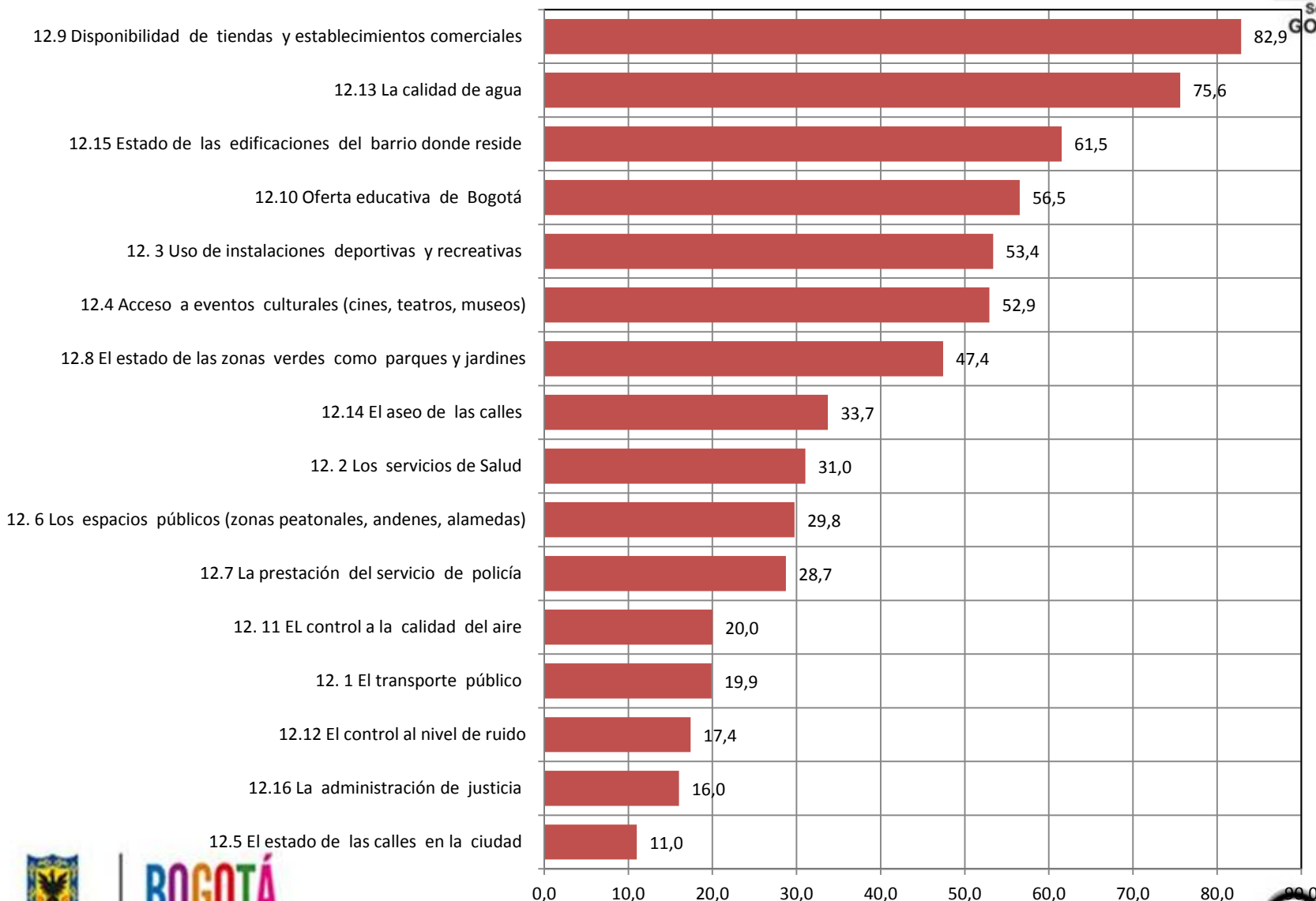
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANA

Fuente: CEACSC. Primera Encuesta de "Felicidad y Satisfacción de los Ciudadanos en Bogotá D.C. año 2014"

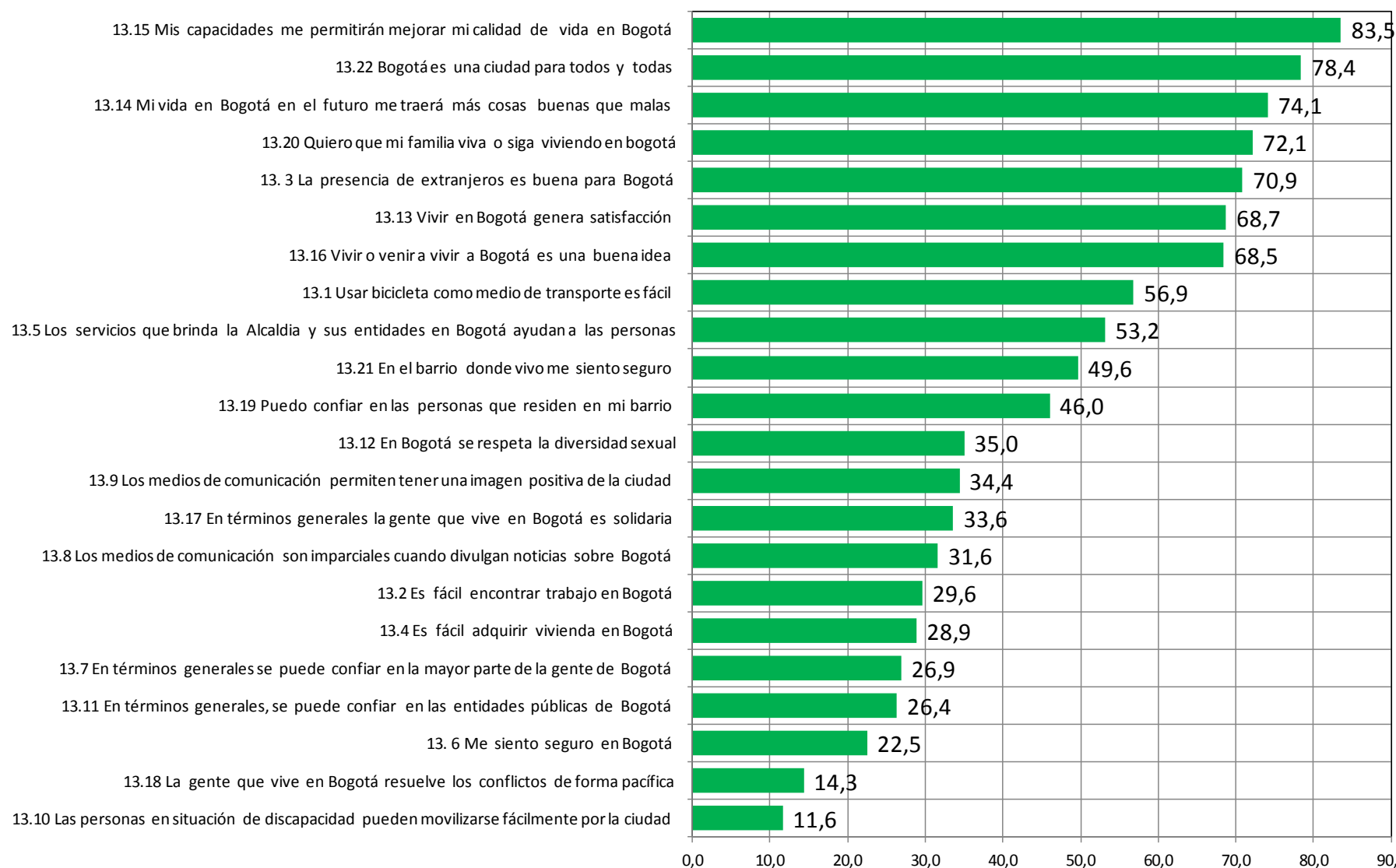
CEACSC
CENTRO DE ESTUDIOS Y ANÁLISIS EN COMERCIO Y SEGURIDAD URBANA

BALANCE SITUACIONES PARA LA RESPUESTA MUY SATISFECHO Y SATISFECHO

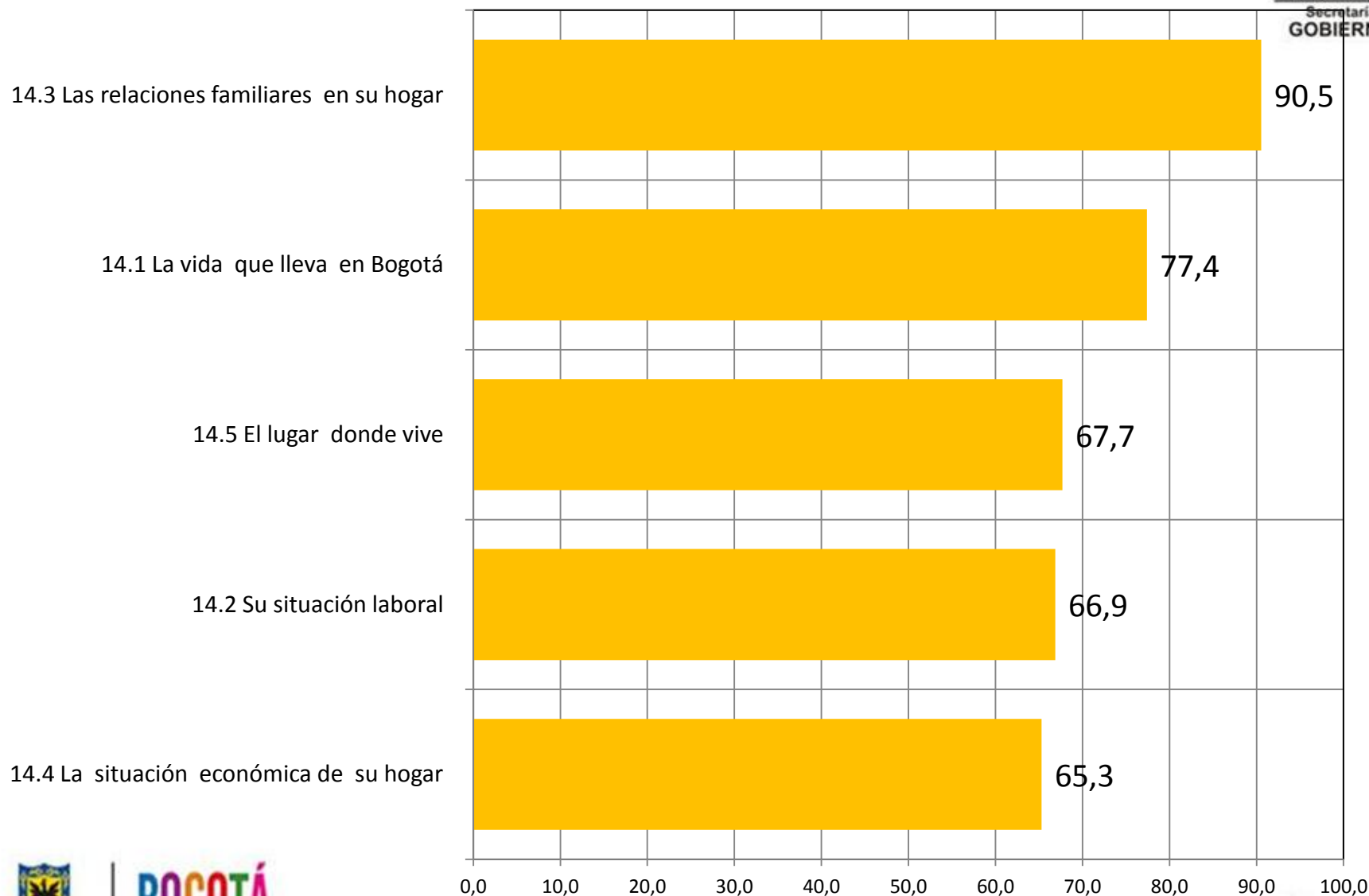


Fuente: CEACSC. Primera Encuesta de "Felicidad y Satisfacción de los Ciudadanos en Bogotá D.C. año 2014"

BALANCE SITUACIONES PARA LA RESPUESTA DE TOTALMENTE DE ACUERDO – ALGO DE ACUERDO



BALANCE SITUACIONES PARA LA RESPUESTA MUY SATISFECHO Y SATISFECHO



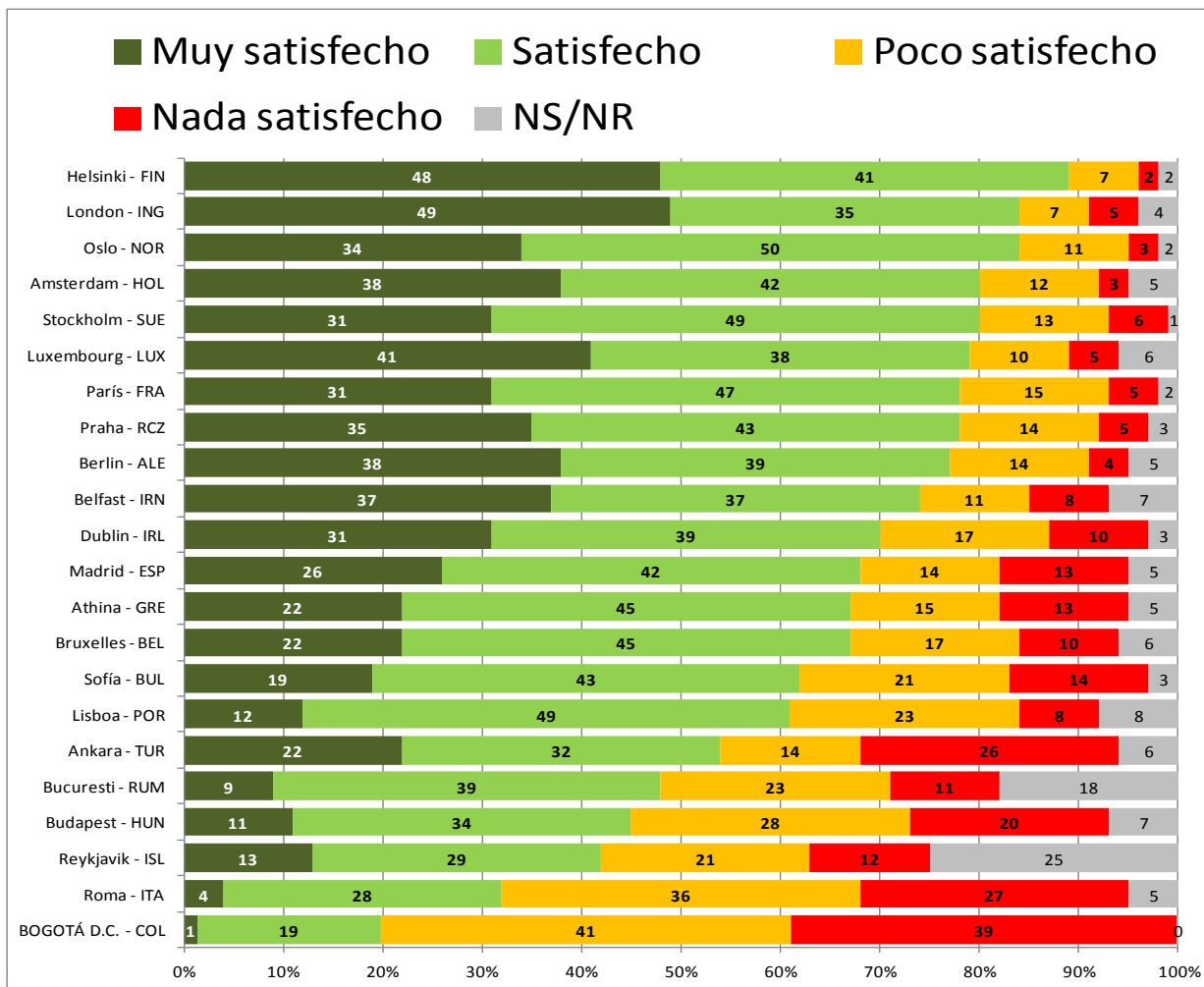
PRIMERA ENCUESTA: FELICIDAD Y SATISFACCIÓN EN BOGOTÁ D.C. AÑO 2014

Comparativo Internacional con 21 Ciudades Capitales Europeas

(Quality of life in cities)

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas:

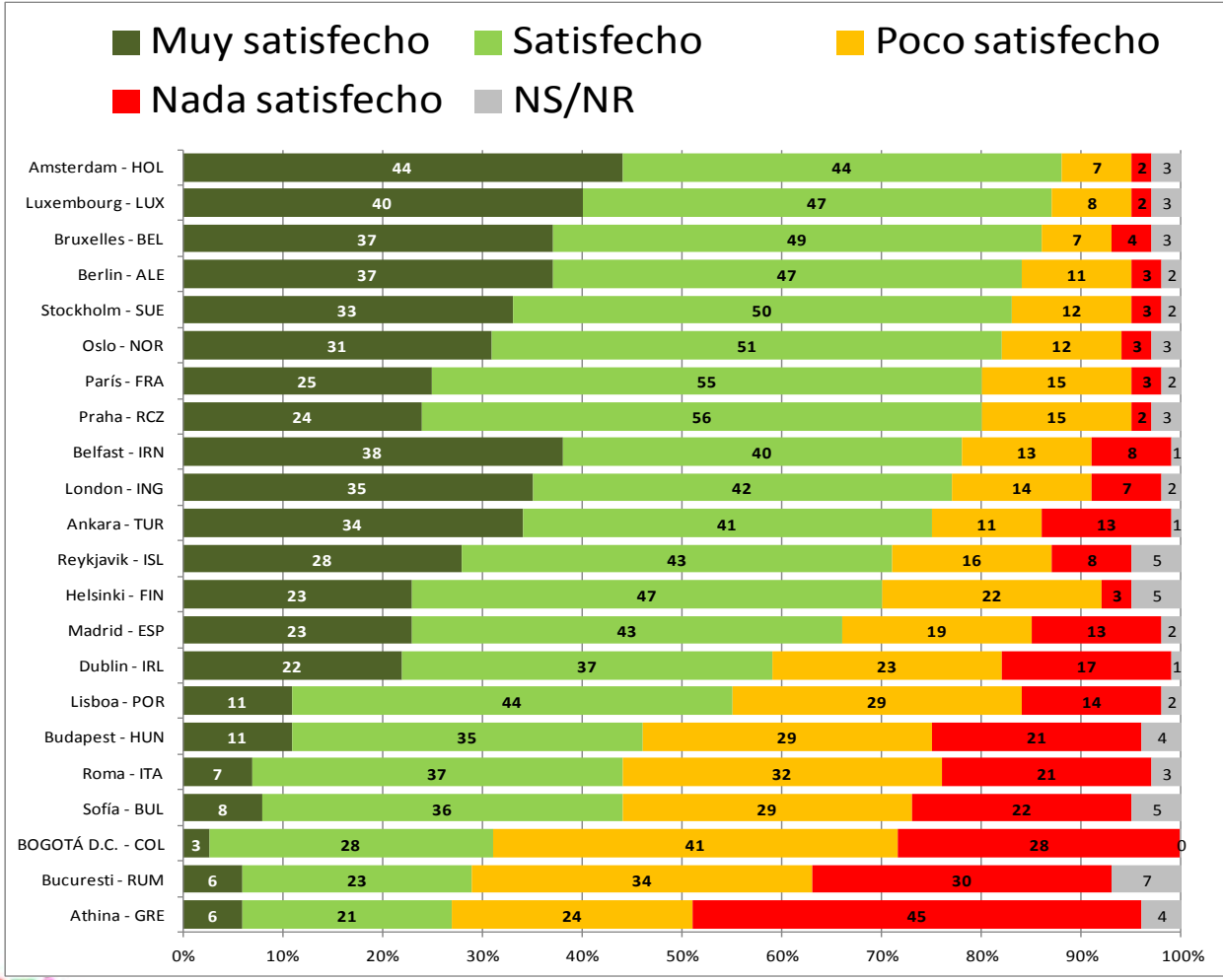
El transporte público



**MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 20%**

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas:

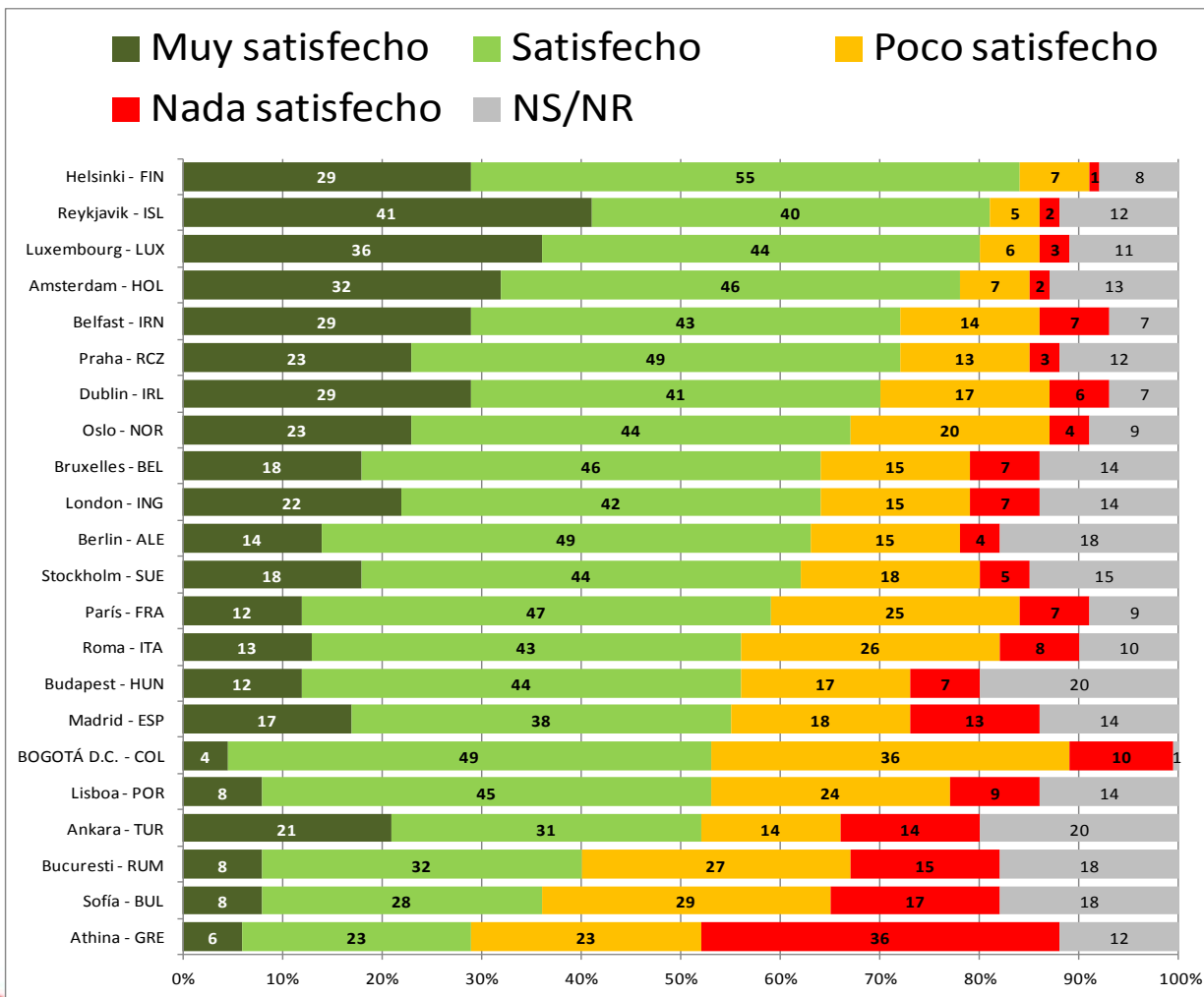
Los servicios de salud



➔ **MUY SATISFECHO-SATISFECHO 31%**

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas:

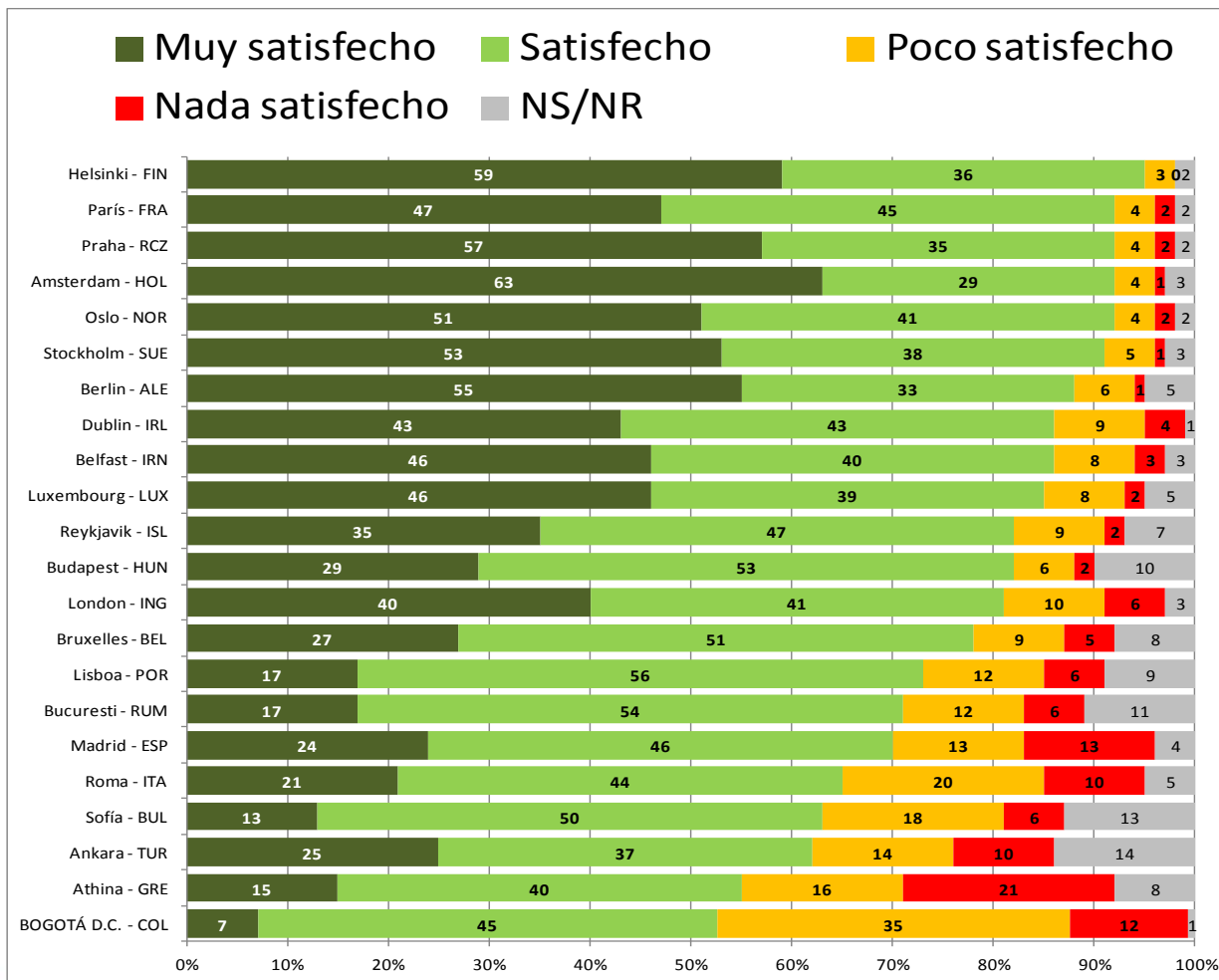
Uso de instalaciones deportivas y recreativas



➔ MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 53%

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas:

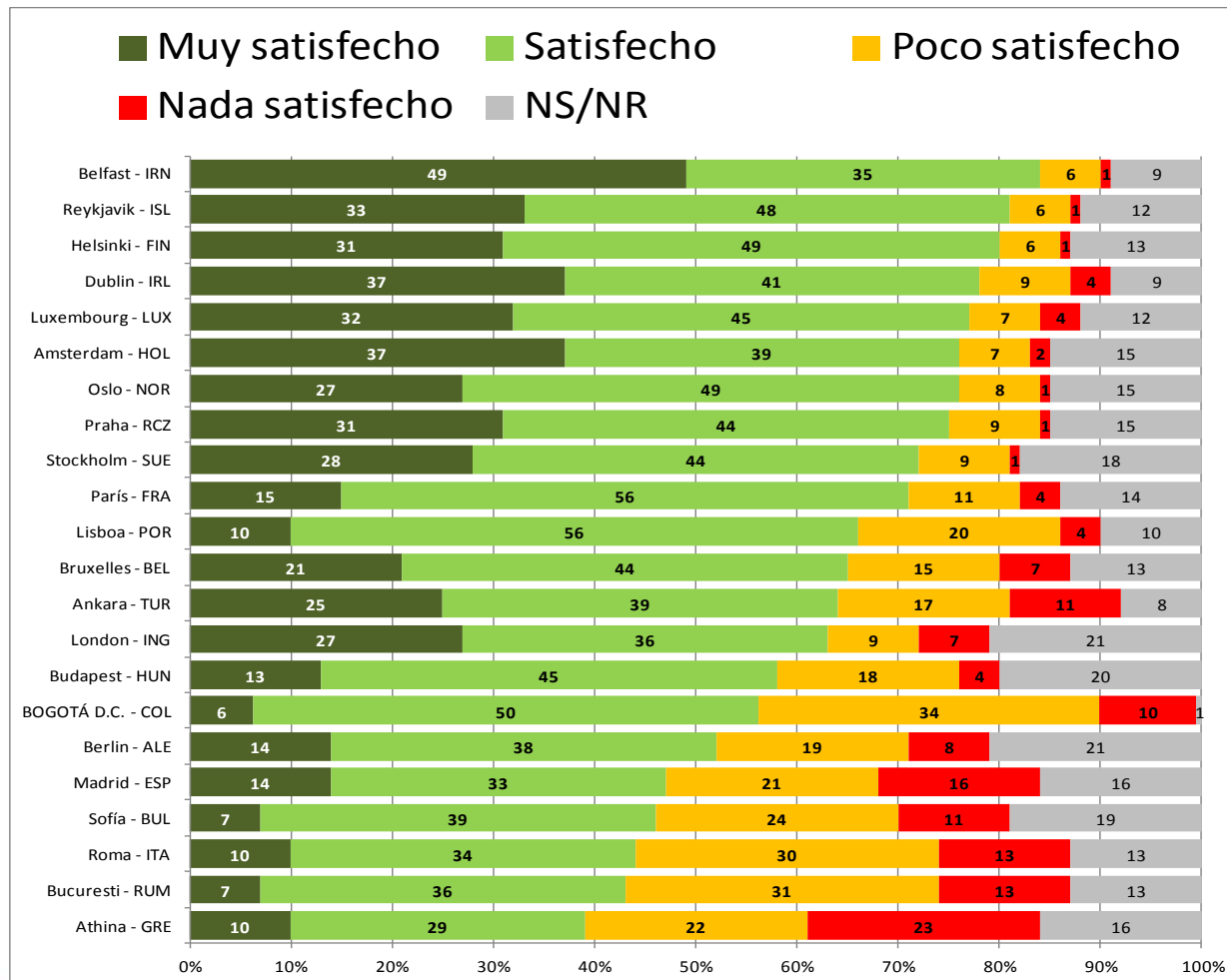
Acceso a eventos culturales (cines, teatros, museos)



MUY SATISFECHO-SATISFECHO 52%

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas:

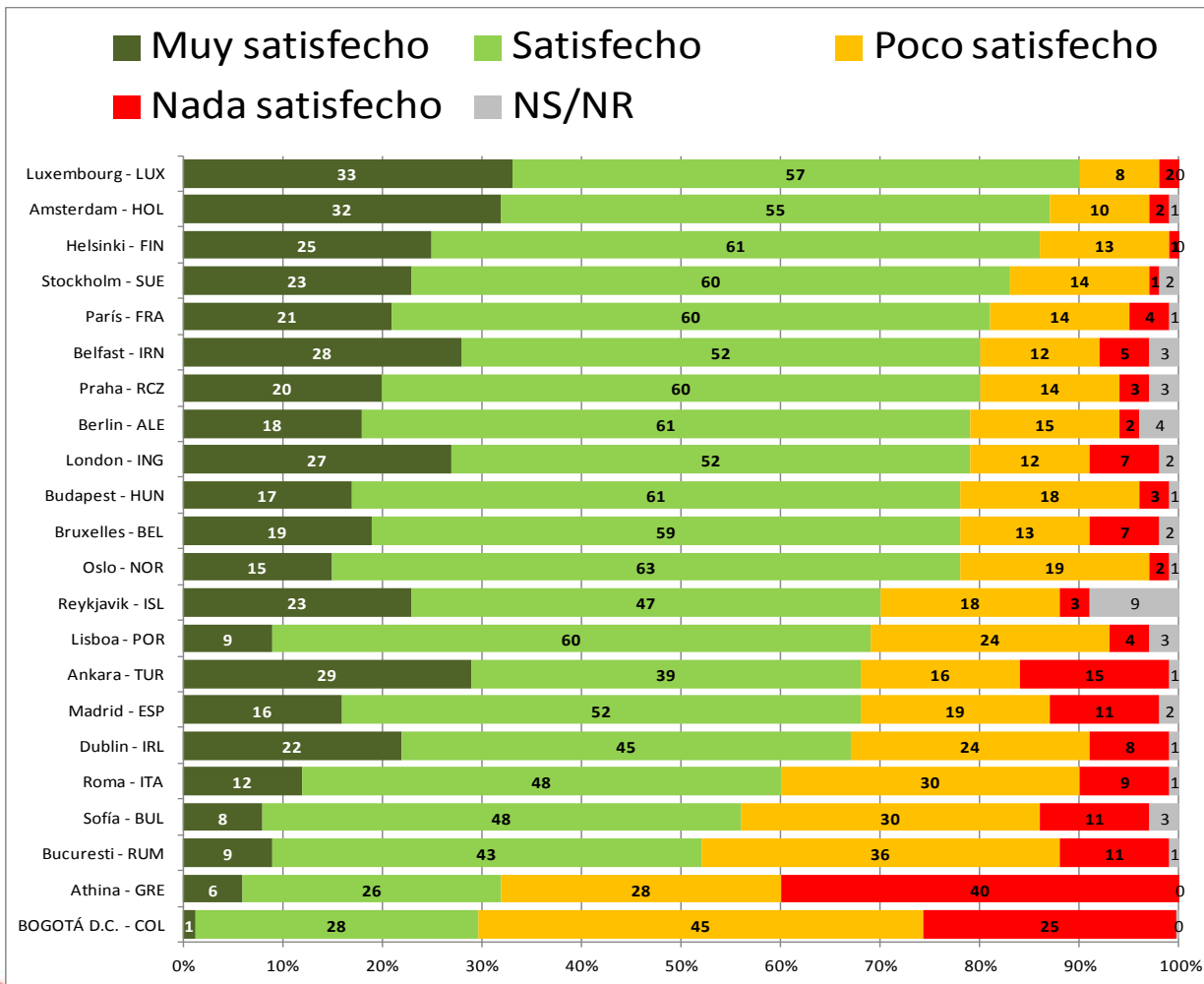
Oferta educativa



**MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 56%**

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas:

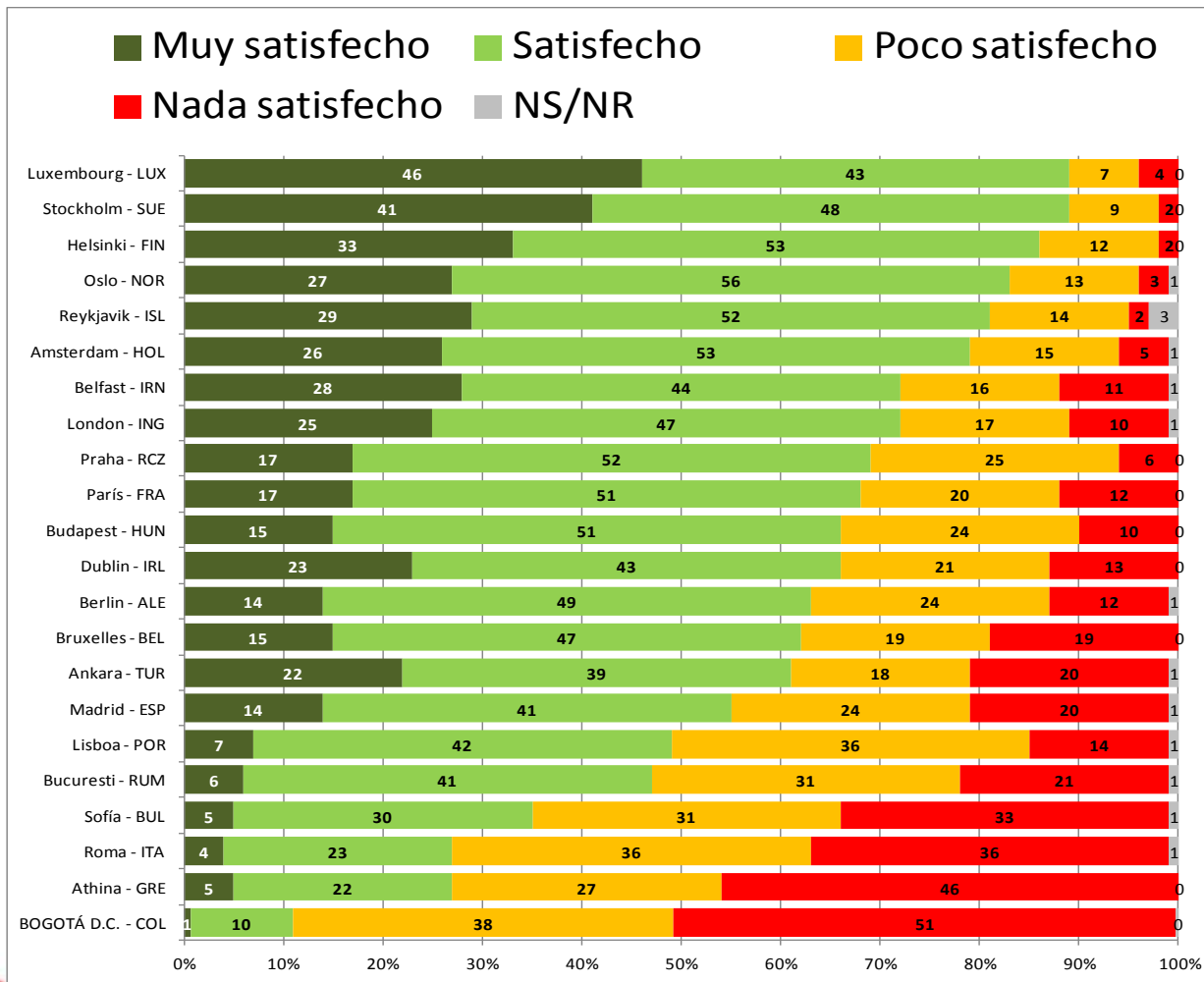
Los espacios públicos (zonas peatonales, andenes, alamedas)



MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 29%

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas:

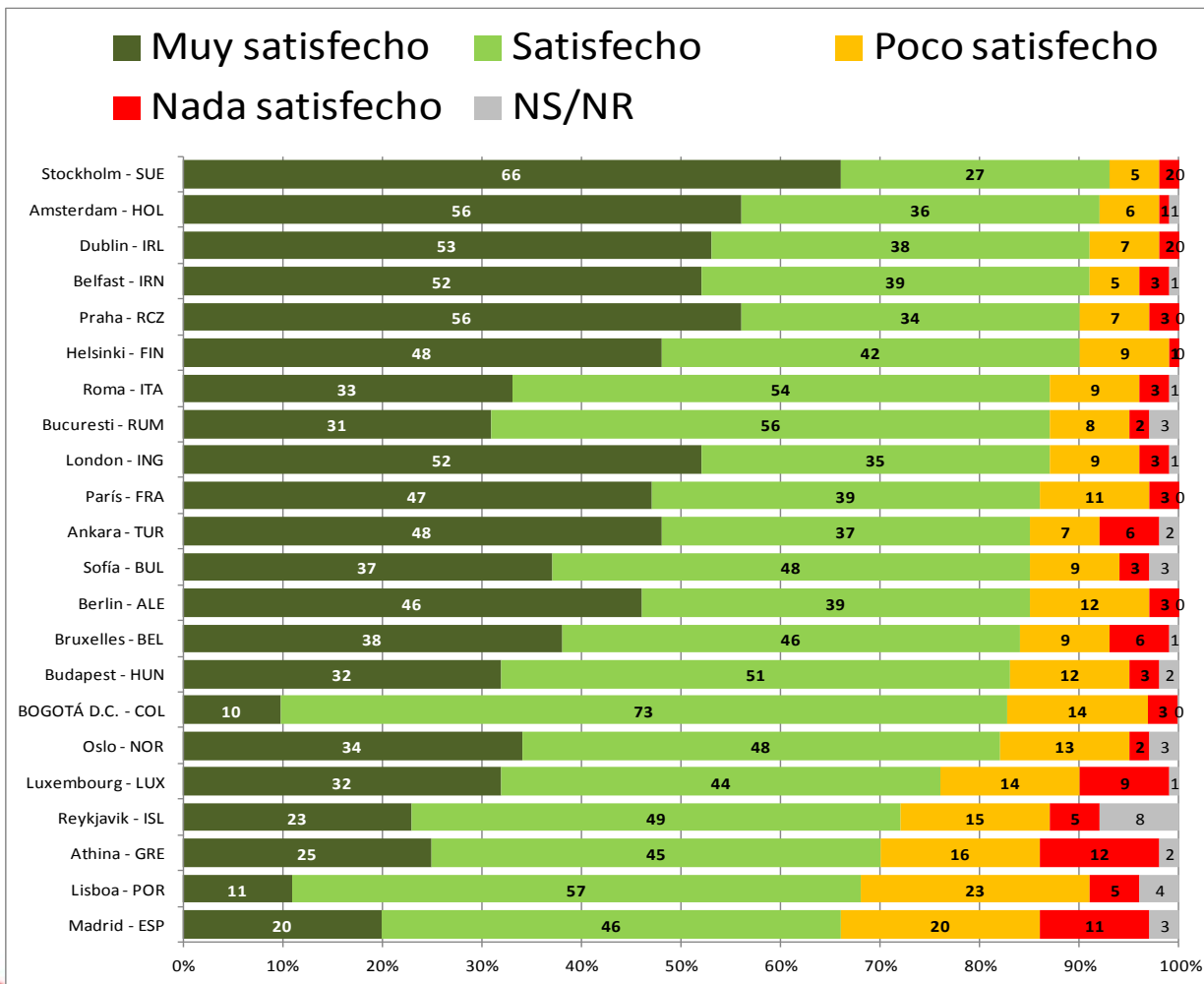
Estado de las edificaciones del barrio donde reside



MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 11%

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con cada uno de los siguientes temas:

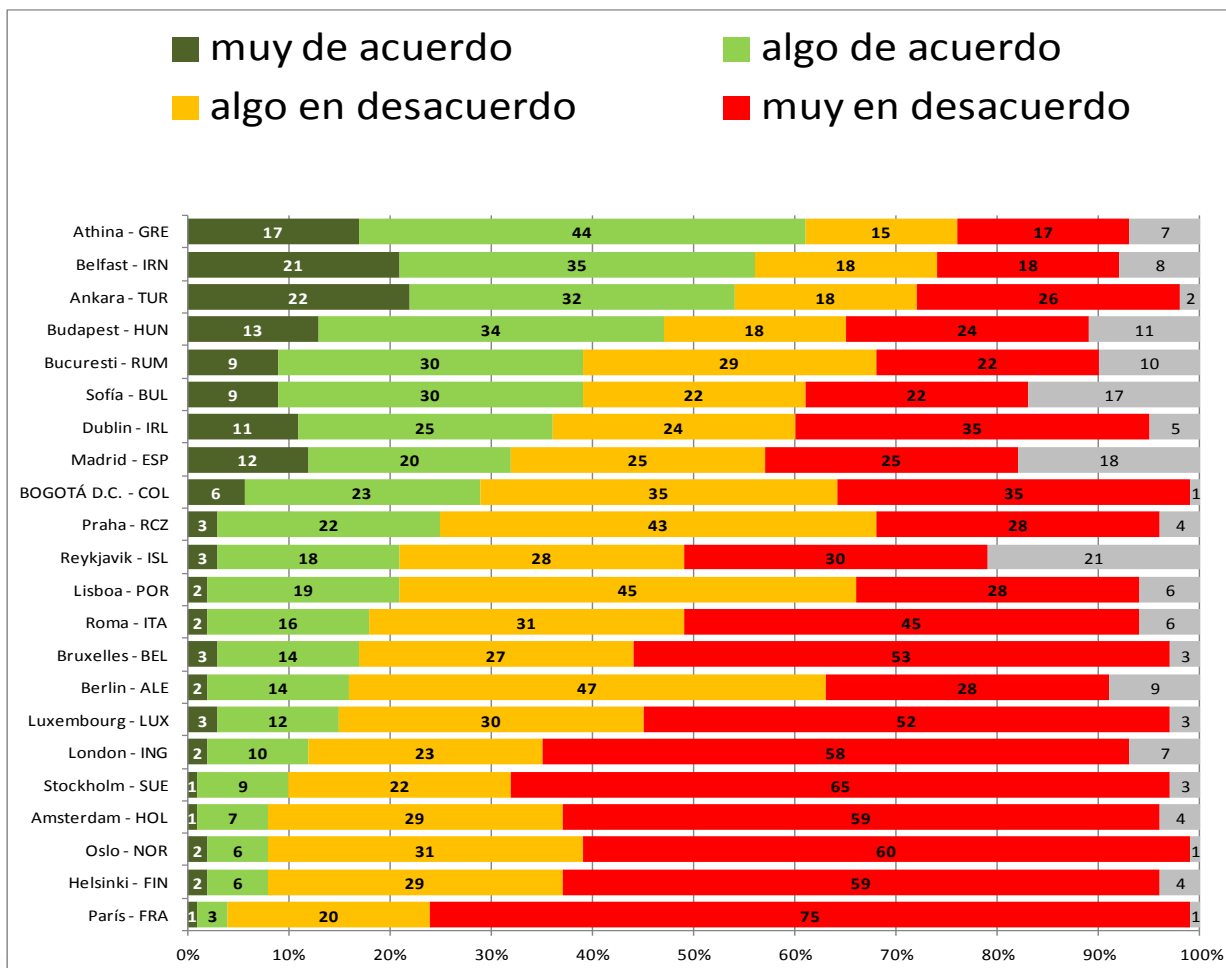
Disponibilidad de tiendas y establecimientos comerciales



**MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 82%**

Por favor, dígame si se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con

Es fácil adquirir vivienda en ...



MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 29%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

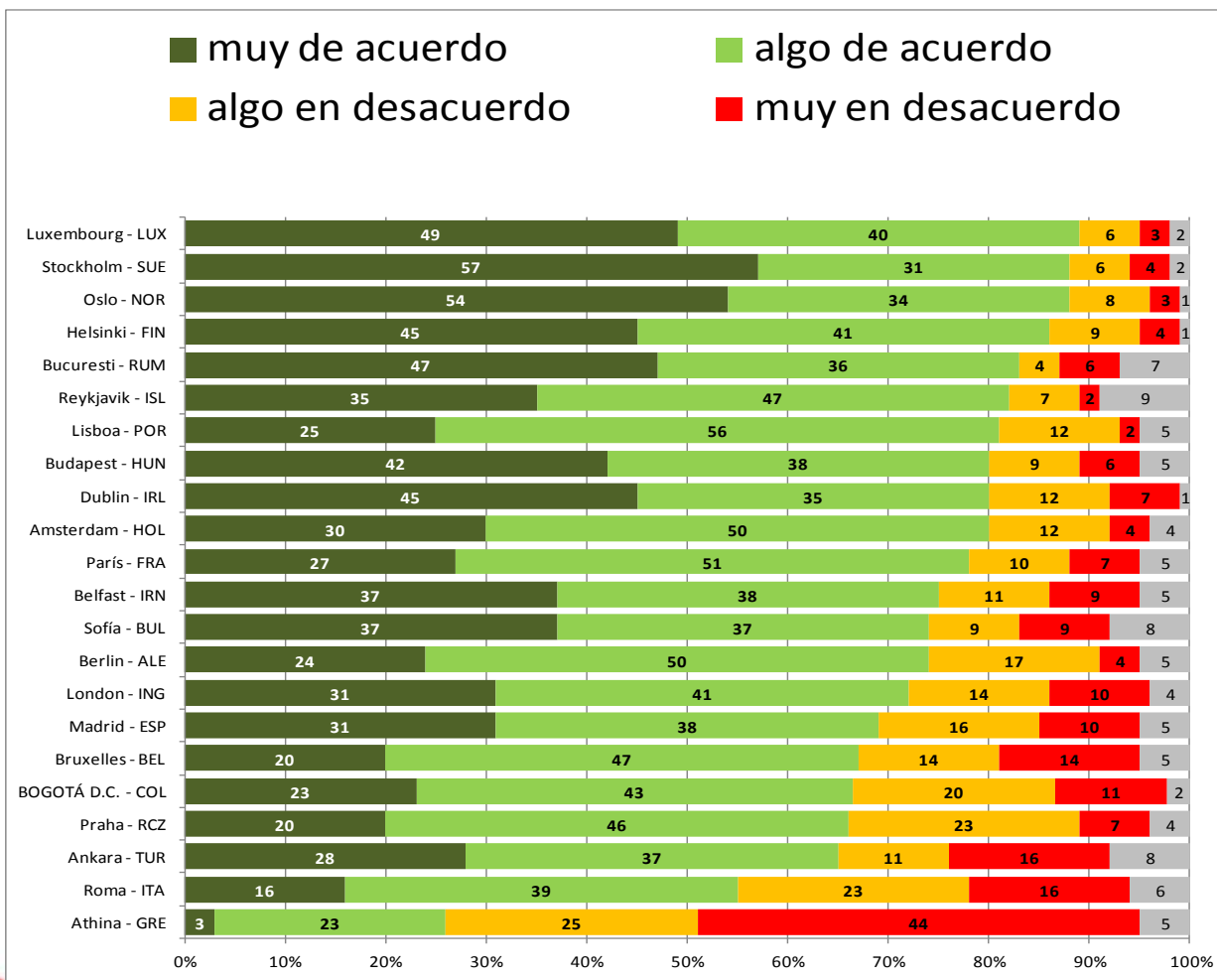
BOGOTÁ
HUMANA

Fuente: CEACSC. Primera Encuesta de "Felicidad y Satisfacción de los Ciudadanos en Bogotá D.C. año 2014"

Perception survey in 79 European cities Quality of life in cities

Por favor, dígame si se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO**, **ALGO DE ACUERDO**, **ALGO EN DESACUERDO** O **TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

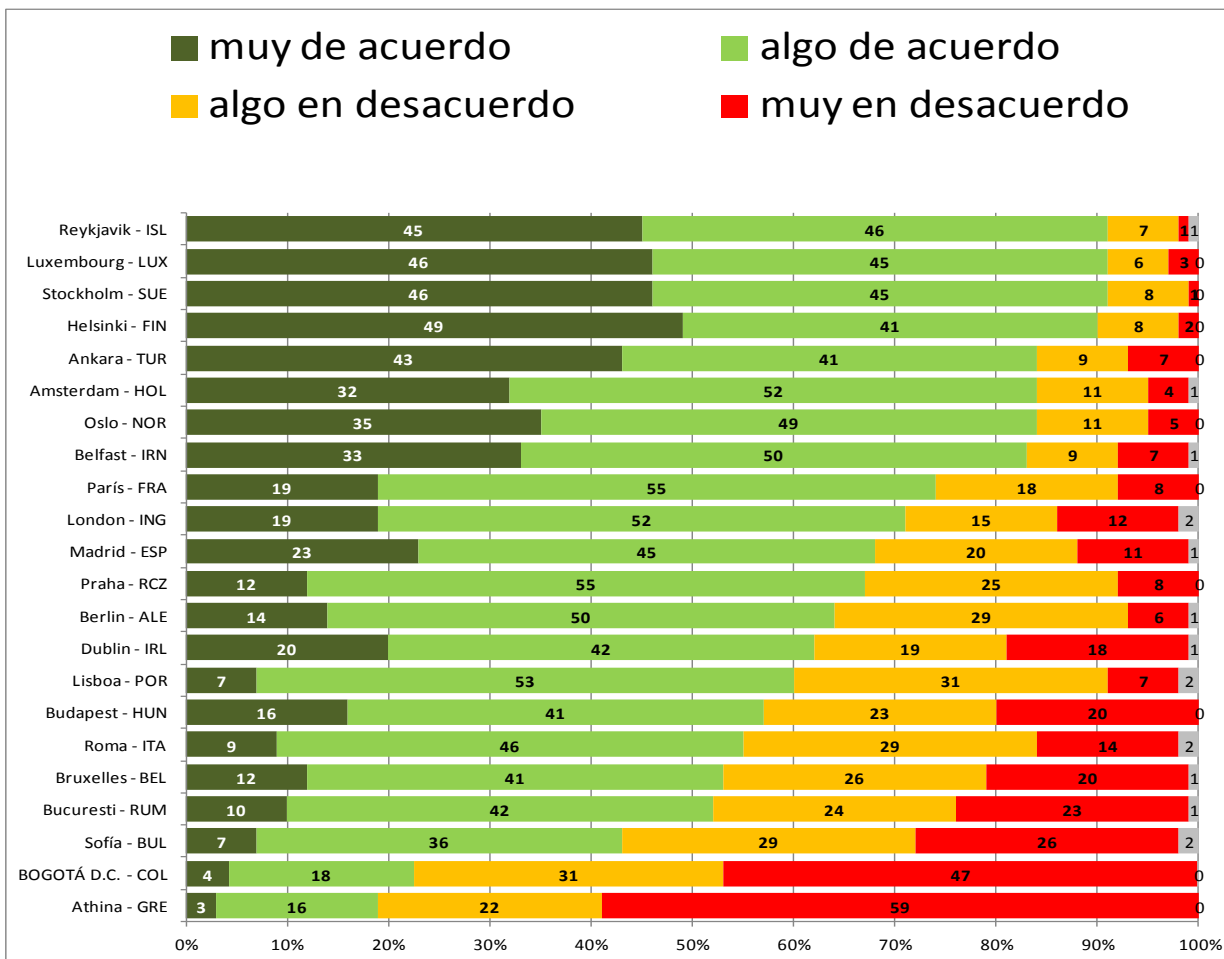
La presencia de extranjeros es buena para ...



➔ MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 66%

Por favor, dígame si se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

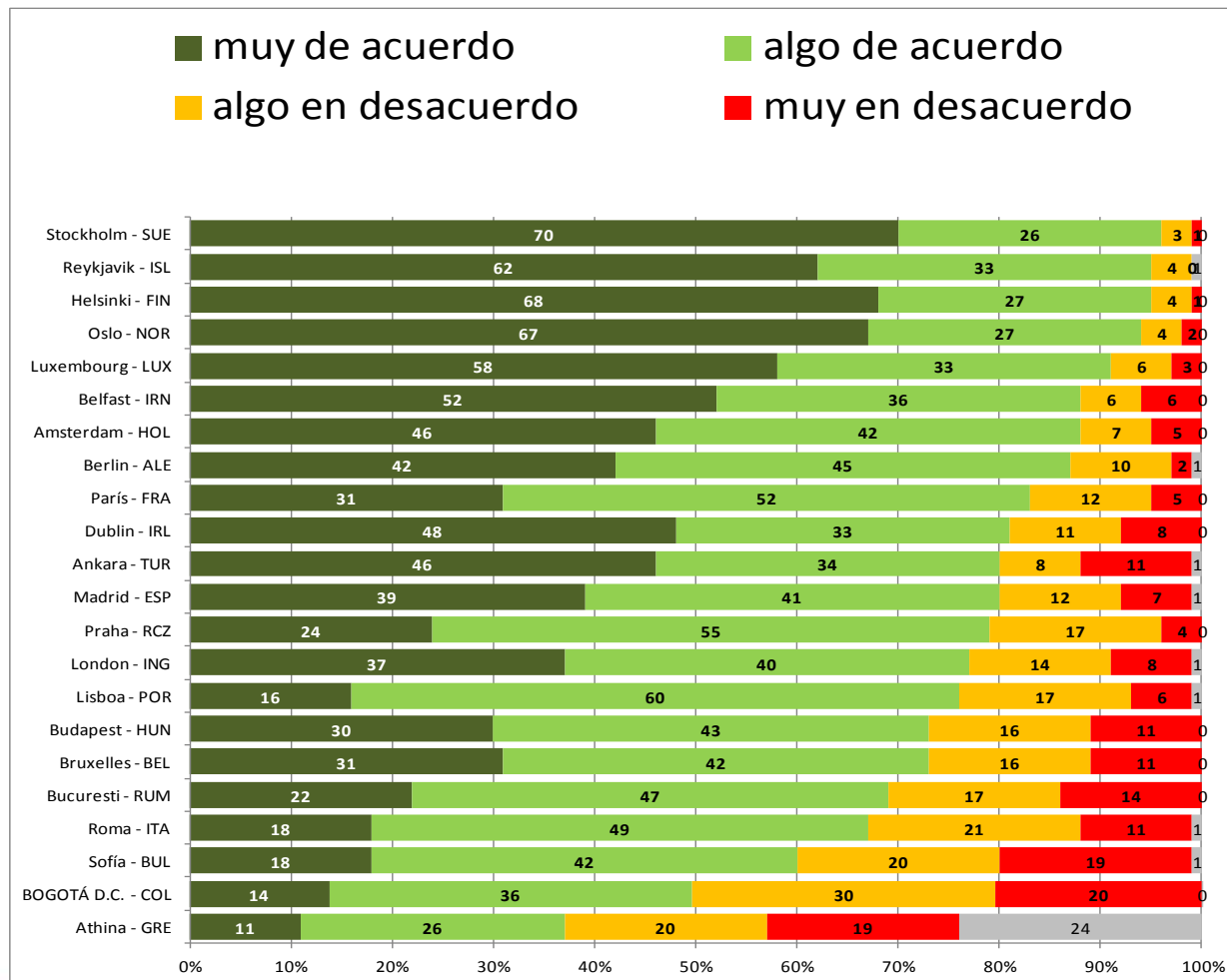
Me siento seguro en ...



MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 22%

Por favor, dígame si se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

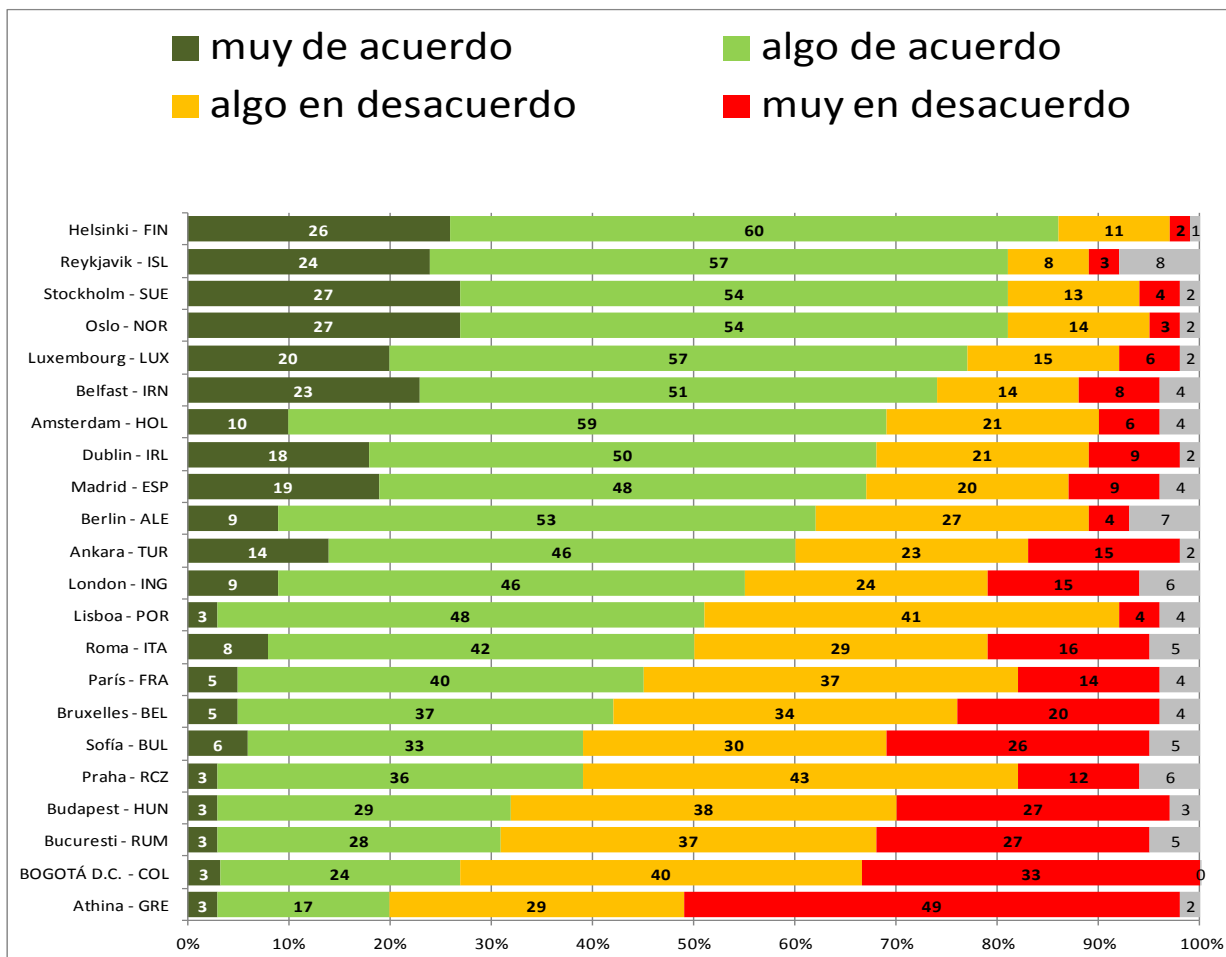
En el barrio donde vivo me siento seguro



➔ MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 50%

Por favor, dígame si se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

En términos generales se puede confiar en la mayor parte de la gente en ...



MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 27%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

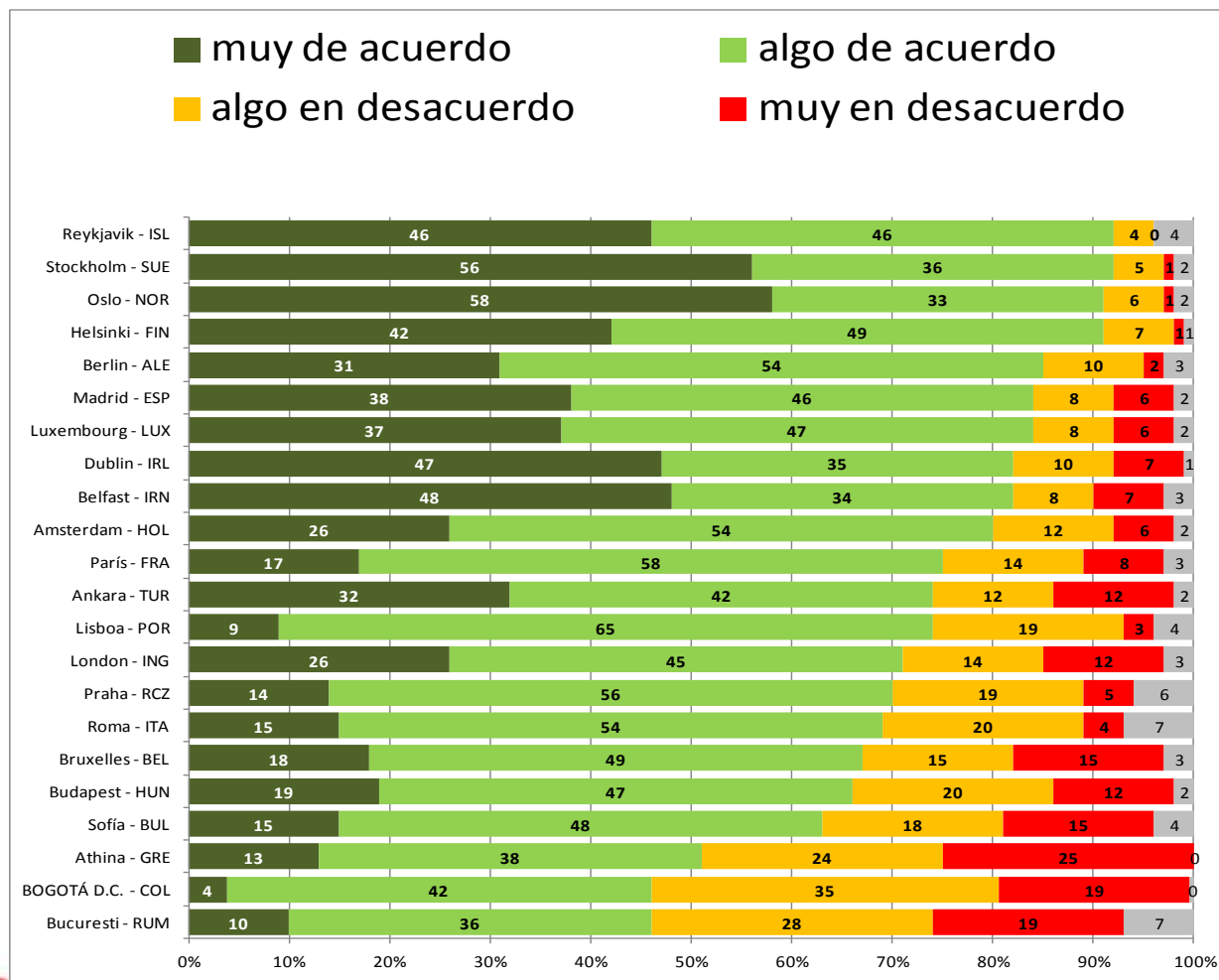
BOGOTÁ
HUMANA

Fuente: CEACSC. Primera Encuesta de "Felicidad y Satisfacción de los Ciudadanos en Bogotá D.C. año 2014"

Perception survey in 79 European cities Quality of life in cities

Por favor, dígame si se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

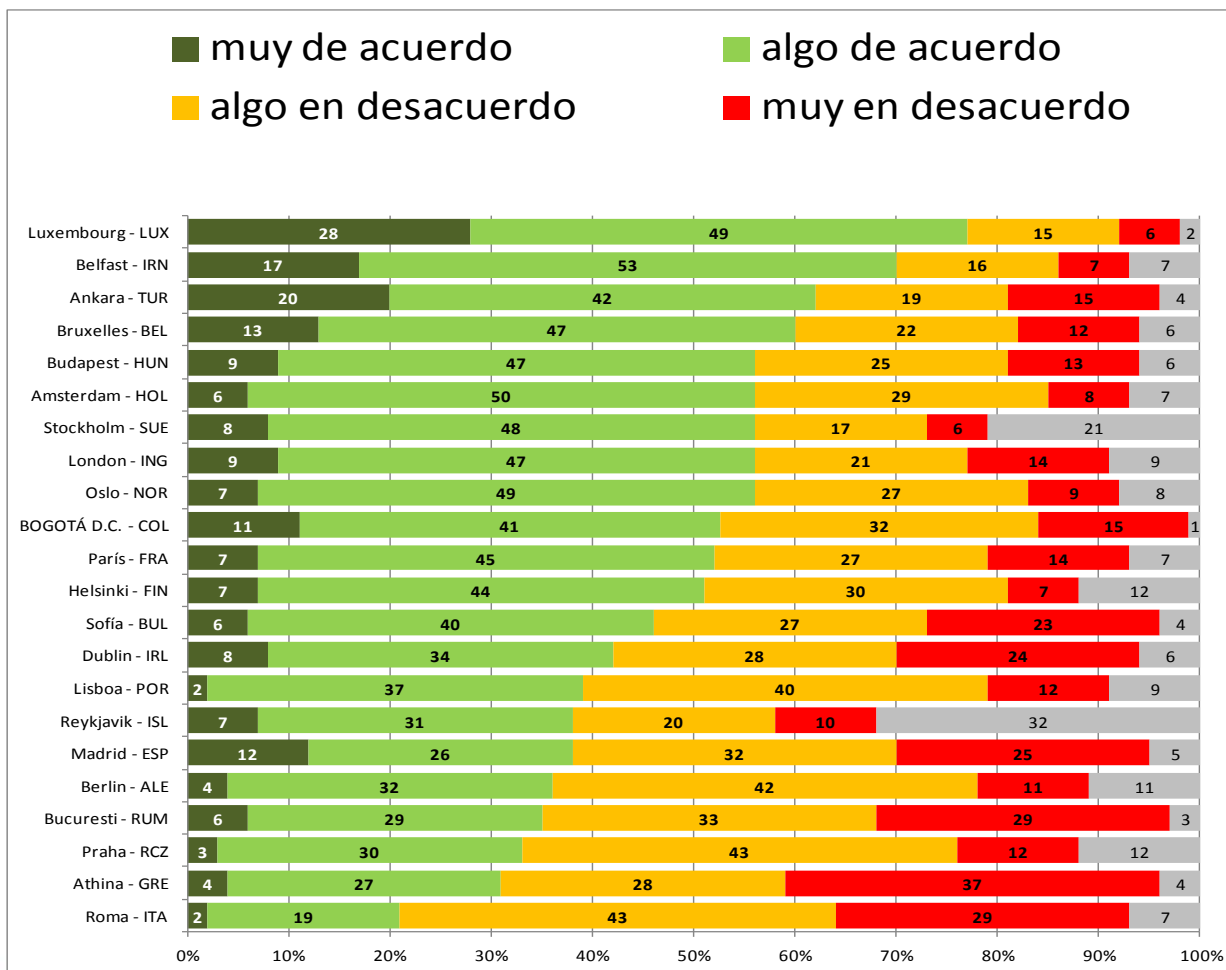
Puedo confiar en las personas que residen en mi barrio



➔ MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 46%

Por favor, dígame si se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

Los servicios que brinda la Alcaldía y sus entidades en (...) ayudan a las personas



MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 52%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

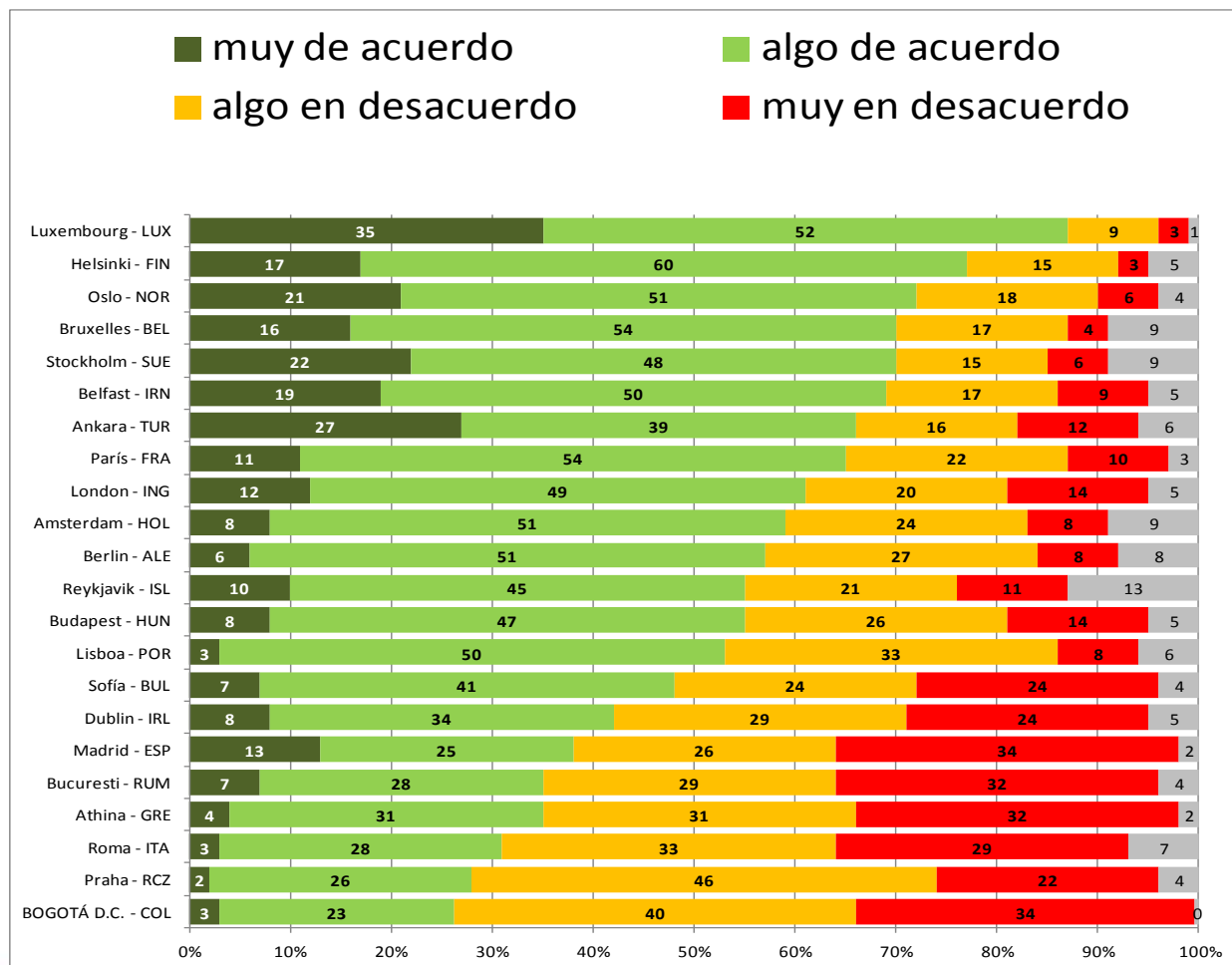
BOGOTÁ
HUMANA

Fuente: CEACSC. Primera Encuesta de "Felicidad y Satisfacción de los Ciudadanos en Bogotá D.C. año 2014"

Perception survey in 79 European cities Quality of life in cities

Por favor, dígame si se encuentra **TOTALMENTE DE ACUERDO, ALGO DE ACUERDO, ALGO EN DESACUERDO O TOTALMENTE EN DESACUERDO** con:

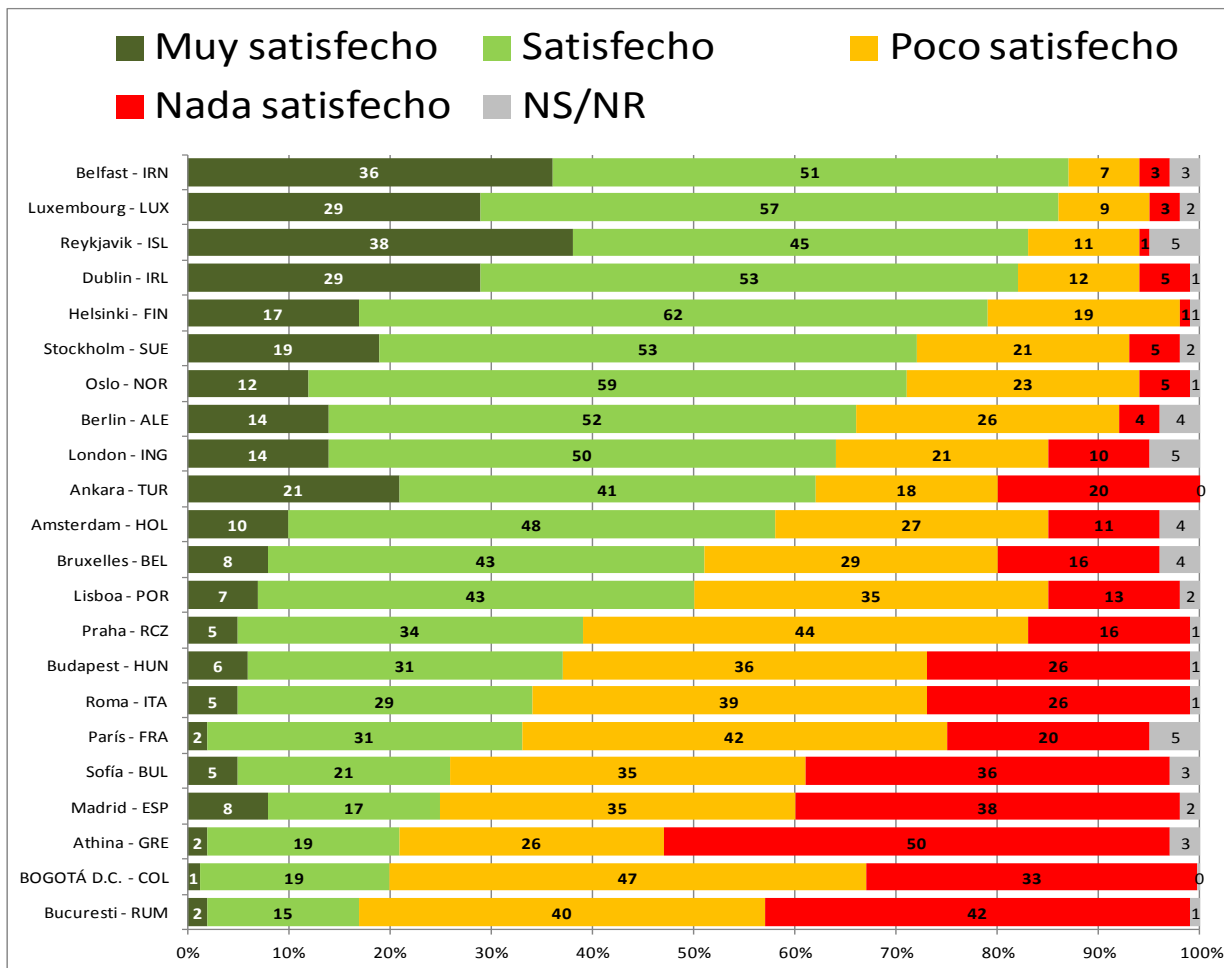
En términos generales, se puede confiar en las entidades públicas de ...



➔ MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 26%

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con:

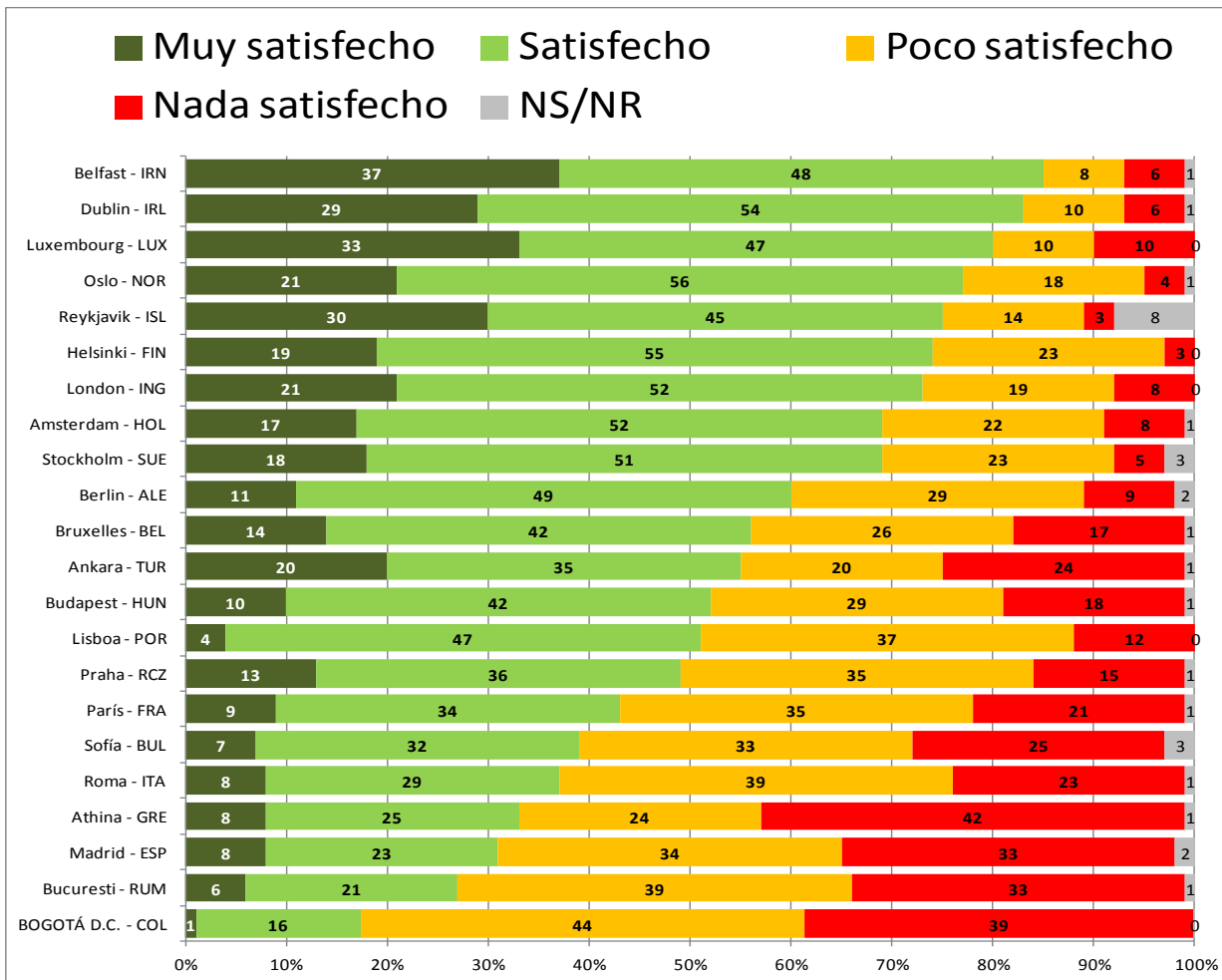
Controles a la calidad del aire



➔ MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 20%

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con:

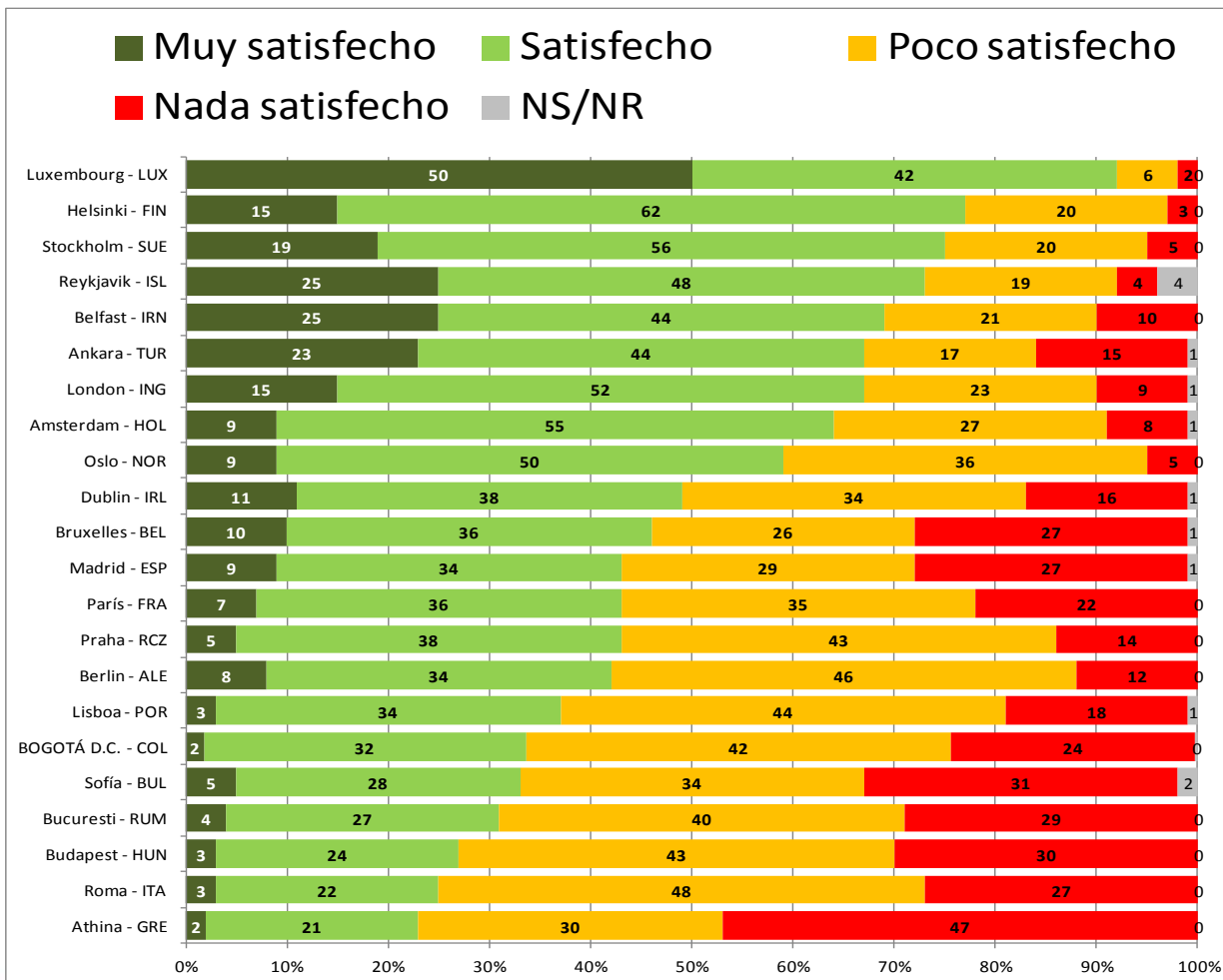
Controles al nivel del ruido



MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 17%

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con:

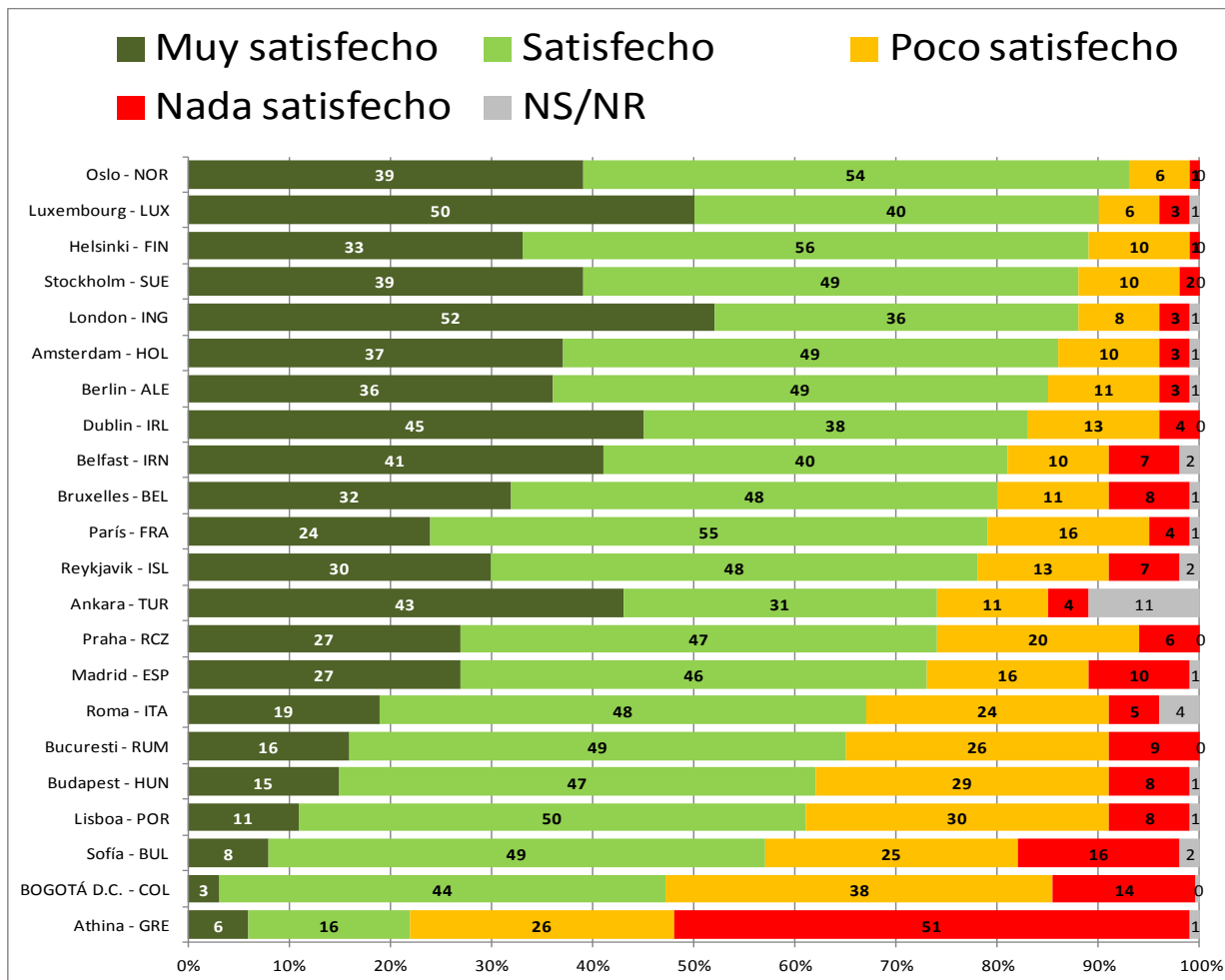
El aseo de las calles



**MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 34%**

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con:

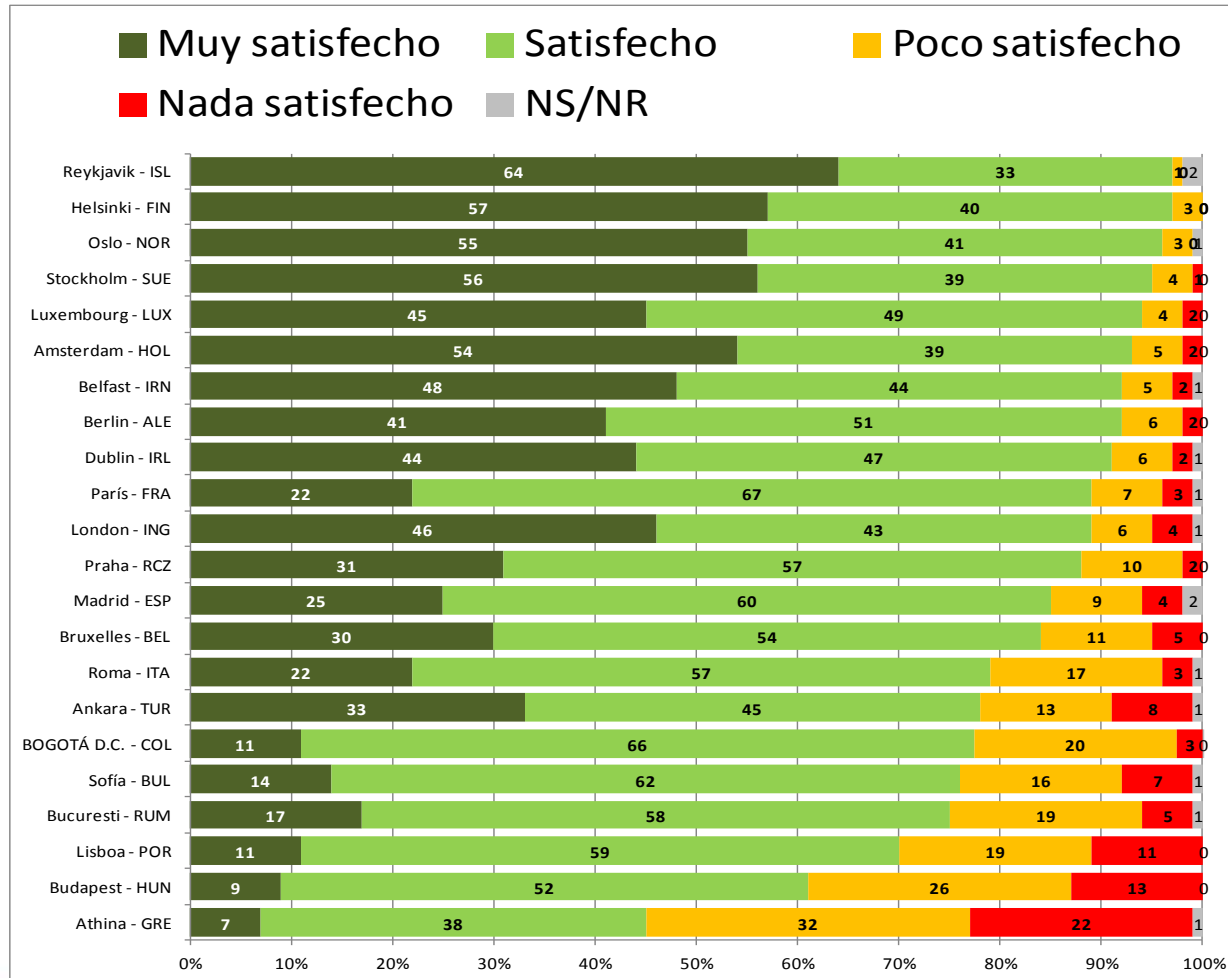
El estado de las zonas verdes como parques y jardines



➔ MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 47%

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con:

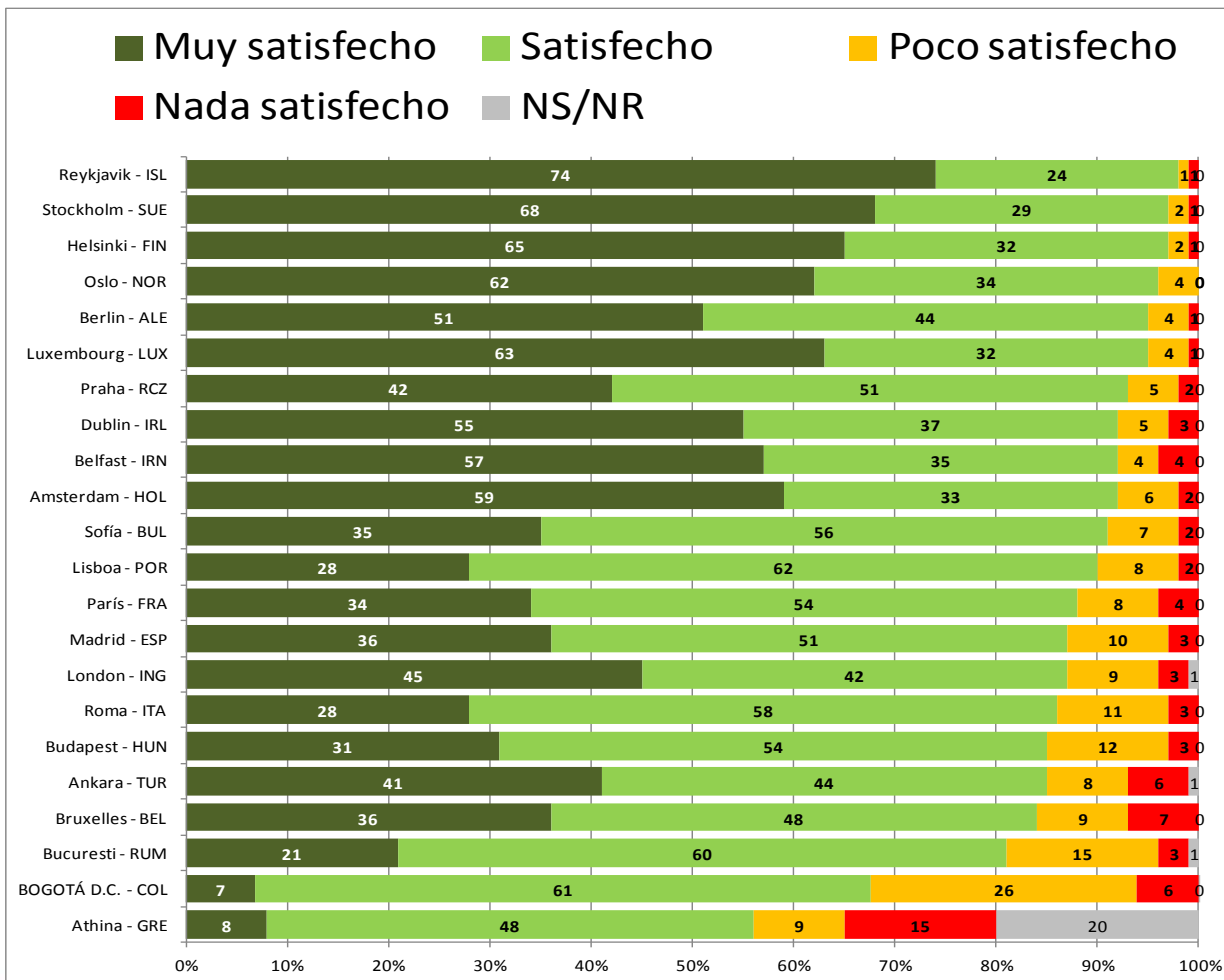
La vida que lleva en ...



→ **MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 77%**

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con:

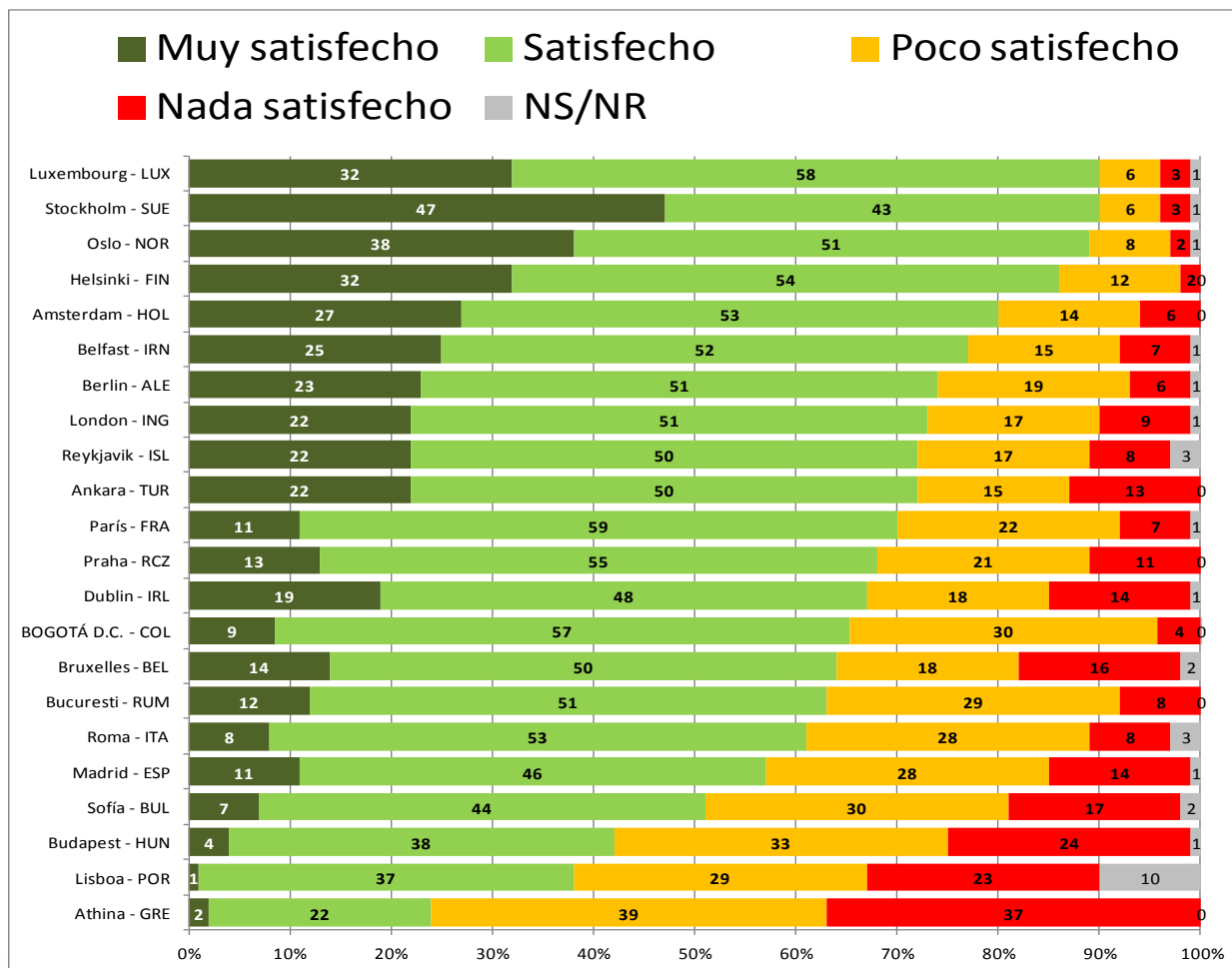
El lugar donde vive



➔ **MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 68%**

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con:

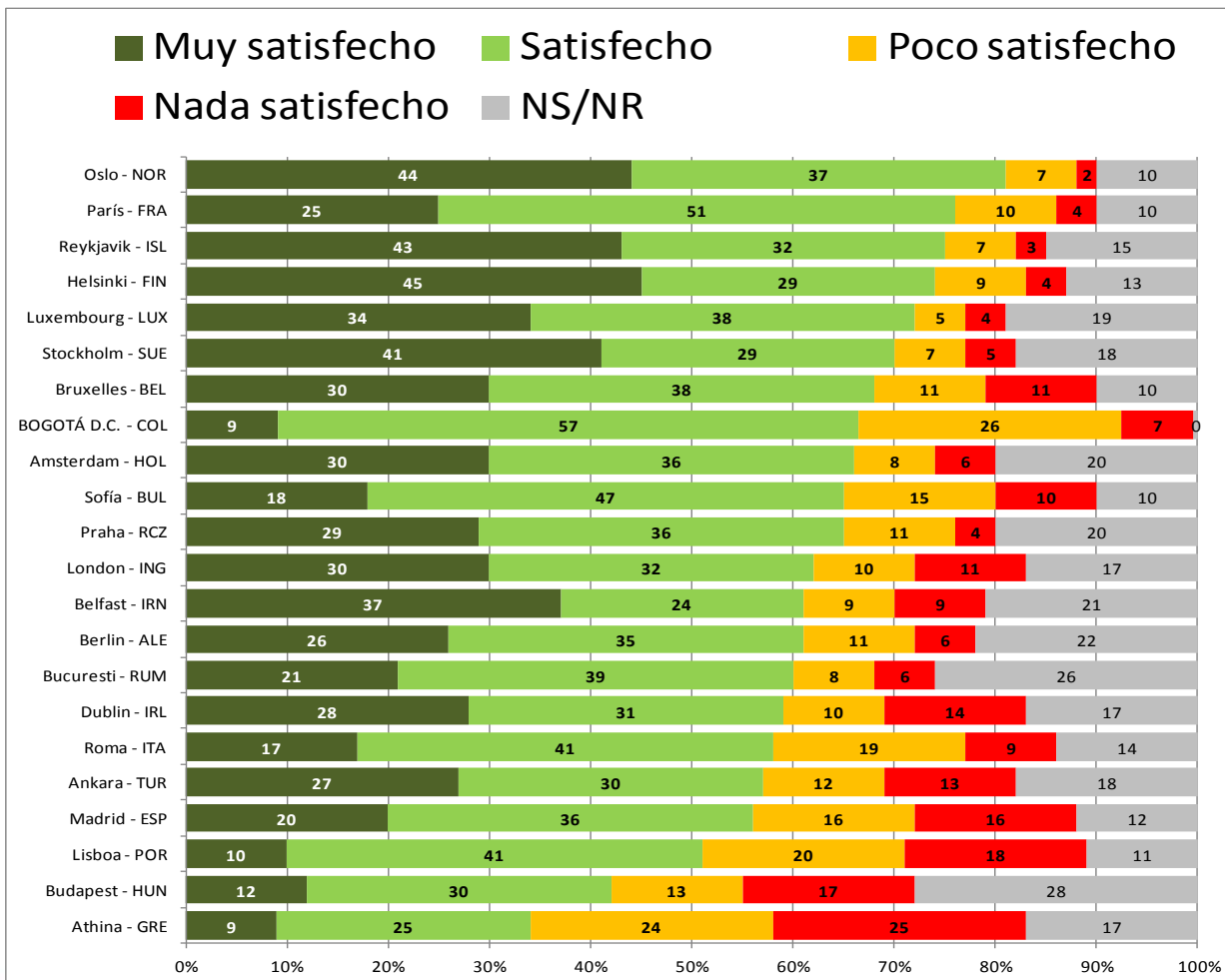
La situación económica de su hogar



→ MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 66%

En términos generales, por favor dígame si usted se siente **MUY SATISFECHO**, **SATISFECHO**, **POCO SATISFECHO** o **NADA SATISFECHO** con:

Su situación laboral



→ **MUY SATISFECHO-
SATISFECHO 66%**



I ENCUESTA: FELICIDAD Y SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS EN BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ
HUMANANA



CEACSC
CENTRO DE ESTUDIO Y ANÁLISIS DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA

CEACSC
CENTRO DE ESTUDIO Y ANÁLISIS DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA